

## Akademia Trenera II

„Do sukcesu nie ma żadnej windy. Trzeba iść po schodach.” - Autor nieznan

### CEL PROJEKTU SZKOLENIOWEGO

Szkolenie wyposaża uczestników w wiedzę i narzędzia umożliwiające:

- Prowadzenie szkoleń zgodnie z aktualnymi trendami
- Dobierania odpowiednich metod pracy trenerskiej w zależności od specyfiki grupy i potrzeb uczestników
- Dobranie, odpowiednich do celów szkolenia, metod pracy trenerskiej
- Poznanie specyfiki procesów grupowych
- Radzenia sobie z trudnymi sytuacjami występującymi w trakcie szkolenia

### KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Po ukończeniu zajęć uczestnicy:

- Potrafią dobierać odpowiednie narzędzia i metody w zależności od celów szkolenia oraz aktualnej sytuacji w grupie
- Potrafią radzić sobie z konfliktami oraz innymi trudnymi sytuacjami w grupie
- Potrafią wykorzystać wiedzę na temat procesów grupowych do sprawnego prowadzenia zajęć.

### PRZYGOTOWANIE DO SZKOLENIA

Wirtualna Klasa

- Poznanie trenera i grupy
- Sprawdzanie wiedzy - testy i quizy
- Wprowadzenie w temat zajęć

### WYKŁADY I WARSZTATY

Sala szkoleniowa

1. Metodologia pracy trenera
  - Przegląd metodologii projektowania szkoleń – od instruktażu po Cykl Kolba i experiential learning:
    - Learn&Entertain, EDUCARE, coaching, gamifikacja
  - Dobór odpowiedniej metodologii do celów szkolenia
2. Metody pracy trenera – cz. 1
  - Wykład
  - Prezentacja
  - Praca indywidualna
  - Dyskusja
  - Symulacje interakcji
  - Praca w grupach: grupy zadaniowe, grupy dyskusyjne
  - Studium przypadku
  - Gry symulacyjne

- Ice Breakery i Energizery
- 3. Metody pracy trenera – cz. 2
  - Wykorzystanie filmów i animacji
  - „Burza mózgów” oraz techniki pokrewne
  - Techniki analizy problemów
  - Metody coachingowe w pracy trenera
- 4. Proces grupowy i role grupowe
  - Procesy grupowe – fakty i mity
  - Kluczowe procesy działające w zespołach i grupach (np. polaryzacja grupowa, próżniactwo społeczne, facylitacja społeczna, polaryzacja międzygrupowa, mechanizmy spójności grupy)
  - Zastosowanie wiedzy dotyczącej mechanizmów działania grup w praktyce szkoleniowej
- 5. Konflikt w grupie
  - Przyczyny powstawania konfliktów w grupie
  - Style reakcji na konflikt
- 6. Trudne sytuacje w grupie
  - Radzenie sobie z czynnym i biernym oporem w grupie:
    - Łamanie zasad kontraktu
    - Podważanie autorytetu trenera
    - Koncentracja na sprawach zawodowych
    - Brak zaangażowania uczestników
    - Krytykowanie trenera, używanie chwytów erystycznych
    - Zła organizacja szkolenia
    - Wcześniejsze wyjścia
    - Notoryczne spóźnienia
  - Metody radzenia sobie z trudnymi sytuacjami: np. drabinka interwencji trenerskich, technika bumerangu, technika "spojrzenia z góry"
- 7. Podsumowanie warsztatu
  - Opracowanie planów wdrożenia nowej wiedzy i metod w miejscu pracy
  - Opracowanie indywidualnych „szczepionek” i „rytuałów” wspierających wprowadzenie zmian

## WSPARCIE I ROZWÓJ PO SZKOLENIU

Portal Altkom Akademii

- Dostęp do materiałów szkoleniowych i uzupełniających
- Opieka trenera
- Kontakt ze społecznością

---

<b>Kod szkolenia</b>	HR-TTT-2 / AT_I13
<b>Czas trwania</b>	3 dni
<b>Poziom</b>	Średnio zaawansowany
<b>Autoryzacja</b>	Altkom