kod szkolenia: HR-ZZ / ZZ_Agile_DL

Zarządzanie zmianą w duchu Agile - szkolenie online

„Kiedy sławny antropolog Karol Darwin stwierdził, że przetrwać mogą gatunki nie najinteligentniejsze, lecz te, które się najlepiej przystosują do zmian, z powodzeniem mógłby wtedy mieć na myśli firmy.”

Jason Janings, Laurence Haughton

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do kadry menedżerskiej, liderów i kierowników

Korzyści

Po ukończeniu zajęć uczestnik:

- Potrafi odróżnić klasyczne i zwinne podejście do zarządzania zmianą
- Wie kiedy zastosować zwinne podejście w zarządzeniu zmianą
- Potrafi zastosować cykl zwinnego zarządzania zmianą
- Lepiej rozumie reakcje na zmianę u siebie i u współpracowników
- Potrafi w sposób konstruktywny reagować na zmianę
- Potrafi zbudzić motywację do zmiany
- Potrafi zidentyfikować i usunąć bariery i opór wobec zmiany
- Potrafi radzić sobie ze stresem i zapobiegać sytuacjom konfliktowym pojawiających się podczas zmiany
- Zna i umie wykorzystać narzędzie pomocne w zwinnym zarządzaniu zmianą

Program szkolenia

1. Jedno jest pewne – zmiana
   - Akronimy VUCA oraz BANI jako charakterystyka współczesnego świata biznesu
   - Czym jest zmiana i rodzaje zmian organizacyjnych
   - Zmiana jako poszukiwanie wartości biznesowej
   - Domeny Cynefin
2. Zwinność w zmianie
   - Przegląd klasycznych podejść do zmiany: model Lewina, 8 kroków Kottera, model Adkar
   - Filary podejścia Agile
   - Zwinność jako efektywne podejście do złożoności i niepewności
   - Cykl zwinnego zarządzania zmianą: wgląd, opcje, eksperymenty
   - Zwinne planowanie zmiany: iteracyjność i przyrostowość
   - Zarządzanie ludźmi w zmianie: samoorganizacja i empowerment
   - Agenci zmiany
3. Jak ludzie reagują na zmianę
   - Krzywa zmiany Satir i Kubler-Ross
   - Model SCARF
   - 5 barier wobec zmian i jak im przeciwdziałać
4. Efektywne taktyki radzenia sobie z oporem przed zmianą
   - Komunikacja w zmianie – co i jak komunikować
   - Włączanie – jak angażować do współpracy i współtworzenia zmiany
   - Ułatwianie i wsparcie – jak pomagać ludziom dostosować się do nowego
   - Negocjacje – jak minimalizować poczucie straty
   - Kooptacja i manipulacja – kiedy postawić na ryzyko
   - Przymus – kiedy nic innego nie działa
5. Przegląd narzędzi pomocnych w zwinnym zarządzaniu zmianą
   - Strategiczna Kanwa Zmiany
   - Expose w zmianie
   - Plan komunikacji i radiatory informacji
   - Analiza Pola Sił
   - Mapa zaangażowania, indeks zadowolenia, Health Check
   - Tablica eksperymentów
   - Retrospektywa
6. Podsumowanie
   - Sesja pytań i odpowiedzi
   - Wykorzystanie poznanej wiedzy i trenowanych umiejętności
   - Sporządzenia planu wdrożenia

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagne

Czas trwania

2 dni / 12 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski