

Zarządzanie zespołem w sytuacji kryzysowej – budowanie odporności zespołu, zarządzanie konfliktami w perspektywie uczelni wyższej

Współczesne organizacje, w tym uczelnie i instytucje edukacyjne, coraz częściej stają przed koniecznością radzenia sobie z sytuacjami kryzysowymi – zarówno nagłymi, jak i przewlekłymi. Skuteczne zarządzanie zespołem w kryzysie wymaga od lidera nie tylko wiedzy proceduralnej, ale przede wszystkim odporności psychicznej, umiejętności komunikacyjnych, odwagi decyzyjnej oraz zdolności do budowania zaufania i współpracy w warunkach presji i niepewności. Warsztat koncentruje się na praktycznych aspektach prowadzenia zespołu przez kryzys: wzmacnianiu odporności, skutecznej komunikacji, podejmowaniu decyzji oraz rozwiązywaniu konfliktów w stresujących okolicznościach.



Odbiorcy szkolenia

- Szkolenie jest adresowane do: liderów zespołów, kierowników działów i menedżerów w środowisku akademickim.
- Kadry kierowniczej odpowiedzialnej za podejmowanie działań w sytuacjach kryzysowych.
- Osób zarządzających zespołami w instytucjach publicznych i edukacyjnych.
- Menedżerów projektów oraz koordynatorów jednostek uczelnianych.
- Osób, które chcą rozwinąć kompetencje niezbędne do prowadzenia zespołu przez trudne, stresujące i nieprzewidywalne okoliczności.



Korzyści

1. Budowanie odporności indywidualnej i zespołowej – poznasz, jak wzmacniać psychologiczną wytrzymałość pracowników i rozwijać kulturę bezpieczeństwa w zespole.
2. Komunikacja kryzysowa – dowiesz się, jak jasno, spójnie i transparentnie komunikować się w stresujących warunkach.
3. Podejmowanie decyzji pod presją – nauczysz się, jak reagować szybko, analizować ryzyko i podejmować właściwe decyzje mimo niepewności.
4. Zarządzanie konfliktami – odkryjesz, jak rozwiązywać spory, mediować oraz budować współpracę mimo napięć w zespole.
5. Prowadzenie zespołu przez trudne sytuacje – zrozumiesz, jak przygotować zespół do kryzysu, utrzymywać jego motywację oraz wdrażać odpowiedzialne działania.



Program szkolenia

1. Rola lidera w sytuacji kryzysowej
 - Specyfika zarządzania w kryzysie: różnice względem codziennego funkcjonowania zespołu
 - Kompetencje i postawy lidera odpornego na stres
 - Budowanie autorytetu i zaufania w trudnych okolicznościach
2. Budowanie odporności zespołu
 - Psychologiczne aspekty odporności indywidualnej i zespołowej
 - Techniki wzmacniania odporności: self-regulation, wsparcie emocjonalne, sensemaking
 - Rola lidera w kształtowaniu klimatu bezpieczeństwa i współpracy
 - Praktyczne ćwiczenia: trening odporności na stres i niepewność
3. Efektywna komunikacja w sytuacjach stresowych
 - Kluczowe zasady komunikacji kryzysowej: jasność, spójność, transparentność
 - Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna w kryzysie – narzędzia i kanały
 - Przekazywanie trudnych informacji i zarządzanie emocjami w zespole
 - Ćwiczenia: symulacje rozmów w sytuacjach kryzysowych
4. Podejmowanie decyzji pod presją
 - Proces decyzyjny w warunkach niepewności i presji czasu
 - Analiza ryzyka, priorytetyzacja i szybkie reagowanie
 - Unikanie pułapek poznawczych i błędów decyzyjnych w kryzysie
 - Praktyczne narzędzia: macierz decyzyjna, scenariusze działania, check-listy
5. Zarządzanie konfliktami w zespole kryzysowym
 - Źródła konfliktów w sytuacjach stresowych
 - Techniki rozwiązywania sporów i mediacji w zespole
 - Budowanie kultury otwartości i współpracy mimo napięć

- Ćwiczenia: studia przypadków i symulacje konfliktów
- 6. Planowanie i wdrażanie działań kryzysowych
 - Opracowanie planu działania na wypadek kryzysu
 - Rola procedur, podziału ról i odpowiedzialności w zespole
 - Monitorowanie sytuacji i adaptacja strategii w czasie rzeczywistym
 - Refleksja i wyciąganie wniosków po kryzysie



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Doświadczenie w pracy zespołowej lub zarządzaniu projektami
- Gotowość do dzielenia się przykładami z własnej praktyki zawodowej
- Otwartość na udział w ćwiczeniach symulacyjnych i pracy warsztatowej



Czas trwania

2 dni / 12 godzin

Język

język – polski

materiały – polski