

# Zarządzanie modelowaniem procesów biznesowych

Szkolenie "Zarządzanie modelowaniem procesów biznesowych" to kompleksowy program skierowany do osób pragnących poszerzyć wiedzę z zakresu modelowania procesów przy użyciu najpopularniejszych standardów graficznych, takich jak UML czy BPMN. Uczestnicy zyskają praktyczne umiejętności wspierające analizę biznesową i współpracę w projektach informatycznych.



## Odbiorcy szkolenia

Szkolenie jest dedykowane dla:

- Analityków biznesowych na poziomie mało i średnio zaawansowanym.
- Członków zespołów projektowych w projektach informatycznych.
- Specjalistów zajmujących się analizą biznesową i procesową.
- Ekspertów dziedzinowych (SME) chcących wzmocnić współpracę z zespołami technicznymi.
- Osób zainteresowanych doskonaleniem modelowania procesów w organizacjach.



## Korzyści

1. Zrozumienie kluczowych pojęć związanych z modelowaniem procesów i analizą biznesową.
2. Praktyczna znajomość standardów graficznych takich jak UML, BPMN oraz metod jak Service Blueprint.
3. Wzmocnienie współpracy między ekspertami dziedzinowymi, analitykami i deweloperami w projektach IT.
4. Umiejętność modelowania procesów AS IS oraz TO BE z uwzględnieniem różnych metod i konwencji.
5. Poszerzenie kompetencji w zakresie mapowania strumienia wartości (VSM) i zarządzania procesami organizacyjnymi.



## Program szkolenia

1. Kluczowe terminy i pojęcia zarządzania modelowaniem procesów
  - Procesy biznesowe
  - Procesy IT
2. Hierarchia procesów
  - Model biznesowy organizacji
  - Zarządzanie usługami / procesami IT
3. Zarządzanie modelowaniem procesów na potrzeby własne organizacji
4. Zarządzanie modelowaniem procesów na potrzeby realizowanych projektów wewnętrznych / zewnętrznych
5. Standard / konwencja modelowania
6. Modelowanie w projektach informatycznych
  - w oparciu o UML
  - w oparciu o BPMN
  - bez modelowania z wykorzystaniem User Stories
7. Modelowanie procesów dla potrzeb organizacyjno – zarządczych
  - własne metodyki
  - standard eEPC w ramach koncepcji ARIS
8. eEPC
  - aktywności
  - zdarzenia
  - operatory logiczne
  - reguły modelowania
9. Wybrane diagramy UML
  - Przypadki użycia (Use Case)
  - Diagram aktywności
10. Standard opisu procesów BPMN 2.0
  - Typy diagramów
  - Podprocesy, aktywności, zadania
  - Podział zdarzeń
  - Bramki logiczne
11. Modelowanie AS IS, a modelowanie TO BE
12. Podejście biznesowe do modelowania procesów
  - Mapowanie strumienia wartości (VSM)
  - Metoda Service Blueprint
13. Podsumowanie



### Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wskazana jest znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem procesami lub uczestnictwo w co najmniej jednym projekcie informatycznym



### Czas trwania

3 dni / 21 godzin

### Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski