kod szkolenia: AB003 / PL AA 3d

Zarządzanie modelowaniem procesów biznesowych

Szkolenie "Zarządzanie modelowaniem procesów biznesowych" to kompleksowy program skierowany do osób pragnących poszerzyć wiedzę z zakresu modelowania procesów przy użyciu najpopularniejszych standardów graficznych, takich jak UML czy BPMN. Uczestnicy zyskają praktyczne umiejętności wspierające analizę biznesową i współpracę w projektach informatycznych.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie jest dedykowane dla:

- Analityków biznesowych na poziomie mało i średnio zaawansowanym.
- Członków zespołów projektowych w projektach informatycznych.
- Specjalistów zajmujących się analizą biznesową i procesową.
- Ekspertów dziedzinowych (SME) chcących wzmocnić współpracę z zespołami technicznymi.
- Osób zainteresowanych doskonaleniem modelowania procesów w organizacjach.

Korzyści

1. Zrozumienie kluczowych pojęć związanych z modelowaniem procesów i analizą biznesową.
2. Praktyczna znajomość standardów graficznych takich jak UML, BPMN oraz metod jak Service Blueprint.
3. Wzmocnienie współpracy między ekspertami dziedzinowymi, analitykami i deweloperami w projektach IT.
4. Umiejętność modelowania procesów AS IS oraz TO BE z uwzględnieniem różnych metod i konwencji.
5. Poszerzenie kompetencji w zakresie mapowania strumienia wartości (VSM) i zarządzania procesami organizacyjnymi.

Program szkolenia

1. Kluczowe terminy i pojęcia zarządzania modelowaniem procesów
   - Procesy biznesowe
   - Procesy IT
2. Hierarchia procesów
   - Model biznesowy organizacji
   - Zarządzanie usługami / procesami IT
3. Zarządzanie modelowaniem procesów na potrzeby własne organizacji
4. Zarządzanie modelowaniem procesów na potrzeby realizowanych projektów wewnętrznych / zewnętrznych
5. Standard / konwencja modelowania
6. Modelowanie w projektach informatycznych
   - w oparciu o UML
   - w oparciu o BPMN
   - bez modelowania z wykorzystaniem User Stories
7. Modelowanie procesów dla potrzeb organizacyjno – zarządczych
   - własne metodyki
   - standard eEPC w ramach koncepcji ARIS
8. eEPC
   - aktywności
   - zdarzenia
   - operatory logiczne
   - reguły modelowania
9. Wybrane diagramy UML
   - Przypadki użycia (Use Case)
   - Diagram aktywności
10. Standard opisu procesów BPMN 2.0
    - Typy diagramów
    - Podprocesy, aktywności, zadania
    - Podział zdarzeń
    - Bramki logiczne
11. Modelowanie AS IS, a modelowanie TO BE
12. Podejście biznesowe do modelowania procesów
    - Mapowanie strumienia wartości (VSM)
    - Metoda Service Blueprint
13. Podsumowanie

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wskazana jest znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem procesami lub uczestnictwo w co najmniej jednym projekcie informatycznym

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski