

Zarządzaj i zabezpieczaj Microsoft 365 Copilot

Ten kurs prowadzony przez wykładowców oferuje praktyczny, kompleksowy przegląd tego, jak wdrażać, administrować i zarządzać agentami Microsoft 365 Copilot i Copilot w środowisku korporacyjnym. Obejmuje podstawową architekturę i przepływ danych Copilota — gdzie prompty opierają się na danych Microsoft Graph w obrębie granicy usługi Microsoft 365 — oraz wyjaśnia licencjonowanie, dostęp i kontrole administracyjne dostępne w centrum administracyjnym Microsoft 365.

Uczestnicy uczą się konfigurować, testować, publikować i zarządzać agentami za pomocą narzędzi Copilot Studio i Power Platform, w tym dystrybucji w Teams, aplikacjach Microsoft 365 i kanałach internetowych.

Szkolenie wprowadza również zasady odpowiedzialnej AI Microsoftu oraz pokazuje, jak stosować wbudowane regulacje moderacji, bezpieczeństwa i polityk do kierowania zachowaniem agentów.

Na koniec kurs obejmuje kluczowe możliwości bezpieczeństwa danych w Microsoft Purview — etykiety wrażliwości, DLP, audyt, eDiscovery, zarządzanie ryzykiem insider oraz ochronę adaptacyjną — a także monitorowanie wykorzystania AI i zabezpieczanie interakcji przeglądarkowych z aplikacjami AI



Odbiorcy szkolenia

Kurs ten jest przeznaczony dla:

- administratorów IT,
- specjalistów ds. bezpieczeństwa i zgodności,

- twórców Power Platform
- decydentów technicznych odpowiedzialnych za wdrażanie, zarządzanie i zabezpieczanie agentów Microsoft 365 Copilot i Copilot.

Jest również odpowiedni dla architektów i liderów transformacji cyfrowej, którzy muszą zrozumieć, jak Copilot integruje się z danymi, tożsamością i ramami bezpieczeństwa. Uczestnicy powinni posiadać podstawową wiedzę na temat administracji Microsoft 365 oraz koncepcji bezpieczeństwa przedsiębiorstwa.

Celem tego szkolenia jest wyposażenie organizacji w wiedzę i praktyczne umiejętności niezbędne do bezpiecznego i skutecznego wdrażania agentów Microsoft 365 Copilot i Copilot. Kurs koncentruje się na architekturze, administracji, zarządzaniu cyklem życia agenta, odpowiedzialnym zarządzaniu AI oraz ochronie danych na poziomie enterprise z wykorzystaniem Microsoft Purview. Dzięki ukończeniu tego szkolenia uczestnicy będą mogli zarządzać wdrożeniami Copilota, egzekwować polityki bezpieczeństwa i zgodności oraz zapewnić bezpieczne, odpowiedzialne wdrożenie AI w całym swoim środowisku



Korzyści

- Pewność w planowaniu i wdrażaniu Microsoft 365 Copilot w całej organizacji
- Możliwość skutecznego tworzenia, publikowania i zarządzania agentami Copilot Studio
- Praktyczne zrozumienie odpowiedzialnej AI oraz kontroli moderacji treści
- Zwiększona ochrona danych dzięki Microsoft Purview (DLP, etykiety wrażliwości, IRM, audyt, eDiscovery)
- Świadomość ryzyk związanych ze sztuczną inteligencją oraz możliwość ich monitorowania za pomocą DSPM i Microsoft Edge for Business Protections
- Przygotowanie do bezpiecznej, skalowalnej adopcji AI w środowiskach korporacyjnych.

To szkolenie daje jasną, praktyczną pewność w wdrażaniu Microsoft 365 Copilot, wyjaśniając, jak działa jego architektura, dostęp do danych, uprawnienia i licencjonowanie w rzeczywistych środowiskach organizacyjnych. Zyskujesz także możliwość samodzielnego tworzenia, testowania, publikowania i zarządzania agentami Copilot Studio, co pozwala na dostarczanie znaczącej automatyzacji i wsparcia bez wsparcia zewnętrznego. Kurs wzmacnia twoją wiedzę na temat Odpowiedzialnej AI, pomagając ustalić poziomy moderacji, kontrolować wrażliwe tematy oraz bezpiecznie i konsekwentnie prowadzić zachowania agentów. Ponadto uczysz się, jak chronić dane organizacyjne za pomocą narzędzi Microsoft Purview, takich jak etykiety wrażliwości, DLP, audyt oraz kontrola ryzyka wewnętrznego. Na koniec rozwijasz umiejętności identyfikowania i monitorowania ryzyk związanych z AI dzięki ochronie DSPM i Microsoft Edge for Business, zapewniając bezpieczną, zgodną i dobrze zarządzaną adopcję AI w całej organizacji



Program szkolenia

1: Podstawowa administracja i wdrożenie

- Wprowadzenie do architektury Copilota – Zrozum możliwości, architekturę i modele licencjonowania Microsoft 365 Copilot oraz jego agentów.
- Konfiguracja administracyjna – Zarządzaj licencjami i kontrolą dostępu za pomocą Microsoft 365 Admin Center .
- Wdrożenie i adopcja – Opracuj strategię wdrożenia, poznaj praktyczne zastosowania oraz monitoruj rozliczenia i użytkowanie, aby wspierać adopcję w organizacji.
- Zarządzanie promptami – Wdrażaj zadania administracyjne nadzorujące zarządzanie promptami w organizacji.

2: Zarządzanie agentami

- Konfiguracja agenta – Konfiguruj dostęp i uprawnienia użytkowników.
- Zarządzanie cyklem życia i środowiskiem – Monitoruj cykl życia agenta za pomocą narzędzi Power Platform; Zarządzaj środowiskami, w tym importem i eksportem agentów.
- Publikowanie i dystrybucja – Dystrybucja agentów na Microsoft Teams, strony internetowe i aplikacje mobilne.

3: Zarządzanie AI i moderacja treści

- Zasady odpowiedzialnej AI: Dostosuj administrację do zasad AI Microsoftu: przejrzystości, odpowiedzialności, uczciwości i bezpieczeństwa.
- Mechanizmy moderacji – iKonfiguruj poziomy moderacji treści (Wysoki, Średni, Niski), aby blokować lub modyfikować odpowiedzi agentów zgodnie z zasadami bezpieczeństwa.
- Kontrola instrukcji – Używaj instrukcji agenta, aby ograniczyć zakres tematów, zarządzać obszarami "no-go" oraz dostosować zachowania awaryjne .
- Bezpieczeństwo w czasie rzeczywistym – Weryfikacja wymagań uwierzytelniania i monitorowanie ochrony w czasie działania dla wdrożonych agentów.

4: Zabezpieczanie danych za pomocą Microsoft Purview

- Ochrona informacji – Stosuj etykiety wrażliwości oraz polityki zapobiegania utracie danych (DLP), aby zapewnić AI szanowanie ochrony danych.
- Zarządzanie Posturą Bezpieczeństwa Danych (DSPM) – Odkrywaj ryzyka związane z AI i zidentyfikuj narzędzia AI stosowane w całej organizacji.
- Zgodność i audyt – Użyj audytu dla widoczności promptów i odpowiedzi; stosuj eDiscovery do kontrol zgodności.
- Ograniczanie ryzyka – Wdroż zarządzanie ryzykiem insider oraz adaptacyjną ochronę, aby zapobiec nadmiernemu udostępnianiu wrażliwych danych.



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Podstawowa wiedza o usługach Microsoft 365
 - Uczestnicy powinni znać, jak działają podstawowe usługi, takie jak SharePoint, OneDrive, Teams i Exchange, w ramach organizacji.
- Znajomość koncepcji administracji Microsoft 365
 - Zalecana jest ogólna znajomość ról administratora, uprawnień oraz konfiguracji na poziomie dzierżawcy.
- Podstawowa wiedza na temat zasad bezpieczeństwa i zgodności
 - Pomocne w zrozumieniu, jak etykiety wrażliwości, DLP, audyt i polityki ładu korporacyjnego współgrają z Copilot i Purview.
- Doświadczenie z narzędziami korporacyjnymi opartymi na chmurze
 - Uczestnicy powinni czuć się swobodnie, korzystając z portali administratorów internetowych i interfejsów zarządzania chmurą.
- Podstawowa znajomość funkcji Microsoft 365 Copilot
 - Uczestnicy powinni rozumieć, czym jest Copilot, jak działają prompty i gdzie Copilot pojawia się w aplikacjach Microsoft 365 — aby szkolenie mogło budować na tym fundamencie, zamiast wprowadzać Copilota od podstaw.

Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć

Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: <https://www.altkomakademia.pl/jak-dzialamy/o-szkoleniach/?distance-learning>



Szkolenie obejmuje

* materiały w formie elektronicznej dostępne na platformie: <https://www.altkomakademia.pl/>

* dostęp do portalu słuchacza AltKom Akademii

Metoda szkolenia:

- Wykład (20%)
- Warsztaty (20%)
- Ćwiczenia (60%)



Czas trwania

1 dni / 7 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski