

Windows 10

PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie skierowane do osób odpowiedzialnych za obsługę i konfigurację komputerów stacjonarnych z systemem Windows 10 w środowisku przedsiębiorstwa. Kurs ma na celu rozwój umiejętności, które obejmują naukę instalowania, dostosowywania i aktualizowania systemów operacyjnych Windows 10, w tym zarządzanie pamięcią masową, plikami i urządzeniami, konfiguracja łączności sieciowej w systemie Windows 10, zabezpieczanie systemu operacyjnego Windows 10 i ochrona danych na urządzeniu oraz zarządzanie rozwiązywanie problemów z systemem Windows 10. Głównymi odbiorcami szkolenia są specjaliści IT, którzy wykonują instalację, konfigurację, ogólne zarządzanie lokalne i konserwację podstawowych usług systemu Windows 10. Kolejnymi odbiorcami są osoby przygotowujące się do pracy na pierwszej linii wsparcia technicznego. Kurs jest również skierowany do specjalistów IT, którzy planują rozpocząć proces certyfikacji opartej o role i chcą przystąpić do egzaminu: „MD-100 – Windows 10”.

Kurs obejmuje takie zagadnienia jak:

- obsługiwane i konfiguracja komputerów z systemem Windows 10 w środowisku organizacyjnym
- instalowanie, dostosowywanie i aktualizowanie systemów operacyjnych Windows 10
- zarządzanie pamięcią masową, plikami i urządzeniami
- konfigurowanie łączności sieciowej w systemie Windows 10
- zabezpieczanie systemu operacyjnego Windows 10 i ochrona danych na urządzeniu
- zarządzanie i rozwiązywanie problemów z systemem Windows 10.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Uzyskanie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie instalacji i konfiguracji systemu Windows 10. W tym zapoznanie się :

- Procesem instalacji i dostosowywania systemu Windows 10
- Konfiguracją aktualizacji dla systemu Windows.
- Konfiguracją urządzeń i sterowników dla systemu Windows.
- Konfiguracją magazynu dla Windows.
- Konfiguracją ustawień sieci i zdalnego zarządzania w systemie Windows.
- Konfiguracją przeglądarki i aplikacji oraz zarządzanie nimi w systemie Windows.
- Konfiguracją dostępu do konta i uwierzytelnianiem.
- Konfiguracją uprawnień do plików i folderów.

- Metodami zabezpieczania systemu Windows 10 oraz typowymi zagrożeniami i metodami ich ograniczania.
- Rozwiązywaniem problemów z instalacją systemu Windows i aplikacji.
- Rozwiązywaniem problemów ze sprzętem i sterownikami.
- Rozwiązywaniem problemów z plikami i ich odzyskiwaniem.

Kurs jest pierwszym z serii dwóch kursów, które zapewniają umiejętności i wiedzę niezbędną do wdrożenia systemu Windows 10 oraz pierwszym na ścieżce certyfikacyjnej Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Podstawowe informacje dotyczące sieci komputerowych i sprzętu. Podstawy działania systemów operacyjnych i aplikacji. Doświadczenie w korzystaniu z systemu operacyjnego Windows.

Umiejętność korzystania z materiałów anglojęzycznych.

PRZYGOTOWANIE DO SZKOLENIA

Wirtualna Klasa

- Poznanie trenera i grupy
- Sprawdzanie wiedzy - testy i quizy
- Wprowadzenie w temat zajęć

WYKŁADY I WARSZTATY

Sala szkoleniowa

1. Instalowanie systemu Windows
 - Przedstawiamy Windows 10
 - Wersje i wymagania systemu Windows 10
 - Opcje wdrażania
 - Aktualizacja do systemu Windows
 - Narzędzia do wdrażania
2. Konfiguracja i personalizacja po instalacji
 - Konfiguracja i dostosowanie menu Start systemu Windows
 - Typowe opcje konfiguracji
 - Zaawansowane metody konfiguracji
 - Zarządzanie sterownikami i urządzeniami
3. Aktualizacja systemu Windows w systemie Windows 10
 - Model obsługi systemu Windows
 - Aktualizowanie systemu Windows
4. Konfigurowanie sieci
 - Konfiguracja połączenia sieciowego IP
 - Wdrażanie rozpoznawanie nazw
 - Implementacja łączności z siecią bezprzewodową
 - Omówienie dostępu zdalnego
 - Zdalne zarządzanie
5. Konfigurowanie pamięci masowej
 - Przegląd opcji przechowywania
 - Zarządzanie pamięcią lokalną
 - Konserwacja dysków i woluminów
 - Zarządzanie miejscami do przechowywania

6. Zarządzanie aplikacjami w systemie Windows 10
 - Dostarczanie aplikacji użytkownikom
 - Zarządzanie uniwersalnymi aplikacjami Windows
 - Przeglądarki internetowe w systemie Windows 10
7. Konfigurowanie autoryzacji i uwierzytelniania
 - Poświadczenia
 - Konfigurowanie kontroli konta użytkownika
 - Wdrażanie rejestracji urządzenia
8. Konfigurowanie dostępu do danych i ich wykorzystanie
 - Przegląd systemów plików
 - Konfigurowanie i zarządzanie dostępem do plików
 - Konfigurowanie folderów współdzielonych i zarządzanie nimi
9. Konfigurowanie ochrony przed zagrożeniami i zaawansowane zabezpieczenia
 - Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem i zagrożeniami
 - Windows Defender
 - Zasady bezpieczeństwa połączeń
 - Zaawansowane metody ochrony
10. Obsługa środowiska Windows 10
 - Architektura systemu Windows
 - Narzędzia wsparcia i diagnostyczne
 - Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z wydajnością komputera
11. Rozwiązywanie problemów z plikami i aplikacjami
 - Odzyskiwanie plików w systemie Windows 10
 - Rozwiązywanie problemów z aplikacją
12. Rozwiązywanie problemów z systemem operacyjnym
 - Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem systemu Windows
 - Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
13. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami
 - Rozwiązywanie problemów z awariami sterowników urządzeń
 - Przegląd rozwiązywania problemów ze sprzętem
 - Rozwiązywanie problemów fizycznych

WSPARCIE I ROZWÓJ PO SZKOLENIU

Portal Altkom Akademii

- Dostęp do materiałów szkoleniowych i uzupełniających
- Opieka trenera
- Kontakt ze społecznością

Kod szkolenia	MD-100 / PL AA 5d
Czas trwania	5 dni
Poziom	Podstawowy
Autoryzacja	Microsoft