

Wdrażanie i doskonalenie systemu dla sygnalistów w organizacji

W związku z wejściem w życie polskiej ustawy o ochronie sygnalistów, wiele organizacji stanęło przed dużym wyzwaniem, jakim jest wdrożenie systemu zgłaszania nieprawidłowości. To jak wygląda proces wdrożeniowy ma duże przełożenie na skuteczność systemu, zaś ewentualne błędy na tym etapie generują ryzyko dla potencjalnych sygnalistów, organizacji i jej decydentów. Szkolenie pokazuje, jak krok po kroku wdrożyć skuteczny system zgłaszania nieprawidłowości. System, który nie tylko zapewni zgodność z prawem, ale także będzie wspierał budowanie kultury zaufania i odpowiedzialności w organizacji.



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które odpowiadają za wdrożenie systemu dla sygnalistów w swojej organizacji bądź chcą wspierać w tym zakresie swoich klientów jako zewnętrzni konsultanci. Ze szkolenia skorzystają również osoby, które chcą ocenić i poprawić skuteczność już wdrożonego systemu.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

- Nabycie wiedzy niezbędnej do przeprowadzenia kompleksowego procesu wdrożenia systemu dla sygnalistów.
- Poznanie podstawowych koncepcji odnoszących się do zjawiska whistleblowingu, dalece wykraczających poza aspekty prawne.
- Zapoznanie się z najlepszymi praktykami z polski i zagranicy.

- Zmniejszenie ryzyka popełnienia błędów wdrożeniowych, które sabotują działanie systemu i generują dodatkowe ryzyko.
- Poznanie zróżnicowanych determinantów skuteczności systemu zgłoszeniowego w podmiotach publicznych i prywatnych.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Zalecamy aby uczestnik znał podstawowe wymagania prawne wprowadzane przez polską ustawę o ochronie sygnalistów.



Język szkolenia

- szkolenie – język polski
- materiały – język polski



Czas trwania

1 dni / 6 godzin

Agenda szkolenia

1. **Wprowadzenie do tematyki whistleblowingu oraz wymagania prawne w zakresie ochrony sygnalistów**

- Szanse i zagrożenia dla organizacji związane z aktywnością sygnalistów
- Wymagania prawne w zakresie ochrony sygnalistów w zarysie
- Społeczny, etyczny i psychologiczny kontekst whistleblowingu (społeczne i historyczne uwarunkowania, dylematy etyczne, psychologia whistleblowingu i proces decyzyjny sygnalisty)
- System dla sygnalistów jako element zarządzania organizacją (związki systemu z innymi systemami i elementami organizacji)

2. **Jak zbudować system dla sygnalistów krok po kroku**

- Polskie i międzynarodowe źródła wiedzy i dobrych praktyk wdrożeniowych

- Etapy wdrożenia systemu – główne wyzwania, niebezpieczeństwa i wskazówki bazujące na praktyce
- Ochrona sygnalisty – jak zapewnić ją w praktyce (subiektywne i obiektywne bezpieczeństwo sygnalisty, organizacja procesu ochrony sygnalisty, warstwy ochrony i granice odpowiedzialności)

3. Skuteczny system i wybory, które do niego prowadzą

- Co to znaczy, że system jest skuteczny
- Determinanty skuteczności systemów dla sygnalistów
- Specyfika organizacji: małe vs. duże; polskie vs. międzynarodowe, prywatne vs. publiczne
- Przyjmowanie zgłoszeń anonimowych – za i przeciw oraz obecne praktyki rynkowe
- Kanały zgłoszeniowe – zasady wyboru, omówienie silnych i słabych stron poszczególnych typów kanałów
- Przypisanie ról i zakresów odpowiedzialności w systemie – jak to zorganizować, aby nie żałować

4. Dokumentacja systemu i ochrona danych osobowych

- Rodzaje dokumentów niezbędnych do powstania systemu i jego bieżącej obsługi
- Procedura zgłoszeń wewnętrznych – wszystko co powinieneś wiedzieć
- Jak opracować i prowadzić dokumentację – warsztaty
- Ochrona danych osobowych w systemie dla sygnalistów – rzeczy do zaopiekowania, główne wyzwania, dobre praktyki

5. Komunikacja o systemie i roli sygnalisty w organizacji

- Jak budować i utrzymywać zaufanie do systemu zgłoszeniowego
- Ramy i główne zasady komunikacji
- Komunikacja roli sygnalisty w organizacji – wyzwania i rozwiązania
- Kanały komunikacyjne – przegląd możliwości i praktyki rynkowe
- Przykłady skutecznych działań komunikacyjnych „na każdą kieszeń”

6. Monitorowanie, ocena i doskonalenie systemu zgłoszeniowego

- Zasady monitorowania systemu
- Jak ocenić skuteczność wdrożonego systemu
- Czerwone flagi nieskutecznego systemu
- Rola audytu w monitorowaniu, ocenie i doskonaleniu systemu
- Doskonalenie systemu w praktyce