

Modelowanie procesów w BPMN

Szkolenie wprowadza uczestników w tajniki modelowania procesów biznesowych za pomocą notacji BPMN (Business Process Model and Notation). Dzięki praktycznym ćwiczeniom oraz pracy z oprogramowaniem BizAgi Modeler, uczestnicy zdobędą umiejętności pozwalające na samodzielne tworzenie i interpretację diagramów procesów. Kurs jest dedykowany zarówno specjalistom biznesowym, jak i technicznym, którzy chcą lepiej rozumieć procesy biznesowe i efektywnie je odwzorowywać.



Odbiorcy szkolenia

Szkolenie jest skierowane do:

- Analityków biznesowych i systemowych, którzy chcą usprawnić procesy dokumentacji i komunikacji.
- Programistów i architektów systemów, którzy pracują nad implementacją procesów w systemach informatycznych.
- Menedżerów projektów, produktów i liderów zespołów, którzy potrzebują lepiej rozumieć procesy w organizacji.
- Osób z działów biznesowych i IT, które współpracują nad optymalizacją lub wdrażaniem procesów biznesowych.
- Każdego, kto chce opanować umiejętność modelowania procesów, aby wspierać rozwój i optymalizację w swojej organizacji.



Korzyści

1. Zrozumienie podstaw notacji BPMN – Uczestnicy nauczą się tworzyć diagramy procesów biznesowych, uwzględniając ich kluczowe elementy, takie jak zdarzenia, aktywności i bramki.
2. Samodzielne modelowanie procesów – Dzięki zajęciom praktycznym z BizAgi Modeler uczestnicy

zdobędą umiejętność odwzorowywania rzeczywistości biznesowej na diagramach.

3. Umiejętność interpretacji diagramów – Szkolenie uczy, jak efektywnie czytać i analizować istniejące modele procesów, co ułatwia współpracę pomiędzy biznesem a IT.
4. Poznanie dobrych praktyk modelowania – Uczestnicy zapoznają się z zasadami tworzenia przejrzystych i czytelnych diagramów, co jest kluczowe dla efektywnej komunikacji w organizacji.
5. Praktyczne przygotowanie do pracy z BPMN – Kurs łączy teorię z praktyką, zapewniając solidne podstawy do pracy w projektach związanych z optymalizacją procesów.

40% czasu szkolenia to ćwiczenia praktyczne realizowane przy pomocy oprogramowania BizAgi Modeler, przeplatane wykładami, prezentacją multimedialną oraz dyskusją moderowaną.

Na prośbę organizatora zajęcia mogą kończyć się testem sprawdzającym znajomość BPMN.



Program szkolenia

Dzień 1

1. Informacje wstępne
2. BPMN – wprowadzenie
3. Sposoby przedstawiania diagramu BPD
4. Podstawowe elementy diagramu BPD
 - obiekty
 - połączenia
 - dodatkowe informacje na diagramie
 - grupowanie obiektów: Pool, Lane
5. Cechy dobrego diagramu
6. Koncepcja tokenu
7. Aktywności BPMN
 - procesy
 - podprocesy
 - zadania
8. Typy zadań
9. Znaczniki aktywności
10. Podproces typu transakcja
11. Zapoznanie się z interfejsem narzędzia do odwzorowywania procesów.
12. Ćwiczenie indywidualne: Zamodelowanie przykładowego procesu (wyłącznie pozytywny scenariusz)
13. Omówienie ćwiczeń na forum grupy
14. Podstawowe rodzaje zdarzeń w BPMN
 - zdarzenia początkowe i ich typy
 - zdarzenia pośrednie i ich typy
 - zdarzenia końcowe i ich typy
15. Bramki

- łączenie i dzielenie przepływu
- bramka XOR (sterowana przepływem, sterowana zdarzeniami)

16. Ćwiczenie indywidualne: Zamodelowanie przykładowego procesu

17. Omówienie części ćwiczeń na forum grupy

Dzień 2

1. Podsumowanie dnia poprzedniego – powtórzenie
2. Omówienie pozostałej części ćwiczeń na forum grupy
3. Bramki
 - bramka AND
 - bramka OR
 - bramka COMPLEX
4. Ćwiczenie indywidualne: Zamodelowanie przykładowego procesu
5. Omówienie ćwiczeń na forum grupy
6. Praktyczne przykłady zamodelowanych procesów
7. Dobre praktyki modelowania
8. Grupowanie obiektów
9. Metody łączenia obiektów
 - przepływy sekwencyjne (w tym decyzyjne i domyślne)
 - przepływy informacji
 - asocjacje
10. Artefakty
11. Narzędzia do modelowania procesów.



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagana wstępna wiedza specjalistyczna, natomiast preferowana jest ogólna wiedza o zarządzaniu i organizacji przedsiębiorstw.

Szkolenie prowadzone jest w formie wykładu połączonego z warsztatem.

Dla osób zainteresowanych głębszą znajomością notacji BPMN i technik mapowania, rekomendujemy 4 - dniowe **Szkolenie rozszerzone BPMN 2.0** charakteryzujące się jeszcze większą liczbą ćwiczeń.



Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski