kod szkolenia: ZP-VSMF-DOI / PL DL 2d

Value Stream Management Foundation (VSM)- akredytowane szkolenie z egzaminem

Zarządzanie Strumieniem Wartości istnieje od czasów powstania koncepcji Lean, ale w świecie cyfrowym jest to zupełnie inne wyzwanie. Cyfrowe strumienie wartości wymagają innego podejścia, a łańcuch narzędzi DevOps oznaczają, że mamy więcej możliwości uzyskania praktycznych wskazówek i dostarczenia wartościowych rezultatów naszym klientom niż kiedykolwiek wcześniej. DevOps Institute oferuje szkolenie wprowadzające do zasad, praktyk i narzędzi zarządzania strumieniem wartości we współpracy z VSM Consortium.

CEL PROJEKTU SZKOLENIOWEGO

- Szkolenie Value Stream Management Foundation zaprojektowano, aby optymalizować przepływ i realizację wartości w cyfrowych strumieniach wartości oraz rozwijać umiejętności poszczególnych osób. Cyfrowe strumienie wartości obejmują aplikacje i usługi, a także platformy, które je obsługują, np. infrastrukturę chmurową lub łańcuchy narzędzi DevOps.
- To szkolenie prowadzi uczestników przez ścieżkę wdrażania zarządzania strumieniem wartości. Uwzględnia aspekty ludzkie, procesowe i technologiczne tego sposobu pracy oraz bada, w jaki sposób optymalizacja strumieni wartości pod kątem przepływu i realizacji pozytywnie wpływa na wydajność organizacji.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla osób pracujących w organizacji, których celem jest poprawa wyników, szczególnie w odpowiedzi na cyfrową transformację lub nieprzewidziane wydarzenia. Wszelkie role związane z tworzeniem i dostarczaniem produktów lub usług:

- Personel zarządzający i CXO, zwłaszcza CIO, CTO, CPO i CVO
- Liderzy transformacji i ewolucji oraz agenci zmiany
- Architekci strumienia wartości, menedżerowie, inżynierowie
- Scrum Masterzy, trenerzy oraz facylitatorzy Agile i DevOps
- Menedżerowie portfeli produktów i projektów oraz właściciele biznesu
- Analitycy biznesowi
- Architekci, deweloperzy i inżynierowie
- Menedżerowie wersji i środowiska
- Pracownicy działu IT, serwisu i wsparcia

Korzyści

Korzyści dla uczestników:

- Zrozumienie języka VSM, podstawowe koncepcje i kluczowe praktyki
- Zdobycie umiejętności
  - identyfikowania i organizowania strumienia wartości
  - mapowania strumienia wartości
  - podłączenia zestawu narzędzi DevOps i jego omiarowania
- Odkrycie, jak zastosować praktyki DevOps, aby przyspieszyć osiągnięcie wartości i naukę
- Skuteczne wykorzystywanie metryki do sprawdzania, dostosowywania i rozwijania możliwości
- Po zdaniu egzaminu otrzymanie certyfikatu Value Stream Management Foundation. Certyfikat wydawany jest na okres trzech lat od daty zaliczenia egzaminu.

Korzyści dla organizacji:

- Poprawa wydajności, szczególnie w odpowiedzi na cyfrową transformację lub nieprzewidziane sytuacje na rynku
- Usprawnienie tworzenia i dostarczania produktów lub usług

Program szkolenia

1. Moduł 1: Historia i ewolucja zarządzania strumieniem wartości oraz jego zastosowanie
   - Początki zarządzania strumieniem wartości
   - Definicje zarządzania strumieniem wartości

- Przepływ – Flow
- Lean i myślenie systemowe oraz praktyki
- Agile, DevOps i inne frameworki
- Badania i analizy

2. Moduł 2: Identyfikacja strumienia wartości
   - Co to jest strumień wartości?
   - Identyfikacja strumieni wartości
   - Wybór strumienia wartości
   - Cyfrowe strumienie wartości
   - Myślenie strumieniem wartości
3. Moduł 3: Mapowanie strumieni wartości
   - Rodzaje map
   - Mapowanie strumienia wartości
   - Niejasne początki – The fuzzy front end
   - Artefakty
   - 10 kroków do mapowania strumienia wartości
   - Mapowanie i zarządzanie
   - Uzasadnienie biznesowe inwestycji w mapowanie strumieni wartości
   - Ograniczenia mapowania strumienia wartości
4. Moduł 4: Łączenie łańcuchów narzędzi DevOps
   - CICD i łańcuch narzędzi DevOps
   - Procesy zarządzania strumieniem wartości
   - Platformy do zarządzania strumieniem wartości
   - Kategorie narzędzi DevOps
   - Budowa kompleksowego łańcucha narzędzi DevOps
   - Wspólne integracje modeli danych i narzędzi
5. Moduł 5: Metryki strumienia wartości
   - Dwoistość VSM
   - Przestój w technologii
   - Wskaźniki Lean, DORA i Flow
   - Definicja ukończenia
   - Metryki wartości
   - Hipotezy dotyczące korzyści
   - Strumienie wartości jako centra zysku
   - KPI i OKR
6. Moduł 6: Kontrola strumienia wartości
   - 3 filary empiryzmu
   - Wydajność organizacyjna
   - Widoczność
   - Kiedy przeprowadzać kontrolę
   - Dane i odkrycie

- Spostrzeżenia i trendy

7. Moduł 7: Organizowanie jako strumienie wartości
   - Dostosowanie strumienia wartości
   - Typy i topologie zespołów
   - Projekt do produktu
   - Hierarchia do autonomii
   - Docelowy model operacyjny
   - Strumień wartości – ludzie
   - Role w strumieniu wartości
   - Finansowanie strumienia wartości
8. Moduł 8: Ewoluujące strumienie wartości
   - Dlaczego teraz?
   - Przejścia
   - Matryca możliwości VSM
   - Góra lodowa kultury VSM
   - Nauka
   - Wprowadzanie lokalnych odkryć w skali globalnej
   - Zarządzanie współzależnościami strumieni wartości

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagane szczególne przygotowanie, chociaż praktyczna znajomość zasad Lean, Agile, DevOps i strumienia wartości będzie przydatna.

Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Dostęp do platformy z akredytowanymi materiałami szkoleniowymi
- Voucher na egzamin online Value Stream Management Foundation

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem Altkom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Język

- Szkolenie: polski

- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.
Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

2 dni / 16 godzin

Opis egzaminu

Egzamin Value Stream Management Foundation (VSM):

- Egzamin w formie online
- Czas trwania egzaminu 60 minut
- Test jednokrotnego wyboru
- Minimalny próg zaliczenia to 26 punktów na 40 (65%)
- Możliwość korzystania z akredytowanych materiałów (Open book)