kod szkolenia: MS Copilot Studio_level 1_St.Harness / PL DL 2d

Tworzenie agentów opartych na przepływach i procesach w Microsoft Copilot Studio (Standard Harness)

Szkolenie uczy budowania agentów, których przebieg działania projektuje autor. W Standard Harness to projektant decyduje, o co agent zapyta, w jakiej kolejności, jakie warunki sprawdzi i jaką akcję wykona – dzięki Topics, trigger phrases, conversation nodes, zmiennym i encjom. Największą wartością tego podejścia jest przewidywalność i jawna kontrola nad każdą ścieżką rozmowy.

Uczestnicy poznają pełną drogę „od pomysłu do wdrożenia”: od różnicy między chatbotem, asystentem a agentem, przez zasilenie agenta wiedzą firmową z SharePoint, plików i stron WWW (grounding / RAG), interaktywne formularze Adaptive Cards i Power Fx, agent flows, aż po agenta autonomicznego reagującego na event triggers oraz publikację w Microsoft Teams i Microsoft 365 Copilot. Jest to szkolenie autorskie – każdy moduł kończy się laboratorium „krok po kroku”, dzięki czemu uczestnik od pierwszego dnia rozwija działającego agenta helpdeskowego.

Ten kurs wybierz wtedy, gdy ścieżkę postępowania agenta można wcześniej narysować jako diagram: pierwsze wdrożenie FAQ lub help desk, formularze i walidacja, ściśle określona kolejność pytań, wymagania dotyczące audytu i maksymalnej przewidywalności, a także rozwój istniejących agentów opartych na Topics. To idealny punkt startowy dla zespołów IT, deweloperów low-code, konsultantów i analityków biznesowych – bez konieczności pisania kodu, ale ze zrozumieniem architektury, bezpieczeństwa i kosztów rozwiązania.

Odbiorcy szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla:

- Deweloperów i twórców low-code (makers) Power Platform, którzy chcą projektować i wdrażać agentów AI zintegrowanych z danymi i systemami firmowymi.
- Specjalistów IT i administratorów Microsoft 365, odpowiedzialnych za udostępnianie, zabezpieczanie i zarządzanie agentami w organizacji.
- Analityków biznesowych i właścicieli procesów, którzy chcą automatyzować powtarzalne zadania i podnosić jakość obsługi użytkowników wewnętrznych oraz klientów.
- Konsultantów i architektów rozwiązań, projektujących wdrożenia Copilot Studio zgodne z dobrymi praktykami ładu (governance) i cyklem ALM.
- Osób rozpoczynających pracę z agentami AI, które chcą w uporządkowany sposób poznać platformę Copilot Studio i jej możliwości.

Korzyści

Po ukończeniu szkolenia uczestnik osiągnie następujące korzyści:

1. Kompletny warsztat „od pomysłu do wdrożenia” – samodzielne zbudowanie, przetestowanie i opublikowanie działającego agenta.
2. Agent oparty na wiedzy firmowej – zasilanie odpowiedzi danymi z SharePoint, plików i stron WWW (grounding / RAG) z poszanowaniem uprawnień użytkowników.
3. Automatyzacja procesów biznesowych – interaktywne formularze (Adaptive Cards) oraz przepływy (agent flows) integrujące SharePoint i pocztę e-mail.
4. Agenci autonomiczni – reagowanie na zdarzenia (event triggers) i wykonywanie działań bez udziału użytkownika, w bezpiecznych granicach.
5. Bezpieczna publikacja i dystrybucja – udostępnienie agenta w Microsoft Teams i Microsoft 365 Copilot zgodnie z zasadami ładu i DLP.
6. Kontrola kosztów i licencjonowania – zrozumienie modelu Copilot Credits (PAYGO / plany pojemności) i szacowanie kosztów przed skalowaniem.
7. Ład i cykl życia rozwiązania (ALM) – pakowanie agenta w Solutions, publisherzy, role bezpieczeństwa oraz promocja DEV → TEST → PROD.

W praktyce oznacza to, że wyjdziesz ze szkolenia z gotowym, działającym agentem oraz wiedzą, jak przenieść ten wzorzec na realne procesy w Twojej organizacji – szybciej, taniej i bezpieczniej niż budując rozwiązanie od zera.

Program szkolenia

Moduł 1 – Wprowadzenie do agentów i Copilot Studio

- Chatbot vs. asystent AI vs. agent – kluczowe różnice i wartość biznesowa
  - LLM jako „mózg” agenta, RAG (grounding) oraz orkiestracja generatywna i klasyczna
  - Copilot Studio na tle platformy Microsoft AI; wybór harness: GitHub Copilot, Standard, Copilot chat
- Standard Harness: nowy vs. klasyczny interfejs autorski
  - Bloki budulcowe agenta: Knowledge, Tools, Topics, Instructions; środowiska i model

Moduł 2 – Power Platform Solutions

- Solutions jako kontenery pakujące agenta i jego komponenty (ALM)
  - Rozwiązania zarządzane (managed) vs. niezarządzane (unmanaged) – kiedy używać
- Publisherzy i prefiksy; role bezpieczeństwa (Environment Maker, System Customizer, System Administrator)
  - Cykl życia rozwiązania DEV → TEST → PROD; Solution Explorer w Copilot Studio
  - Laboratorium: utworzenie publishera i własnego, niezarządzanego rozwiązania dla agenta

Moduł 3 – Tworzenie agentów w Standard harness

- Tworzenie agenta z opisu w języku naturalnym; definiowanie instrukcji
  - Grounding agenta: SharePoint, przesłane pliki, publiczne strony WWW; kontrola „general knowledge”
- Topics, trigger phrases i conversation nodes; zmienne i encje
  - Testowanie w panelu Test i iteracyjne podnoszenie jakości odpowiedzi
  - Laboratoria: budowa agenta z rozmowy oraz dodanie własnego tematu z wyzwalaczem i węzłami

Moduł 4 – Projektowanie interaktywnych i zautomatyzowanych doświadczeń

- Adaptive Cards – interaktywne formularze budowane w JSON oraz dynamicznie w Power Fx
  - Agent flows – deterministyczna automatyzacja wywoływana przez agenta jako narzędzie
  - Integracja z SharePoint i pocztą e-mail; filtry i wyrażenia Power Fx
  - Laboratoria: karta wyboru urządzenia oraz przepływ obsługujący zgłoszenie i powiadomienie e-mail

Moduł 5 – Budowanie agentów autonomicznych

- Agenci konwersacyjni vs. autonomiczni; elementy składowe agenta autonomicznego
  - Event triggers – reakcja na zdarzenia w SharePoint, Teams, Outlook; anatomia payloadu
  - Uwierzytelnianie, bezpieczeństwo i human-in-the-loop (guardrails, least privilege)
- Skuteczne instrukcje agenta: rola, zakres, kontekst, ton, obsługa błędów i eskalacja
  - Laboratorium: automatyczna reakcja na nowe zgłoszenie w SharePoint z potwierdzeniem e-mail

Moduł 6 – Testowanie, publikowanie i dystrybucja agentów

- Testowanie przed publikacją; różnica między testowaniem a publikowaniem (i republikacją)
  - Kanały dystrybucji: Microsoft Teams i Microsoft 365 Copilot; ład, DLP i zatwierdzanie w Teams admin center
  - Licencjonowanie i koszty: Copilot Credits, model pay-as-you-go i plany pojemności; szacowanie zużycia
  - Laboratorium: publikacja agenta do Teams i Microsoft 365 Copilot oraz udostępnienie w organizacji

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Podstawowa znajomość usług Microsoft 365 (Teams, SharePoint, Outlook) na poziomie użytkownika.
- Ogólne rozumienie usług chmurowych i pojęć związanych ze sztuczną inteligencją oraz dużymi modelami językowymi (LLM) – mile widziane, nie wymagane.
- Nie jest wymagane doświadczenie programistyczne – szkolenie realizowane jest w podejściu low-code / no-code.
- Zalecane wcześniejsze zapoznanie się z platformą Microsoft Power Platform (środowiska, rozwiązania) ułatwia start.

Szkolenie obejmuje

* dostęp do portalu słuchacza Altkom Akademii
Metoda szkolenia:
Wykład : 30%
Warsztaty : 30%
Ćwiczenia : 40%

Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski