

Troubleshooting Windows 11

Troubleshooting Windows 11



Odpowiednik w nowszej wersji (Windows 11), wycofanego szkolenia MS 10982 "Supporting and Troubleshooting Windows 10 "

Szkolenie autorskie

Administrator, HelpDesk, Specjalista IT, pracownik działu wsparcia - docelowa grupa

PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie skierowane do:

- Administrator,
- HelpDesk,
- Specjalista IT
- Pracownik Działu Wsparcia

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za pomoc użytkownikom systemu Microsoft Windows 11, głównie w środowisku firmy, opartym na Active Directory (AD). Odbiorcami są również Administratorzy i Pracownicy Działu Wsparcia, którzy odpowiadają za instalację, konfigurację, aktualizację i optymalizację systemów klienckich oraz ich utrzymanie. Skierowane może być także do osób, które chcą zdobyć dodatkową wiedzę pozwalającą na swobodne operowanie ustawieniami i komunikacją w systemie Microsoft Windows 11

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

- uzyskanie wiedzy w zakresie metodologii rozwiązywania problemów z systemem Windows 11
- zaznajomienie się z ogólnymi zaleceniami i procedurą rozwiązywania problemów, typowymi narzędziami i sytuacjami
- zdobycie praktycznych umiejętności dotyczących analizy, diagnozowania i rozwiązywania szerokiego zakresu różnorodnych problemów
- zaznajomienie się z problemami związanymi z instalowaniem, uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu

- zdobycie wiedzy w zakresie administrowania oraz zdarzeń związanych ze sterownikami i łącznością sieciową
- uzyskanie umiejętności rozpoznawania i reagowania na incydenty dotyczące zasad grupy, aplikacji i dostępu do zasobów

Kurs zapewnia uczestnikom zapoznanie się z typowymi zadaniami osób odpowiedzialnych za wsparcie w środowisku Windows 11, metodami rozwiązywania problemów oraz narzędziami. Pozwala także na zdobycie umiejętności dotyczących problemów z instalacją, uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu Windows 11 i konfiguracją rejestru. Szkolenie zaznajamia także z procedurą naprawczą dotyczącą problemów z usługami, sterownikami i sprzętem. Kurs dodatkowo zapoznaje z zalecanymi krokami, gdy problemy dotyczą łączności sieciowej, zasad grupy Active Directory oraz łączności zdalnej VPN. Pozwala także zdobyć wiedzę dotyczącą rozpoznawania i reagowania na problemy z dostępem do zasobów i z aplikacjami

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

- **Podstawowe doświadczenie w administrowaniu systemami Windows Serwer i Client, Active Directory.**
- **Podstawowa wiedza na temat posługiwania się komendami Windows PowerShell.**
- **Znajomość funkcjonowania sieci TCP/IP.**
- **Podstawowa wiedza z zakresu usług sieciowych DNS, DHCP, VPN.**

BASIC

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Implementing and Managing Windows 11

PL distance learning

kod szkolenia: MS 55345

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Troubleshooting Windows 10

PL distance learning

kod szkolenia: Windows 10

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Troubleshooting Windows 11

PL distance learning

kod szkolenia: Windows 11

ADVANCED

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Supporting and Troubleshooting Windows 10

PL distance learning

kod szkolenia: AA_10982

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Bezpieczeństwo systemu Windows 10

PL distance learning

kod szkolenia: Security Windows 10

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Bezpieczeństwo systemu Windows 11

PL distance learning

kod szkolenia: Security Windows 11

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Windows 10 – nowoczesna stacja robocza

PL distance learning

kod szkolenia: W10

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Bezpieczeństwo systemów w domenie Active Directory Windows Server 2022 w połączeniu z Windows 10

PL distance learning

kod szkolenia: Security MS_2022

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Supporting and Troubleshooting Windows 11

PL distance learning

kod szkolenia: MS 55342

- Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć.
- Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: <https://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>

AGENDA SPOTKANIA

Sala szkoleniowa

1. Wprowadzenie
 - Informacje o szkoleniu
 - Agenda szkolenia
 - Środowisko laboratoryjne
2. Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów
 - Przegląd systemu Windows 11
 - Co nowego w porównaniu do Windows 10
 - Wprowadzenie do roli Technika Wsparcia
 - Przegląd kroków rozwiązywania problemów
 - Narzędzia do rozwiązywania problemów
3. Problemy z instalacją i aktualizacją do Windows 11
 - Instalacja systemu
 - Aktualizacja z Windows 10
 - Laboratorium
4. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem
 - Środowisko przywracania uruchamiania systemu Windows 11
 - Rejestr systemu
 - Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania
 - Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker
 - Laboratorium
5. Przeprowadzanie odzyskiwania systemu
 - Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
 - Odzyskiwanie komputera
 - Laboratorium
6. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami urządzeń
 - Rozwiązywanie problemów ze sterownikami urządzeń

- Przegląd rozwiązywania problemów sprzętowych
- Laboratorium

7. Administrowanie systemem Windows 11

- Przegląd narzędzi administracyjnych
- Windows PowerShell
- Zdalna komunikacja za pomocą Windows PowerShell
- Pakiety obsługi administracyjnej
- Laboratorium

8. Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową

- Określanie ustawień sieciowych
- Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
- Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw
- Laboratorium

9. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy

- Omówienie działania i stosowania zasad grupy
- Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
- Laboratorium

10. Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika

- Rozwiązywanie problemów z logowaniem
- Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika
- Laboratorium

11. Rozwiązywanie problemów z łącznością zdalną

- Rozwiązywanie problemów ze zdalnym dostępem VPN
- Laboratorium

12. Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów

- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików
- Rozwiązywanie problemów z dostępem do drukarki
- Odzyskiwanie plików w systemie Windows 11
- Laboratorium

13. Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami desktopowymi
- Zarządzanie aplikacjami uniwersalnymi
- Laboratorium

Czas trwania

4 dni

Poziom

Podstawowy

Autoryzacja

Altkom