

# Troubleshooting Windows 11

Odpowiednik w nowszej wersji (Windows 11), wycofanego szkolenia MS 10982 "Supporting and Troubleshooting Windows 10 " Szkolenie autorskie **Administrator, HelpDesk, Specjalista IT, pracownik działu wsparcia** - docelowa grupa



## Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie skierowane do:

- Administrator,
- HelpDesk,
- Specjalista IT
- Pracownik Działu Wsparcia

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za pomoc użytkownikom systemu Microsoft Windows 11, głównie w środowisku firmy, opartym na Active Directory (AD).

Odbiorcami są również Administratorzy i Pracownicy Działu Wsparcia, którzy odpowiadają za instalację, konfigurację, aktualizację i optymalizację systemów klienckich oraz ich utrzymanie.

Skierowane może być także do osób, które chcą zdobyć dodatkową wiedzę pozwalającą na swobodne operowanie ustawieniami i komunikacją w systemie Microsoft Windows 11



## Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

- uzyskanie wiedzy w zakresie metodologii rozwiązywania problemów z systemem Windows 11
- zaznajomienie się z ogólnymi zaleceniami i procedurą rozwiązywania problemów, typowymi narzędziami i sytuacjami
- zdobycie praktycznych umiejętności dotyczących analizy, diagnozowania i rozwiązywania szerokiego zakresu różnorodnych problemów
- zaznajomienie się z problemami związanymi z instalowaniem, uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu
- zdobycie wiedzy w zakresie administrowania oraz zdarzeń związanych ze sterownikami i łącznością

sieciową

- uzyskanie umiejętności rozpoznawania i reagowania na incydenty dotyczące zasad grupy, aplikacji i dostępu do zasobów

Kurs zapewnia uczestnikom zapoznanie się z typowymi zadaniami osób odpowiedzialnych za wsparcie w środowisku Windows 11, metodami rozwiązywania problemów oraz narzędziami. Pozwala także na zdobycie umiejętności dotyczących problemów z instalacją, uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu Windows 11 i konfiguracją rejestru. Szkolenie zaznajamia także z procedurą naprawczą dotyczącą problemów z usługami, sterownikami i sprzętem. Kurs dodatkowo zapoznaje z zalecanymi krokami, gdy problemy dotyczą łączności sieciowej, zasad grupy Active Directory oraz łączności zdalnej VPN. Pozwala także zdobyć wiedzę dotyczącą rozpoznawania i reagowania na problemy z dostępem do zasobów i z aplikacjami



## Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

- Podstawowe doświadczenie w administrowaniu systemami Windows Serwer i Client, Active Directory.
- Podstawowa wiedza na temat posługiwania się komendami Windows PowerShell.
- Znajomość funkcjonowania sieci TCP/IP.
- Podstawowa wiedza z zakresu usług sieciowych DNS, DHCP, VPN.
- Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć.
- Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: <https://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>



## Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski



## Szkolenie obejmuje

\* materiały w formie elektronicznej dostępne na platformie: <https://www.altkomakademia.pl/>

\* dostęp do portalu słuchacza AltKom Akademii

Metoda szkolenia:

- teoria
- demonstracje
- laboratoria
- 50% teoria
- 50% praktyka



## Czas trwania

4 dni / 28 godzin

## Agenda szkolenia

1. Wprowadzenie
  - Informacje o szkoleniu
  - Agenda szkolenia
  - Środowisko laboratoryjne
2. Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów
  - Przegląd systemu Windows 11
  - Co nowego w porównaniu do Windows 10
  - Wprowadzenie do roli Technika Wsparcia
  - Przegląd kroków rozwiązywania problemów
  - Narzędzia do rozwiązywania problemów
3. Problemy z instalacją i aktualizacją do Windows 11
  - Instalacja systemu
  - Aktualizacja z Windows 10
  - Laboratorium
4. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem
  - Środowisko przywracania uruchamiania systemu Windows 11
  - Rejestr systemu
  - Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania
  - Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker
  - Laboratorium
5. Przeprowadzanie odzyskiwania systemu
  - Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
  - Odzyskiwanie komputera

- Laboratorium
6. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami urządzeń
- Rozwiązywanie problemów ze sterownikami urządzeń
  - Przegląd rozwiązywania problemów sprzętowych
  - Laboratorium
7. Administrowanie systemem Windows 11
- Przegląd narzędzi administracyjnych
  - Windows PowerShell
  - Zdalna komunikacja za pomocą Windows PowerShell
  - Pakiety obsługi administracyjnej
  - Laboratorium
8. Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
- Określanie ustawień sieciowych
  - Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
  - Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw
  - Laboratorium
9. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
- Omówienie działania i stosowania zasad grupy
  - Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
  - Laboratorium
10. Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika
- Rozwiązywanie problemów z logowaniem
  - Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika
  - Laboratorium
11. Rozwiązywanie problemów z łącznością zdalną
- Rozwiązywanie problemów ze zdalnym dostępem VPN
  - Laboratorium
12. Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów
- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików
  - Rozwiązywanie problemów z dostępem do drukarki
  - Odzyskiwanie plików w systemie Windows 11
  - Laboratorium
13. Rozwiązywanie problemów z aplikacjami
- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami desktopowymi
  - Zarządzanie aplikacjami uniwersalnymi
  - Laboratorium