

kod szkolenia: Windows 11 / PL AA 4d

Troubleshooting Windows 11

Odpowiednik w nowszej wersji (Windows 11), wycofanego szkolenia MS 10982 "Supporting and Troubleshooting Windows 10 "

Szkolenie autorskie

Administrator, HelpDesk, Specjalista IT, pracownik działu wsparcia - docelowa grupa



Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane do:

- Administrator,
- HelpDesk,
- Specjalista IT
- Pracownik Działu Wsparcia

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za pomoc użytkownikom systemu Microsoft Windows 11, głównie w środowisku firmy, opartym na Active Directory (AD).

Odbiorcami są również Administratorzy i Pracownicy Działu Wsparcia, którzy odpowiadają za instalację, konfigurację, aktualizację i optymalizację systemów klienckich oraz ich utrzymanie.

Skierowane może być także do osób, które chcą zdobyć dodatkową wiedzę pozwalającą na swobodne operowanie ustawieniami i komunikacją w systemie Microsoft Windows 11



Korzyści

- uzyskanie wiedzy w zakresie metodologii rozwiązywania problemów z systemem Windows 11
- zaznajomienie się z ogólnymi zaleceniami i procedurą rozwiązywania problemów, typowymi narzędziami i sytuacjami
- zdobycie praktycznych umiejętności dotyczących analizy, diagnozowania i rozwiązywania szerokiego zakresu różnorodnych problemów
- zaznajomienie się z problemami związanymi z instalowaniem, uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu
- zdobycie wiedzy w zakresie administrowania oraz zdarzeń związanych ze sterownikami i łącznością sieciową
- uzyskanie umiejętności rozpoznawania i reagowania na incydenty dotyczące zasad grupy, aplikacji i dostępu do zasobów

Kurs zapewnia uczestnikom zapoznanie się z typowymi zadaniami osób odpowiedzialnych za wsparcie w środowisku Windows 11, metodami rozwiązywania problemów oraz narzędziami. Pozwala także na zdobycie umiejętności dotyczących problemów z instalacją, uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu Windows 11 i konfiguracją rejestru. Szkolenie zaznajamia także z procedurą naprawczą dotyczącą problemów z usługami, sterownikami i sprzętem. Kurs dodatkowo zapoznaje z zalecanymi krokami, gdy problemy dotyczą łączności sieciowej, zasad grupy Active Directory oraz łączności zdalnej VPN. Pozwala także zdobyć wiedzę dotyczącą rozpoznawania i reagowania na problemy z dostępem do zasobów i z aplikacjami



Program szkolenia

1. Wprowadzenie
 - Informacje o szkoleniu
 - Agenda szkolenia
 - Środowisko laboratoryjne
2. Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów
 - Przegląd systemu Windows 11
 - Co nowego w porównaniu do Windows 10
 - Wprowadzenie do roli Technika Wsparcia
 - Przegląd kroków rozwiązywania problemów
 - Narzędzia do rozwiązywania problemów
3. Problemy z instalacją i aktualizacją do Windows 11
 - Instalacja systemu
 - Aktualizacja z Windows 10
 - Laboratorium
4. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem
 - Środowisko przywracania uruchamiania systemu Windows 11

- Rejestr systemu
 - Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania
 - Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker
 - Laboratorium
5. Przeprowadzanie odzyskiwania systemu
- Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
 - Odzyskiwanie komputera
 - Laboratorium
6. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami urządzeń
- Rozwiązywanie problemów ze sterownikami urządzeń
 - Przegląd rozwiązywania problemów sprzętowych
 - Laboratorium
7. Administrowanie systemem Windows 11
- Przegląd narzędzi administracyjnych
 - Windows PowerShell
 - Zdalna komunikacja za pomocą Windows PowerShell
 - Pakiety obsługi administracyjnej
 - Laboratorium
8. Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
- Określanie ustawień sieciowych
 - Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
 - Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw
 - Laboratorium
9. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
- Omówienie działania i stosowania zasad grupy
 - Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
 - Laboratorium
10. Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika
- Rozwiązywanie problemów z logowaniem
 - Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika
 - Laboratorium
11. Rozwiązywanie problemów z łącznością zdalną
- Rozwiązywanie problemów ze zdalnym dostępem VPN
 - Laboratorium
12. Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów
- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików
 - Rozwiązywanie problemów z dostępem do drukarki
 - Odzyskiwanie plików w systemie Windows 11
 - Laboratorium
13. Rozwiązywanie problemów z aplikacjami
- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami desktopowymi

- Zarządzanie aplikacjami uniwersalnymi
- Laboratorium



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Podstawowe doświadczenie w administrowaniu systemami Windows Serwer i Client, Active Directory.
 - Podstawowa wiedza na temat posługiwania się komendami Windows PowerShell.
 - Znajomość funkcjonowania sieci TCP/IP.
 - Podstawowa wiedza z zakresu usług sieciowych DNS, DHCP, VPN.
- Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć.
- Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: <https://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>



Szkolenie obejmuje

* materiały w formie elektronicznej dostępne na platformie: <https://www.altkomakademia.pl/>

* dostęp do portalu słuchacza AltKom Akademii

Metoda szkolenia:

- teoria
- demonstracje
- laboratoria
- 50% teoria
- 50% praktyka



Czas trwania

4 dni / 28 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski