

Troubleshooting Windows 10

Troubleshooting Windows 10



Poszerzaj swoją wiedzę
z naszymi pakietami **szkoleń e-learningowych!**

Odpowiednik wycofanego szkolenia MS 10982 "Supporting and Troubleshooting Windows 10 "

PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za pomoc użytkownikom systemu Microsoft Windows 10, głównie w środowisku firmy, opartym na Active Directory (AD). Odbiorcami są również Administratorzy i Pracownicy Działu Wsparcia, którzy odpowiadają za instalację, konfigurację, aktualizację i optymalizację systemów klienckich oraz ich utrzymanie. Skierowane może być także do osób, które chcą zdobyć dodatkową wiedzę pozwalającą na swobodne operowanie ustawieniami i komunikacją w systemie Microsoft Windows 10. Szkolenie pozwoli na zdobycie dodatkowej wiedzy, przydatnej podczas procesu certyfikacji [Modern Desktop Administrator Associate](#)

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

- uzyskanie wiedzy w zakresie metodologii rozwiązywania problemów z systemem Windows 10
- zaznajomienie się z ogólnymi zaleceniami i procedurą rozwiązywania problemów, typowymi narzędziami i sytuacjami
- zdobycie praktycznych umiejętności dotyczących analizy, diagnozowania i rozwiązywania szerokiego zakresu różnorodnych problemów
- zaznajomienie się z problemami związanymi z uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu
- zdobycie wiedzy w zakresie administrowania oraz zdarzeń związanych ze sterownikami i łącznością sieciową
- uzyskanie umiejętności rozpoznawania i reagowania na incydenty dotyczące zasad grupy, aplikacji i dostępu do zasobów

Kurs zapewnia uczestnikom zapoznanie się z typowymi zadaniami osób odpowiedzialnych za wsparcie w środowisku Windows 10, metodami rozwiązywania problemów oraz narzędziami. Pozwala także na zdobycie umiejętności dotyczących problemów z uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu Windows 10 i konfiguracją rejestru. Szkolenie zaznajamia także z procedurą naprawczą dotyczącą problemów z usługami, sterownikami i sprzętem. Kurs dodatkowo zapoznaje z zalecanymi krokami, gdy problemy dotyczą łączności sieciowej, zasad grupy Active Directory oraz łączności

zdalnej VPN. Pozwala także zdobyć wiedzę dotyczącą rozpoznawania i reagowania na problemy z dostępem do zasobów i z aplikacjami.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

- **Podstawowe doświadczenie w administrowaniu systemami Windows Serwer i Client, Active Directory.**
- **Podstawowa wiedza na temat posługiwania się komendami Windows PowerShell.**
- **Znajomość funkcjonowania sieci TCP/IP.**
- **Podstawowa wiedza z zakresu usług sieciowych DNS, DHCP, VPN**

BASIC

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Implementing and Managing Windows 11

PL distance learning

kod szkolenia: MS 55345

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Troubleshooting Windows 10

PL distance learning

kod szkolenia: Windows 10

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Troubleshooting Windows 11

PL distance learning

kod szkolenia: Windows 11

ADVANCED

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Supporting and Troubleshooting Windows 10

PL distance learning

kod szkolenia: AA_10982

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Bezpieczeństwo systemu Windows 10

PL distance learning

kod szkolenia: Security Windows 10

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Bezpieczeństwo systemu Windows 11

PL distance learning

kod szkolenia: Security Windows 11

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Windows 10 – nowoczesna stacja robocza

PL distance learning

kod szkolenia: W10

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Bezpieczeństwo systemów w domenie Active Directory Windows Server 2022 w połączeniu z Windows 10

PL distance learning

kod szkolenia: Security MS_2022

KLIENCKIE SYSTEMY OPERACYJNE MS

Supporting and Troubleshooting Windows 11

PL distance learning

kod szkolenia: MS 55342

- Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć.
- Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: <https://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>

AGENDA SPOTKANIA

Sala szkoleniowa

1. Wprowadzenie

- Informacje o szkoleniu
- Agenda szkolenia
- Środowisko laboratoryjne

2. Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów

- Przegląd systemu Windows 10
- Wprowadzenie do roli Technika Wsparcia
- Przegląd kroków rozwiązywania problemów
- Narzędzia do rozwiązywania problemów

3. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem

- Środowisko przywracania uruchamiania systemu Windows 10
- Rejestr systemu
- Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania
- Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker
- Laboratorium

4. Przeprowadzanie odzyskiwania systemu

- Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
- Odzyskiwanie komputera
- Laboratorium

5. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami urządzeń

- Rozwiązywanie problemów ze sterownikami urządzeń
- Przegląd rozwiązywania problemów sprzętowych
- Laboratorium

6. Administrowanie systemem Windows 10

- Przegląd narzędzi administracyjnych
- Windows PowerShell
- Zdalna komunikacja za pomocą Windows PowerShell
- Pakiety obsługi administracyjnej

- Laboratorium

7. Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową

- Określanie ustawień sieciowych
- Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
- Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw
- Laboratorium

8. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy

- Omówienie działania i stosowania zasad grupy
- Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
- Laboratorium

9. Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika

- Rozwiązywanie problemów z logowaniem
- Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika
- Laboratorium

10. Rozwiązywanie problemów z łącznością zdalną

- Rozwiązywanie problemów ze zdalnym dostępem VPN
- Laboratorium

11. Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów

- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików
- Rozwiązywanie problemów z dostępem do drukarki
- Odzyskiwanie plików w systemie Windows 10
- Laboratorium

12. Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami desktopowymi
- Zarządzanie aplikacjami uniwersalnymi
- Laboratorium

Kod szkolenia	Windows 10 / PL DL 4d
Czas trwania	4 dni
Poziom	Podstawowy
Autoryzacja	Altkom