# Trening kreatywnego rozwiązywania problemów - szkolenie online

Trening kreatywnego rozwiązywania problemów




„Kreatywność to wymyślanie, eksperymentowanie, wzrastanie, ryzykowanie, łamanie zasad, popełnianie błędów i dobra zabawa."

Mary Lou Cook

Trening kreatywnego rozwiązywania problemów skierowany jest do osób, które w swojej pracy poszukują nowych, sprawdzonych, wychodzących poza schematy rozwiązań dla problemów biznesowych. Przejście procesu kreatywnego rozwiązywania problemów pozwoli uczestnikom na nowo spojrzeć na problemy, z którymi na co dzień spotykają się w swojej pracy. Zainspiruje do wykorzystania nowych metod i narzędzi w poszukiwaniu rozwiązań i podejmowaniu decyzji. Oprócz walorów związanych z rozwinięciem kreatywnego potencjału pracowników, trening pozwala również na lepszą integrację zespołu i lepsze poznanie się uczestników.

## CEL PROJEKTU SZKOLENIOWEGO

- Rozwinąć umiejętności prowadzenia procesu rozwiązywania problemów – od analizy sytuacji, przez generowanie pomysłów do oceny i wdrożenia rozwiązań.
- Osłabić blokady umysłowe obniżające poziom kreatywnego myślenia.
- Wzbudzić pozytywne nastawienie do nieszablonowych rozwiązań – wyprowadzić uczestników z marazmu/ schematycznego myślenia o swojej codziennej pracy.
- Zintegrować słuchaczy podczas realizacji kreatywnych zadań.

## PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Trening rekomendowany jest dla menedżerów, liderów i pracowników odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów

i/lub tworzenie nowych rozwiązań.

## KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

- Każdy uczestnik trening kończy z pomysłem gotowym do przetestowania w organizacji.
- Pobudzenie umiejętności generowania dużej liczby rozwiązań.
- Usprawnienie procesu rozwiązywania problemów.
- Zdobycie praktycznych narzędzi pobudzających kreatywne rozwiązywanie problemów.

## OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Nie jest wymagane.

## AGENDA SPOTKANIA

Sala szkoleniowa

Wprowadzenie do kreatywności

- Czym jest kreatywność? Wykorzystanie kreatywnego myślenia w procesie rozwiązywania problemów.
- Pułapki kreatywnego myślenia oraz analitycznego myślenia – jako sobie z nimi poradzić? (zasady pracy kreatywnej).
- Ćwiczenia praktyczne: rozgrzewki kreatywne przygotowujące do procesu rozwiązywania problemów oraz integracji zespołu

Określenie kierunku działania

- Metody i narzędzia analizy sytuacji: myślenie pytaniami, zadawanie pytań np. 5xdlaczego
- Metody i narzędzia określenia kierunku działania: karta Komu? W czym? Po co?
- Ćwiczenie praktyczne: każdy z uczestników indywidualnie ma wyznaczony motywujący kierunek do rozwiązania problemu w sposób kreatywny

Wygenerowanie pomysłów

- Doświadczenie poprawnej sesji burzy mózgów: indywidualna oraz zespołowa
- Metody i narzędzia generowania pomysłów: zmodyfikowany kwiat lotosu, superpozycje
- Ćwiczenie praktyczne: każdy z uczestników ma wygenerowaną dużą liczbę, różnorodnych

pomysłów do rozwiązania postawionego problemu

Wybór pomysłów

- Metody i narzędzia wspomagające uporządkowanie kreatywnego chaosu: kryteria selekcji pomysłów, karta selekcji
- Metody i narzędzia tworzenia rozwiązania z pomysłu/inspiracji
- Metody i narzędzia oceny pomysłu: kiedy oceniać pomysł? Kto ma oceniać pomysł? W jaki sposób oceniać pomysł?
- Ćwiczenia praktyczne: każdy z uczestników indywiudalnie ma wybrany jeden pomysły, do przetestowania w organizacji

Prototypowanie i wdrażanie pomysłu do organizacji

- Metody i narzędzia tworzenia prototypów: storyboard
- Plan działania wdrażania pomysłów. Praktyczne wskazówki jak się przygotować do wdrożenia pomysłu w organizacji. Kolejne kroki działania.

Ćwiczenia praktyczne: każdy z uczestników indywiudalnie ma przygotowany podstawowy prototyp pomysłu

Zespołowe rozwiązywanie problemów

- Uczestnicy w  mniejszych zespołach wykorzystując zdobytą wiedzę rozwiązują problem przygotowanego przez Trenera biznesowego przypadku.
- Metoda kropkowania jako narzędzie wspomagające zespołowe podjęcie decyzji.
- Ćwiczenie praktyczne: każdy z uczestników doświadczy ponownie poznanych narzędzi pracując zespołowo.

| | |
|---|---|
| **Kod szkolenia** | HR-KK-T-SesjaK / SesKreat_DL |
| **Czas trwania** | 2 dni |
| **Poziom** | Podstawowy |
| **Autoryzacja** | Altkom |