

# Sztuczna inteligencja w pracy administracyjnej i komunikacji w szpitalach oraz placówkach medycznych ( AI )

Szkolenie w przystępny i praktyczny sposób pokazuje, jak nowoczesne narzędzia sztucznej inteligencji (AI) mogą wspierać codzienną pracę szpitali i placówek medycznych. Uczestnicy dowiedzą się, jak efektywnie i bezpiecznie wykorzystywać AI do tworzenia dokumentacji, raportów, materiałów edukacyjnych dla pacjentów oraz usprawnienia pracy administracyjnej. Program wyraźnie rozróżnia, gdzie AI może realnie zwiększyć efektywność (obszary administracyjne, komunikacyjne i edukacyjne), a gdzie jej stosowanie powinno być ograniczone wyłącznie do wykwalifikowanego personelu medycznego – szczególnie w kontekście bezpieczeństwa danych, diagnostyki i podejmowania decyzji klinicznych.



## Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do:

- pracowników administracji placówek medycznych,
- personelu wspierający (sekretarki medyczne, rejestratorki, działy HR, księgowość),
- kadry zarządzająca odpowiedzialnej za procesy organizacyjne,
- lekarzy i pielęgniarek zainteresowanych usprawnieniem komunikacji i dokumentacji (bez aspektu diagnostyki).



## Korzyści

- Znajomość praktycznych narzędzi AI do codziennej pracy biurowej,
- Umiejętność tworzenia dokumentów, raportów i analiz z pomocą AI,
- Sprawniejsza komunikacja z pacjentami (np. materiały edukacyjne, tłumaczenia),
- Lepsze zarządzanie czasem pracy (grafiki, zestawienia, raporty),
- Świadomość ograniczeń AI i zasad bezpiecznego korzystania (RODO, poufność danych, granice zastosowań).



## Program szkolenia

### 1. Podstawy i praktyka biurowa

- Wprowadzenie: czym jest AI, mity i fakty w ochronie zdrowia
- AI w dokumentach: pisma do NFZ, raporty, zestawienia
- Symulacje: rejestracja pacjenta, protokół ze spotkania, notatki ze szkoleń
- AI w komunikacji: materiały edukacyjne dla pacjentów, tłumaczenia, uproszczenia języka
- Warsztat: tworzenie własnego „mini-asystenta” do pracy

### 2. Zarządzanie, bezpieczeństwo i przyszłość

- AI w zarządzaniu personelem i dokumentacją (grafiki, zestawienia, szkolenia)
- AI w analizie danych: Excel i szybkie raporty
- Bezpieczeństwo i etyka: RODO, poufność, dlaczego AI nie diagnozuje
- Przyszłość AI w ochronie zdrowia – inspiracje światowe i polskie przykłady
- Podsumowanie i quiz sprawdzający wiedzę



## Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagane doświadczenie techniczne – szkolenie jest dostosowane do personelu medycznego i administracyjnego. Podstawowa znajomość obsługi komputera i internetu jest wystarczająca.



## Szkolenie obejmuje

### Metoda szkolenia

- wykład
- warsztat



Czas trwania

2 dni / 14 godzin

## Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski