

# Supporting and Troubleshooting Windows 10

Szkolenie autorskie w formule stacjonarnej

## Odpowiednik autoryzowanego kursu MS 10982.

Szkolenia o podobnej tematyce:

- \* Windows 10: Troubleshooting Windows 10
- \* Windows 11: Troubleshooting Windows 11



## Odbiorcy szkolenia

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za rozwiązywanie problemów z systemem Windows 10 w środowisku domeny Active Directory.

Kurs dostarcza odpowiednią wiedzę i umiejętności wymagane do obsługi i rozwiązywania problemów z komputerami i urządzeniami z systemem Windows 10 w środowisku domeny Windows Server, w tym zrozumienie funkcji systemu Windows 10, sposobu ich używania w środowisku usługi Active Directory oraz sposobów ich rozwiązywania.

Główną grupą docelową tego kursu jest:

- technik Enterprise Desktop Support Technician (EDST), który jest drugą linią wsparcia dla użytkowników komputerów osobistych z systemem Windows 10 i urządzeń w średnich i dużych przedsiębiorstwach w środowisku domeny Windows. EDST koncentrują się na szerokim zakresie problemów technicznych związanych z systemami operacyjnymi Windows (OS), urządzeniami, usługami w chmurze, aplikacjami, obsługą sieci i sprzętem. W ogólnym scenariuszu, jeśli przedsiębiorstwo oferuje usługę, EDST jest proszony o jej wsparcie. Kluczowe obowiązki obejmują rozwiązywanie problemów technicznych związanych z instalacją i migracją systemu Windows 10, aktywacją, wydajnością, profilami, ustawieniami i synchronizacją urządzeń. Niektóre inne kluczowe obowiązki obejmują lokalny i zdalny dostęp do sieci, dostęp do aplikacji, dostęp do danych i drukarek, uwierzytelnianie, bezpieczeństwo i zasady Endpoint Protection, odzyskiwanie systemu operacyjnego i

danych.

- specjalista IT, który administruje i wspierają komputery, urządzenia, użytkowników oraz powiązane zasoby sieciowe i bezpieczeństwa systemu Windows 10.
- osoba planująca ścieżkę certyfikacyjną w następujących egzaminach: MD-100: Windows 10, MD-101: Managing Modern Desktops.



## Korzyści

Uzyskanie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie rozwiązywania problemów z systemem Windows 10.

W tym zapoznanie się z:

- Zapoznanie się zadaniami dla roli Enterprise Desktop Support Technician (EDST) w środowisku Windows 10, metodami rozwiązywania problemów oraz narzędziami do rozwiązywania problemów w systemie Windows 10.
- Środowiskiem odzyskiwania początkowego systemu Windows 10, konfiguracją rejestru, rozwiązywaniem problemów z ustawieniami uruchamiania oraz odzyskiwaniem dysków zaszyfrowanych za pomocą Windows BitLocker Drive Encryption.
- Rozwiązywaniem problemów z usługami systemu operacyjnego oraz odzyskiwaniem komputera z systemem Windows 10.
- Rozwiązywaniem problemów ze sterownikami urządzeń oraz procesem rozwiązywania problemów ze sprzętem.
- Narzędziami lub technikami zdalnego zarządzania, pulpitem zdalnym do zarządzania komputerami zdalnymi, wykorzystaniem poleceń cmdlet i skryptów Windows PowerShell, wykorzystaniem Windows PowerShell do zarządzania komputerami zdalnymi oraz wdrażaniem pakietów obsługi administracyjnej.
- Określanie ustawień sieciowych, rozwiązywaniem problemów z łącznością sieciową i z rozpoznawaniem nazw.
- Stosowaniem obiektów GPO do komputerów oraz rozwiązywaniem problemów z konfiguracją po stronie klienta i problemów z aplikacją GPO.
- Rozwiązywaniem problemów z logowaniem się użytkownika oraz z prawidłowym zastosowaniem ustawień użytkownika.
- Popularnymi technologiami zdalnego dostępu oraz rozwiązywaniem problemów z łącznością VPN.
- Rozwiązywaniem problemów z uprawnieniami do plików, z dostępem do drukarek, z synchronizacją plików oraz odzyskiwaniem plików.
- Rozwiązywaniem problemów z instalacją aplikacji komputerowych oraz zarządzaniem uniwersalnymi aplikacjami Windows
- Procesem monitorowania i rozwiązywania problemów z wydajnością systemu Windows 10 oraz aktualizowaniem aplikacji i systemu Windows 10.



## Program szkolenia

1. Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów
  - Omówienie systemu Windows 10
  - Wprowadzenie do roli zadania EDST
  - Omówienie kroków rozwiązywania problemów
  - Narzędzia do rozwiązywania problemów
2. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem
  - Omówienie środowiska odzyskiwania podczas uruchamiania systemu Windows 10
  - Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania
  - Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker
  - Konfigurowanie rejestru
3. Przeprowadzanie odzyskiwania systemu
  - Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
  - Odzyskiwanie komputera
4. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami urządzeń
  - Rozwiązywanie problemów z awariami sterowników urządzeń
  - Wprowadzenie do rozwiązywania problemów ze sprzętem
5. Administrowanie systemem Windows 10
  - Przegląd narzędzi administracyjnych
  - Korzystanie z pulpitu zdalnego
  - Wprowadzenie do Windows PowerShell
  - Zdalne sterowanie za pomocą Windows PowerShell
  - Wprowadzenie do obsługi administracyjnej
6. Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
  - Określanie ustawień sieciowych
  - Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
  - Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw
7. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
  - Omówienie aplikacji zasad grupy
  - Rozwiązywanie problemów z konfiguracją klienta i problemami z aplikacjami GPO
8. Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika
  - Rozwiązywanie problemów z logowaniem
  - Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika
9. Rozwiązywanie problemów z łącznością zdalną
  - Omówienie dostępu zdalnego
  - Rozwiązywanie problemów z łącznością VPN
10. Konfigurowanie dostępu do zasobów i rozwiązywanie problemów
  - Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików
  - Rozwiązywanie problemów z dostępem do drukarki

- Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z synchronizacją plików
  - Odzyskiwanie plików w systemie Windows 10
11. Rozwiązywanie problemów z aplikacjami
- Rozwiązywanie problemów z instalacją aplikacji komputerowych
  - Rozwiązywanie problemów z aplikacjami komputerowymi
  - Zarządzanie uniwersalnymi aplikacjami Windows
12. Obsługa systemu Windows 10
- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z wydajnością komputera
  - Stosowanie aplikacji i aktualizacji systemu Windows



## Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Minimum jednoroczne doświadczenie w zakresie administracji systemami klienckimi Windows. Podstawowa wiedza na temat funkcjonowania sieci, TCP/IP oraz usługi DNS, rozumienie zasad funkcjonowania Microsoft Active Directory Domain Services, rozumienie elementów składowych infrastruktury klucza publicznego, podstawowa znajomość systemu Windows Server 2016, podstawowa wiedza administracyjna o kliencie Microsoft Windows, na przykład doświadczenie z Windows 10 lub wiedza z kursów MD-100 i MD-101.

Wskazana podstawowa wiedza na temat posługiwania się komendami Windows PowerShell.

Umiejętność korzystania z anglojęzycznych materiałów,

Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć

Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na:

<http://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>



## Szkolenie obejmuje

\* materiały w formie elektronicznej dostępne na platformie: <https://www.altkomakademia.pl/>

\* dostęp do portalu słuchacza AltKom Akademii



## Czas trwania

5 dni / 35 godzin

## Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski