

STAR® Coach Practitioner

Operational Coaching® Część 1 – STAR® Coach Practitioner to program oparty na badaniach naukowych, który **wspiera menedżerów w rozwijaniu stylu zarządzania opartego na Operational Coaching® i wprowadzaniu coachingu do codziennej pracy.**

Kurs odpowiada na rosnącą **potrzebę nowoczesnego podejścia do zarządzania i przywództwa.** Model STAR® pokazuje, jak ograniczać presję i budować zaangażowanie w sposób autentyczny i pełen szacunku.

Operational Coaching®, określany jako „brakująca supermoc”, został poddany badaniom prowadzonym przez London School of Economics i wspieranym przez rząd Wielkiej Brytanii. Wykazano, że zwiększa on zaangażowanie zespołów, produktywność, różnorodność i współpracę. To podejście stanowi skuteczny i nowoczesny sposób na wzmocnienie wpływu i roli lidera jako osoby, która potrafi angażować innych oraz wspierać trwałe i efektywne zmiany.



Odbiorcy szkolenia

Operational Coaching® Część 1 – STAR® Coach Practitioner jest odpowiedni dla liderów, wyższej kadry zarządzającej, menedżerów projektów, menedżerów liniowych oraz osób aspirujących do pełnienia takich ról.

Kurs został opracowany tak, aby wspierać rozwój angażującego stylu zarządzania opartego na Operational Coaching®. Styl ten można stosować na co dzień w pracy (i poza nią), aby przyciągać ludzi, zachęcać ich do współpracy i korzystać z ich talentów w rozwiązywaniu codziennych wyzwań.

Umiejętność angażowania innych pozwala odzyskać czas i zmniejsza presję związaną z koniecznością samodzielnego zajmowania się każdym problemem zgłaszanym do przełożonego.



Korzyści

- **Rozwój nowoczesnego stylu zarządzania** – nauka stosowania Operational Coaching® w codziennej pracy, który zwiększa zaangażowanie, współpracę i efektywność zespołu.
- **Praktyczne narzędzia** – krok po kroku opanujesz model STAR®, poznasz konkretne techniki (STOP, THINK, ASK, RESULT) i nauczysz się ich używać w codziennych rozmowach.
- **Zwiększenie wpływu i autentycznego przywództwa** – umiejętność angażowania innych w rozwiązywanie problemów, co wzmacnia Twoją pozycję lidera.
- **Oszczędność czasu i redukcja presji** – lepsze delegowanie odpowiedzialności i mniejsze obciążenie koniecznością samodzielnego reagowania na każdy problem.
- **Poprawa komunikacji w zespole** – rozwój umiejętności zadawania trafnych, wnikliwych pytań, które pobudzają myślenie i kreatywność współpracowników.
- **Lepsze wyniki długoterminowe** – dzięki zastąpieniu instruowania i doradzania zadawaniem pytań, które wspierają samodzielność innych.
- **Praktyczne doświadczenie** – warsztaty stacjonarne, zadania w miejscu pracy oraz sesja online pozwalają natychmiast wykorzystać nową wiedzę w praktyce.
- **Umiejętność udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej** – wspierającej rozwój pracowników i budowanie zaufania w zespole.
- **Świadomość stylów uczenia się** – lepsze dopasowanie sposobu pracy do potrzeb i potencjału współpracowników.
- **Certyfikacja międzynarodowa** – uzyskanie certyfikatu STAR® Coach Practitioner akredytowanego przez APMG-International, cenionego na rynku międzynarodowym.
- **Materiały wspierające** – dostęp do workbooka, pakietu STAR® oraz książki *The Answer is a Question* jako dodatkowego źródła wiedzy.
- **Bezpośrednia informacja zwrotna od trenera i uczestników** – zarówno ustna, jak i pisemna, wspierająca rozwój kompetencji coachingowych.



Program szkolenia

Przed rozpoczęciem kursu – uczestnicy otrzymują materiały do wstępnej lektury oraz wskazówki dotyczące przygotowania się do zajęć.

W dniu kursu – odbywają się jednodniowe warsztaty stacjonarne. To interaktywne zajęcia oparte na modelu STAR®, który stanowi podstawę podejścia Operational Coaching®. Uczestnicy pracują w grupach nad ćwiczeniami budującymi pewność w stosowaniu modelu STAR® w codziennych rozmowach, aby skuteczniej angażować innych.

Po warsztatach – w ciągu kilku kolejnych tygodni uczestnicy realizują krótkie „misje” w miejscu pracy (rozmowy z członkami zespołu lub współpracownikami) i przygotowują refleksyjne odpowiedzi do każdej z nich, które następnie przesyłają do oceny.

3-5 tygodni po warsztatach – odbywa się 90-minutowa sesja online w małej grupie. To spotkanie kończy program i pozwala podsumować zdobytą wiedzę, przećwiczyć kolejne sytuacje oraz otrzymać ustną i pisemną informację zwrotną od prowadzącego. Termin tej sesji jest ustalany z trenerem pod koniec warsztatów stacjonarnych.

Zakres tematyczny:

- kontekst Operational Coaching® i sposoby włączania zachowań coachingowych do codziennego stylu zarządzania,
- zrozumienie Czterech Obszarów Przywództwa,
- wyjaśnienie, dlaczego zadawanie pytań daje trwalsze efekty niż instruowanie czy doradzanie,
- w jaki sposób uczą się inni (teorie uczenia się),
- jak udzielać wartościowej informacji zwrotnej,
- jak zatrzymać się (STOP) i wypracować mechanizmy, które powstrzymują przed przejmowaniem odpowiedzialności za każdy problem,
- jak ocenić (THINK), czy dana sytuacja jest okazją do coachingu,
- jak zadawać bardziej wnikliwe i skuteczne pytania, które stymulują myślenie,
- jak doprowadzić do uzyskania rezultatu (RESULT) – czyli zobowiązania innych do działania i realizacji ustaleń.



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie ma formalnych wymagań dotyczących uczestnictwa. Każdy lider i menedżer musi jednak odpowiadać na zmieniające się realia środowiska pracy, a umiejętność wydobywania z innych tego, co najlepsze, staje się kluczowa. Przed warsztatami uczestnicy wykonają krótkie przygotowanie wstępne, aby móc w pełni uczestniczyć w praktycznych ćwiczeniach w trakcie zajęć.



Czas trwania

1 dni / 7 godzin

Język

Język – polski

Materiały – polski