

# Site Reliability Engineering (SRE) Foundation - akredytowane szkolenie z egzaminem

Site Reliability Engineering wprowadza szereg praktyk, mających na celu poprawę niezawodności usług poprzez połączenie automatyzacji, metod pracy i ponownego dostosowania organizacji. Dzisiejsze organizacje borykają się z coraz większą liczbą zmian w bardziej złożonym środowisku technologicznym, co prowadzi do wyższego ryzyka przestoju i incydentów. Zespoły IT muszą poprawić niezawodność usług i odporność systemów. Ponieważ automatyzacja i obserwowalność stają się kluczowymi czynnikami zapewniającymi bardziej wydajne i szybkie wdrożenia, profil SRE stał się jednym z najszybciej rozwijających się stanowisk pracy.



## Odbiorcy szkolenia

Docelową grupą odbiorców kursu SRE Foundation są profesjonaliści, w tym:

- Każdy, kto rozpoczyna pracę lub kieruje inicjatywą w zakresie zwiększenia niezawodności
- Każdy zainteresowany nowoczesnym przywództwem IT i zmianami organizacyjnymi
- Następujące role: menedżerowie biznesowi, interesariusze biznesowi, agenci zmiany, praktycy DevOps, dyrektorzy, menadżerowie i liderzy IT, właściciele produktu, Scrum Masterzy, inżynierowie oprogramowania, inżynierowie ds. niezawodności witryny, integratorzy systemów



## Korzyści

Korzyści dla uczestników:

- Lepsza równowaga pracy z wyodrębnionym czasem na poprawę
- Poszerzenie możliwości opartych na umiejętnościach, które wykorzystują najnowsze osiągnięcia automatyzacji
- Poprawa kultury pracy
- Możliwość „przesunięcia w lewo” i pomocy w zapewnieniu, że zespoły programistów będą świadczyć niezawodne usługi
- Po zdaniu egzaminu otrzymanie certyfikatu Site Reliability Engineering (SRE) Foundation. Certyfikat wydawany jest na okres trzech lat od daty zaliczenia egzaminu

Korzyści dla organizacji:

- Zwiększona stabilność i niezawodność usług
- Lepsze zrozumienie sposobu działania usług produkcyjnych
- Zwiększona równowaga pomiędzy inwestycjami technicznymi w niezawodność i doświadczenie klienta
- Większe uznanie wpływu operacyjnego usług w zespołach programistycznych



## Program szkolenia

1. Moduł 1: Wprowadzenie
  - Cele szkolenia
  - Program szkolenia
2. Moduł 2: Zasady i praktyki SRE
  - Czym jest inżynieria niezawodności witryny?
  - SRE i DevOps: Jaka jest różnica?
  - Zasady i praktyki SRE
3. Moduł 3: Cele poziomu usług i budżety błędów
  - Cele poziomu usług (SLO)
  - Budżety błędów
  - Polityki odnośnie budżetów błędów
4. Moduł 4: Zmniejszanie trudu
  - Czym jest trud (toil)?
  - Dlaczego trud jest zły?
  - Robienie czegoś z trudem
5. Moduł 5: Monitorowanie i wskaźniki poziomu usług
  - Wskaźniki poziomu usług (SLI)
  - Monitorowanie
  - Obserwowalność
6. Moduł 6: Narzędzia i automatyzacja SRE
  - Zdefiniowana automatyzacja
  - Skupienie na automatyzacji
  - Hierarchia typów automatyzacji

- Bezpieczna automatyzacja
- Narzędzia automatyzacji
- 7. Moduł 7: Anty-kruchość i uczenie się na błędach
  - Po co uczyć się na błędach
  - Korzyści z anty-kruchości
  - Przesunięcie równowagi organizacyjnej
- 8. Moduł 8: Wpływ organizacyjny SRE
  - Dlaczego organizacje wybierają SRE
  - Wzorce przyjęcia SRE
  - Potrzeby dyżurów
  - Blameless Post-Mortems
  - SRE i skala
- 9. Moduł 9: SRE, inne frameworki, przyszłość
  - SRE i inne platformy
  - Przyszłość
  - Dodatkowe źródła informacji
  - Przygotowania do egzaminu



## Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Zalecane jest zrozumienie i znajomość powszechnej terminologii i koncepcji DevOps oraz powiązane doświadczenie zawodowe.



## Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Dostęp do platformy z akredytowanymi materiałami szkoleniowymi
- Voucher na egzamin online Site Reliability Engineering Foundation

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł. (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)



## Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski

- Egzamin: angielski

## Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora - osoba z firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzaminu przez kamerę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamery pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

## Czas trwania

2 dni / 16 godzin

## Opis egzaminu

Egzamin Site Reliability Engineering (SRE) Foundation:

- Egzamin w formie online
- Czas trwania egzaminu 60 minut
- Test jednokrotnego wyboru
- Minimalny próg zaliczenia to 26 punktów na 40 (65%)
- Możliwość korzystania z akredytowanych materiałów (Open book)