

Site Reliability Engineering Practitioner (SRE)- akredytowane szkolenie z egzaminem

Szkolenie jest zaprojektowane tak, aby wprowadzać uczestników w praktyki mające na celu udoskonalanie inżynierii niezawodności usług. W ramach szkolenia omawiane są trzy główne obszary: automatyzacja, organizacyjne sposoby pracy oraz dostosowanie biznesowe. Szkolenie jest szczególnie wartościowe dla osób, które koncentrują się na skalowalności i niezawodności usług na dużą skalę.

CEL PROJEKTU SZKOLENIOWEGO:

- Szkolenie SRE (Site Reliability Engineering) Practitioner przedstawia sposoby ekonomicznego i niezawodnego skalowania usług w organizacji.
- Bada strategie poprawiające elastyczność, przejrzystość stanu usług w celu budowania odporności poprzez projektowanie, automatyzację i środki zaradcze w zamkniętej pętli.
- Wyposaża uczestników w praktyki, metody i narzędzia umożliwiające zaangażowanie osób w całej organizacji w zagadnienia niezawodności z wykorzystaniem rzeczywistych scenariuszy i historii przypadków.
- Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą posiadać wiedzę i informacje do wykorzystania w pracy, takie jak wdrażanie modeli SRE pasujących do ich kontekstu organizacyjnego, budowanie zaawansowanej obserwowalności w systemach rozproszonych, budowanie odporności już od samego początku oraz skuteczne reagowanie na incydenty przy użyciu praktyk SRE.
- Szkolenie zostało opracowane na podstawie kluczowych źródeł wiedzy ekspertów w dziedzinie SRE i współpracy z liderami rynku w przestrzeni SRE aby

wyodrębnić najlepsze praktyki użycia, a jego celem jest nauczenie kluczowych zasad i praktyk niezbędnych do rozpoczęcia wdrażania SRE.

- Szkolenie to przygotowuje uczestników do pomyślnego zdania egzaminu certyfikacyjnego SRE Practitioner.



Odbiorcy szkolenia

Odbiorcami szkolenia Site Reliability Engineering Practitioner są wszystkie osoby odpowiedzialne za skalowanie i niezawodność usług na dużą skalę, osoby zainteresowane nowoczesnym przywództwem IT i podejściami do zmian organizacyjnych, menagerowie biznesowi, agenci zmiany, konsultanci, praktycy DevOps, dyrektorzy IT, menagerowie IT, właściciele produktów, Scrum Masterzy, inżynierowie oprogramowania, inżynierowie ds. niezawodności witryn, integratorzy systemów, dostawcy narzędzi.



Korzyści

Korzyści dla uczestników:

- Większe zrozumienie praktycznego wdrażania kultury SRE.
- Projektowanie usług pod kątem większego bezpieczeństwa i niezawodności.
- Budowanie odpornych na awarie rozproszonych ekosystemów, które można testować pod kątem ryzyka katastrofy.
- Budowanie obserwowalności i inteligencji w operacjach.
- Szersze możliwości oparte na umiejętnościach, które wykorzystują najnowsze osiągnięcia automatyzacji.
- Lepsze zrozumienie innych ról i przyczynianie się do tworzenia lepszej kultury pracy.

Korzyści dla organizacji:

- Właściwe wdrażanie SRE i DevOps prowadzące do wyższej wartości biznesowej.
- Zwiększona stabilność i niezawodność usług.
- Znaczące ulepszenie produktu w cyklu życia rozwoju, wdrażania i eksploatacji.
- Zwiększona równowaga pomiędzy inwestycjami technicznymi w niezawodność i doświadczenie klienta.
- Jednorodna kultura i większa synchronizacja między zespołami ds. produktu, rozwoju i operacyjnymi.



Program szkolenia

1. Moduł 1: Antywzorce SRE
 - Zmiana Ops, DevOps lub Dev na SRE
 - Użytkownicy zauważają problem zanim Ty go zauważysz
 - Pomiar aż do Edge Computing
 - Fałszywe alarmy są gorsze niż brak alertów
 - Pułapka zarządzania konfiguracją
 - The Dogpile: Reakcja na incydent z udziałem tłumu
 - Point Fixing
 - SRE jako strażnik gotowości produkcyjne
2. Moduł 2: SLO - pełnomocnik zadowolenia klientów
 - Definiowanie SLI, które w znaczący sposób mierzą niezawodność usługi z perspektywy użytkownika
 - Definiowanie granic systemu w rozproszonym ekosystemie w celu zdefiniowania prawidłowych SLI
 - Korzystanie z budżetów błędów, aby pomóc zespołowi prowadzić lepsze dyskusje i podejmować lepsze decyzje oparte na danych
 - Progi błędów w przypadku korzystania z usług stron trzecich
3. Moduł 3: Budowa bezpiecznych i niezawodnych systemów
 - SRE i ich rola w budowaniu bezpiecznych i niezawodnych systemów
 - Projektowanie zmieniającej się architektury
 - Konstrukcja odporna na awarie
 - Projektowanie z myślą o bezpieczeństwie
 - Projektowanie z myślą o odporności
 - Projektowanie pod kątem skalowalności
 - Projektowanie pod kątem wydajności
 - Projektowanie z myślą o niezawodności
 - Zapewnienie bezpieczeństwa danych i prywatności
4. Moduł 4: Obserwowalność pełnego stosu
 - Nowoczesne aplikacje są złożone i nieprzewidywalne
 - Slow is the new down
 - Filary obserwowalności
 - Wdrażanie monitorowania syntetycznego i użytkownika końcowego
 - Rozwój oparty na obserwowalności
 - Rozproszone śledzenie
 - Co dzieje się z monitorowaniem?
 - Instrumentowanie przy użyciu bibliotek i agentów
5. Moduł 5: Inżynieria platform i AIOps
 - Przyjęcie spojrzenia zorientowanego na platformę rozwiązuje wyzwania związane ze skalowalnością organizacji takie jak fragmentacja, niespójność i nieprzewidywalność.
 - Jak wykorzystać AIOps do poprawy odporności

- W jaki sposób DataOps może pomóc
 - Prosty przepis na wdrożenie AIOps
 - Orientacyjny pomiar AIOps
6. Moduł 6: Zarządzanie SRE i reagowaniem na incydenty
- Kluczowe obowiązki SRE w zakresie reagowania na incydenty
 - DevOps & SRE & ITIL
 - OODA i SRE - Reakcja na incydenty
 - Naprawa w pętli zamkniętej i zalety
 - Swarming
 - Sztuczna inteligencja/ML dla lepszego zarządzania incydentami
7. Moduł 7: Inżynieria Chaosu
- Nawigowanie złożoności
 - Zdefiniowana Inżynieria Chaosu
 - Fakty na temat Inżynierii Chaosu
 - Historia pochodzenia Małpy Chaosu
 - Kto przyjmuje Inżynierię Chaosu
 - Mity o Inżynierii Chaosu
 - Eksperymenty Inżynierii Chaosu
 - Ćwiczenia GameDay
 - Inżynieria Chaosu w domenie bezpieczeństwa
 - Zasoby Inżynierii Chaosu
8. Moduł 8: SRE to najczystsza forma DevOps
- Kluczowe zasady SRE
 - SRE pomagają zwiększyć niezawodność w całym spektrum produktów
 - Miary sukcesu
 - Wybór obszarów docelowych
 - Model wykonania SRE
 - Kultura i umiejętności behawioralne
 - Studium przypadku SRE



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Ukończenie kursu [SRE Foundation](#) oraz zdobycie certyfikatu SRE Foundation. Wymagana jest zrozumienie i znajomość powszechnej terminologii, koncepcji, zasad SRE oraz posiadanie odpowiedniego doświadczenia zawodowego.



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Dostęp do platformy z akredytowanymi materiałami szkoleniowymi
- Voucher na egzamin online SRE Practitioner

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora - osoba z firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzaminu przez kamerę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamery pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

3 dni / 24 godzin

Opis egzaminu

Egzamin SRE Practitioner:

- Egzamin w formie online
- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test jednokrotnego wyboru
- Minimalny próg zaliczenia to 26 punktów na 40 (65%)
- Możliwość korzystania z akredytowanych materiałów (Open book)