

# Robotic Process Automation Manager

Robotic Process Automation Manager



**Poszerzaj swoją wiedzę**  
z naszymi pakietami szkoleń e-learningowych!

## PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie przeznaczone dla:

- Developerów RPA, pragnących zdobyć wiedzę z zakresu zarządzania obszarem RPA w przedsiębiorstwie
- Menedżerów IT, których obszar działania rozszerzył się o zarządzanie obszarem RPA
- Menedżerów departamentów biznesowych, chcących poznać tajniki zarządzania usługami IT ze szczególnym uwzględnieniem usług robotyzacji procesów
- Uczestników kursu RPA Foundation, którzy zdecydowali się na wybór menedżerskiej ścieżki kariery w technologii RPA

## KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

- Poznanie technologii Robotic Process Automation w zakresie zarządzania obszarem RPA w przedsiębiorstwie
- Zdobywanie wiedzy w zakresie konstrukcji Strategii Robotyzacji firmy
- Poznanie zasad budowy Centrum Kompetencyjnego RPA
- Robotyzacja jako usługa IT – poznanie dobrych praktyk zarządzania Usługami IT
- Organizacja pracy w projekcie RPA

## OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Poznanie podstawowych zagadnień związanych z RPA. Rekomendowane ukończenie kursu RPA Foundation.

## AGENDA SPOTKANIA

Sala szkoleniowa

1. Wstęp do Zarządzania Robotyzacją
2. Zarządzanie Usługami RPA w oparciu o bibliotekę ITIL

3. Strategia Robotyzacji
4. Projektowanie usług RPA
  - PoC
  - Implementacje Pilotażowe
  - Projekt robotyzacji przedsiębiorstwa
5. Zarządzanie operacyjnym działaniem robotów
  - Request Fulfillment i Incident Management
  - Change Management
  - Event Management i Monitoring działania robotów
6. Konstrukcja Center of Excellence
7. Role i odpowiedzialności
8. Pomiary i raportowanie robotyzacji
9. Przyszłość automatyzacji
  - Koncepcja Automation First
  - Połączenie technologii Blockchain a RPA
  - ML/AI

---

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| <b>Kod szkolenia</b> | RPA_MAN / PL AA 2d |
| <b>Czas trwania</b>  | 2 dni              |
| <b>Poziom</b>        | Podstawowy         |
| <b>Autoryzacja</b>   | Altkom             |