

Rozwój kompetencji komunikacyjnych i współpracy zespołowej w środowisku akademickim

Współczesne uczelnie, podobnie jak inne organizacje, funkcjonują w rzeczywistości charakteryzującej się rosnącą złożonością komunikacyjną oraz potrzebą skutecznej współpracy między osobami o różnych stylach pracy, doświadczeniu, wieku i oczekiwaniach. W takich warunkach kluczowe stają się kompetencje komunikacyjne, empatia i zdolność do budowania kultury współpracy opartej na szacunku i zaufaniu.

Szkolenie wspiera rozwój umiejętności interpersonalnych i zespołowych kadry akademickiej oraz administracyjnej. Uczestnicy poznają różne style komunikacji, nauczą się skuteczniej reagować w sytuacjach trudnych i konfliktowych, a także rozwijać postawy sprzyjające inkluzywności i współpracy międzygeneracyjnej. Program ma charakter praktyczny – łączy elementy diagnozy, warsztatu i pracy na przykładach z codziennego życia uczelni.



Odbiorcy szkolenia

-
- kierownicy jednostek organizacyjnych i zespołów,
- kadra menedżerska uczelni odpowiedzialna za współpracę wewnętrzną i zewnętrzną,
- liderzy projektów i zespołów interdyscyplinarnych,
- pracownicy uczelni pragnący rozwijać kompetencje w zakresie komunikacji i współpracy.
-



Korzyści

-
- Usprawnienie komunikacji w zespołach zróżnicowanych wiekowo, kulturowo i zawodowo.
- Nauka skutecznego reagowania w sytuacjach trudnych i konfliktowych w środowisku akademickim.
- Zwiększenie efektywności pracy zespołowej dzięki lepszemu rozumieniu stylów komunikacyjnych.
- Rozwój postawy inkluzywnej i budowanie kultury wzajemnego szacunku oraz współodpowiedzialności.
-



Program szkolenia

- **Style komunikacji i ich wpływ na współpracę**
 - Diagnoza własnego stylu komunikacji (test diagnostyczny).
 - Style komunikacyjne w zespołach – jak się uzupełniać, zamiast ścierać.
 - Komunikacja werbalna i niewerbalna – jak być czytelnym i skuteczną rozmówcą.
- **Komunikacja międzypokoleniowa w uczelni**
 - Różnice pokoleniowe w sposobie komunikacji, motywacjach i oczekiwaniach.
 - Budowanie porozumienia i współpracy między generacjami BB, X, Y, Z.
 - Scenki i analiza przypadków opartych na doświadczeniach akademickich.
- **Komunikacja w sytuacjach trudnych i zasady inkluzywności**
 - Kim jest „trudny rozmówca” w środowisku uczelni i skąd wynikają napięcia?
 - Techniki deeskalacji emocji i aktywnego słuchania.
 - Komunikacja empatyczna i inkluzywna – dobre praktyki i typowe pułapki.
 - Praca na rzeczywistych case’ach uczestników.
- **Zespołowość w działaniu - od grupy do zespołu**
 - Czym różni się „praca zespołowa” od „pracy w grupie”.
 - Cechy zespołu wysokiej efektywności i znaczenie wspólnych celów.
 - Współodpowiedzialność, zaufanie i komunikacja jako fundament współpracy.
 - Ćwiczenia budujące świadomość zespołową (np. tworzenie metafory zespołu).
- **Bariery i błędy w komunikacji**
 - Filtry percepcyjne, przekonania i automatyzmy w rozmowie.
 - Jak unikać nadinterpretacji, domysłów i fałszywych założeń.
 - Ćwiczenia z parafrazowania i zadawania pytań pogłębiających.



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

-

- otwartość na udział w ćwiczeniach interpersonalnych,
- doświadczenie w pracy zespołowej i komunikacji z interesariuszami,
- gotowość do autorefleksji i dzielenia się własnymi doświadczeniami zawodowymi.
-



Czas trwania

2 dni / 16 godzin

Język

Szkolenie: polski

Materiały: polski