

kod szkolenia: HR-PW-A / Std

Prosty język w komunikacji z klientami

Odkryj klucz do pozytywnej zmiany w biznesie! Warsztat polecamy wszystkim, którzy na co dzień mają bezpośredni kontakt z klientami oraz tworzą specjalistyczną dokumentację, np. regulaminy czy instrukcje. Na szkoleniu zdobędą praktyczne umiejętności upraszczania komunikacji ustnej i pisemnej. W rezultacie zapewni to wzrost pozytywnego doświadczenia klienta w kontakcie z firmą oraz wyróżni markę na tle konkurencji. Zapraszamy!



Odbiorcy szkolenia

Szkolenie przeznaczone dla osób, które zainteresowane są zdobyciem umiejętności prostej komunikacji z klientami.



Korzyści

- Opanowanie sztuki upraszczania komunikacji, zarówno ustnej, jak i pisemnej: nauczysz się przekazywać złożone treści w sposób klarowny i zrozumiały, co bezpośrednio przełoży się na pozytywne doświadczenia klienta.
- Wzrost pozytywnego doświadczenia klienta: Szkolenie pomoże Ci stworzyć atmosferę, w której klient nie tylko znajdzie to, czego szuka, ale także poczuje się doceniony i rozumiany. To kluczowy element budowania lojalności i pozytywnego wizerunku marki.
- Każdy szczegół ma znaczenie w świecie biznesu. Szkolenie pokaże Ci, jak sprawić, aby Twoja firma wyróżniła się jako lider, dzięki doskonałej komunikacji. Wyróżnisz się spośród konkurencji i zbudujesz markę, która zapisze się w pamięci klientów.



Program szkolenia

1. Wprowadzenie do tematu uproszczonej komunikacji z klientami
 - Czego oczekują od nas klienci, kontaktując się z nami
 - Zasady skutecznej komunikacji międzyludzkiej
 - Zalety prostego języka w komunikacji
 - Co tracimy, kiedy nie stosujemy prostej i zrozumiałej komunikacji
2. Zapoznanie się z szczegółowymi informacjami dot. prostego języka
 - Co to jest i skąd się wziął prosty język
 - Zasady prostego języka
 - Best practices – jak to robią najlepsi na rynku
3. Prosty język w praktyce
 - Narzędzia do upraszczania komunikacji
 - Kultura języka oparciem w stosowaniu klarownej komunikacji (jak zwracać się do odbiorcy, jak rozpoczynać wiadomości, kiedy stosujemy wielką literę, etc.)
 - Ćwiczenia praktyczne, w których będziemy doskonalić stosowanie prostego języka



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Szkolenie nie wymaga wcześniejszego przygotowania.



Czas trwania

1 dni / 6 godzin

Język

- Szkolenie – język polski
- Materiały – język polski