

Problem Solving

Rozwiązywanie problemów to kluczowa kompetencja w pracy każdego menedżera i pracownika. Tylko ten, kto nic nie robi, nie napotyka trudności. Jak skutecznie radzić sobie z problemami? Jakie techniki i narzędzia są najbardziej efektywne? Jak unikać błędów? Na te pytania odpowiemy podczas szkolenia, oferując praktyczne wskazówki i sprawdzone rozwiązania.



Odbiorcy szkolenia

- Pracownicy działów jakości
- Pracownicy działów technicznych
- Pracownicy działów Continuous Improvement (CI)
- Menedżerowie i kierownicy projektów



Korzyści

Podczas szkolenia nauczysz się:

- Rozpoznawać różne typy problemów i odpowiednio je kategoryzować.
- Dobierać skuteczne środki zaradcze w zależności od sytuacji.
- Identyfikować źródłowe przyczyny problemów.
- Korzystać z uznanych standardów i narzędzi takich jak 8D, A3, PDCA czy DMAIC.
- Budować warsztat i proces rozwiązywania problemów.
- Efektywnie angażować zespoły i interesariuszy w proces rozwiązywania problemów.



Program szkolenia

1. Wprowadzenie do szkolenia

- Cel i struktura szkolenia.
- Znaczenie rozwiązywania problemów w pracy organizacji.
- 2. Zrozumienie problemu
 - Definicja problemu – co to jest problem i jak go rozpoznawać?
 - Rodzaje problemów – problemy operacyjne, strategiczne, procesowe.
- 3. Główne koncepcje eliminacji problemów
 - PDCA (Plan-Do-Check-Act) – cykl ciągłego doskonalenia.
 - DMAIC (Define-Measure-Analyze-Improve-Control) – metodologia stosowana w Six Sigma.
- 4. Definiowanie problemu
 - Zasada Pareto (80/20) – jak określić priorytety?
 - 5W2H – praktyczne pytania pomagające zrozumieć problem.
 - SMART – definiowanie mierzalnych i osiągalnych celów.
 - SIPOC – mapowanie procesu na wstępnym etapie analizy.
 - Mapa Procesu – wizualizacja procesów i identyfikacja potencjalnych problemów.
- 5. Poszukiwanie przyczyny problemu
 - 5 WHY – identyfikacja źródłowej przyczyny poprzez zadawanie pytań.
 - Brainstorming i metoda 635 – efektywne generowanie pomysłów w grupie.
 - 6 kapeluszy De Bono – różne perspektywy w analizie problemu.
 - Diagram zależności – analiza powiązań między elementami problemu.
 - Diagram Ishikawy (rybia ość) – identyfikacja przyczyn i podprzyczyn problemu.
- 6. Metody i strategie rozwiązywania problemów w automotive
 - Raport 8D – strukturalne podejście do analizy i eliminacji problemów w produkcji.
 - Raport A3 – zwięzłe raportowanie i zarządzanie problemami w oparciu o filozofię Lean.
- 7. Podsumowanie szkolenia



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagane specjalne przygotowanie słuchaczy.



Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski