

Skuteczność menadżerska - Podejmowanie decyzji

CEL PROJEKTU SZKOLENIOWEGO

- Zapoznanie z podstawowymi mechanizmami podejmowania decyzji.
- Rozwinięcie umiejętności analizy sytuacji decyzyjnej.
- Zapoznanie z indywidualnym stylem podejmowania decyzji.
- Przedstawienie technik podejmowania decyzji.
- Nauka wykorzystywania w praktyce narzędzi wspierających podejmowanie decyzji.
- Uświadomienie błędów i blokad pojawiających się w procesie podejmowania decyzji
- Nauka praktycznego korzystania z narzędzi optymalizujących proces decyzyjny.

PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie kierowane jest do menedżerów zespołów, kierowników działów i liderów.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Po ukończeniu zajęć uczestnik:

- Potrafi podejmować decyzje z wykorzystaniem konkretnych technik i narzędzi.
- Zna własny styl podejmowania decyzji.
- Potrafi korzystać z narzędzi wspierających podejmowanie decyzji indywidualnych i zespołowych.
- Wie, w jaki sposób wypracować strategie twórczego rozwiązywania problemów.
- Potrafi unikać pułapek decyzyjnych.
- Potrafi podejmować decyzje w sytuacji niepewności i braku informacji.
- Ma świadomość własnych przeszkód w efektywnym odnajdywaniu rozwiązań.
- Potrafi zminimalizować skutki dysonansu poddecyzyjnego.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Podstawowa znajomość zagadnień z zakresu zarządzania.

PRZYGOTOWANIE DO SZKOLENIA

Wirtualna Klasa

- Poznanie trenera i grupy
- Sprawdzanie wiedzy - testy i quizy
- Wprowadzenie w temat zajęć

WYKŁADY I WARSZTATY

Sala szkoleniowa

1. Psychologia podejmowania decyzji
 - Ogólne wymiary decyzji
 - Współpraca i role półkul mózgowych w procesie podejmowania decyzji
 - Aspekty niezdecydowania
 - Wpływ emocji na proces podejmowania decyzji
2. Analiza sytuacji decyzyjnej
 - Rodzaje sytuacji decyzyjnych: pewne, ryzykowne i niepewne
 - Cykle przetwarzania informacji w procesie podejmowania decyzji
 - Praktyczne metody analizy informacji
 - Fazy podejmowania decyzji (rozpoznanie, projektowanie, wybór)
3. Style podejmowania decyzji
 - Diagnoza indywidualnego stylu podejmowania decyzji
 - Grupowe style podejmowania decyzji
 - Wady i zalety grupowego podejmowania decyzji
 - Kreatywność w podejmowaniu decyzji
4. Techniki i narzędzia podejmowania decyzji
 - Techniki generowania rozwiązań (np. Technika Bonda, Kapelusze de Bono, Technika Einsteina)
 - Narzędzia wspierające podejmowanie decyzji (np. Pytania Osborna, Technika 90 sekund plus)
 - Teoria gier (dylemat więźnia)
 - Teoria chaosu (turbulencje)
5. Blokady i błędy w podejmowaniu decyzji
 - Pułapki podejmowania decyzji (np. zakotwiczenie, przywiązanie do status quo)
 - Bariery utrudniające podejmowanie obiektywnych i racjonalnych decyzji (np. informacyjne, kompetencyjne, społeczne, hierarchiczne)
 - Podejmowanie decyzji w warunkach niepewności
 - Skłonność do podejmowania ryzyka, a podejmowanie decyzji
6. Optymalizacja procesu podejmowania decyzji
 - Dysonans poddecyzyjny – jak go minimalizować i upewnić się co do słuszności podjętej decyzji
 - Zwiększanie efektywności podejmowanych decyzji (np. model Vrooma-Yettona-Jago)
 - Narzędzia optymalizacji procesów decyzyjnych (np. planowanie scenariuszowe, drzewa decyzyjne)
7. Opracowanie planów wdrożenia nowej wiedzy i metod w miejscu pracy
8. Opracowanie indywidualnych „szczepionek” i „rytuałów” wspierających wprowadzenie zmian

WSPARCIE I ROZWÓJ PO SZKOLENIU

Portal Altkom Akademii

- Dostęp do materiałów szkoleniowych i uzupełniających
- Opieka trenera
- Kontakt ze społecznością

Kod szkolenia	HR-SM / PD_2D
Czas trwania	2 dni
Poziom	Podstawowy
Autoryzacja	Altkom