

ITIL® Specialist: Plan, Implement and Control (PIC) - akredytowany e-learning z egzaminem

eLearning ITIL® Specialist: Plan, Implement and Control (PIC) to kurs online opracowany przez organizację PeopleCert, przygotowujący do międzynarodowego egzaminu certyfikacyjnego ITIL® Specialist: Plan, Implement and Control (PIC) .

Moduł Plan, Implement and Control obejmuje pięć praktyk ITIL®: zarządzanie zasobami IT (IT Asset Management), zarządzanie zmianami (Change Enablement), zarządzanie wdrożeniami (Deployment Management), zarządzanie wydaniem (Release Management) oraz zarządzanie konfiguracją usług (Service Configuration Management). Jest przeznaczony dla specjalistów IT, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie planowania, wdrażania i kontrolowania działań związanych z zarządzaniem usługami IT. Po szkoleniu będziesz lepiej rozumieć, jak stosować dobre praktyki na poziomie strategicznym i operacyjnym, aby zwiększać wartość usług IT, usprawniać realizację strategii i wspierać osiągnięcie celów organizacji.

Kurs e-learningowy obejmuje 12 godzin interaktywnych treści i umożliwia naukę we własnym tempie. Zawiera praktyczne ćwiczenia, quizy i studia przypadków oparte na scenariuszach. Umożliwia również śledzenie postępów w nauce i korzystanie ze słownika kluczowych pojęć.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® (Wersja 5)

ITIL® Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania kolejnych certyfikacji ITIL® w wersji 5, za wyjątkiem modułu rozszerzonego **ITIL® AI Governance** w przypadku którego nie obowiązują żadne wymagania wstępne.

ITIL® Foundation Bridge to skrócony moduł skupiający

się na zmianach wprowadzonych w ITIL® (Wersja 5) względem ITIL® 4. Jest dla osób posiadających certyfikat ITIL® 4 i pozwala uzyskać certyfikat ITIL® Foundation (Wersja 5)

ITIL® Transformation to moduł wymagany do uzyskania każdego wyższego tytułu ITIL: ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader. Ten moduł można rozpocząć bezpośrednio po ukończeniu ITIL® Foundation, kolejność realizacji modułów jest elastyczna, schemat przedstawia rekomendowaną ścieżkę kształcenia.

Tytuł ITIL® Managing Professional jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu z [ITIL® Product](#), [ITIL® Service](#), [ITIL® Experience](#) oraz [ITIL® Transformation](#)

Tytuł ITIL® Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu [ITIL® Strategic](#) oraz [ITIL® Transformation](#)

Tytuł ITIL® Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji [ITIL® Transformation](#) oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: [ITIL®4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil](#), [ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and Control](#) lub [ITIL®4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve](#).

ITIL® Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

* Szczegółowe wymagania uczestnictwa w szkoleniach oraz uzyskania certyfikatów sprawdź na stronach poszczególnych produktów.



Odbiorcy szkolenia

- Menedżerowie wyższego szczebla odpowiedzialni za planowanie i nadzór nad działaniami związanymi z zarządzaniem usługami IT.
- Menedżerowie praktyk ITIL® odpowiedzialni za rozwój i skuteczność procesów zarządzania usługami.
- Projektanci, architekci i deweloperzy usług IT, którzy chcą lepiej rozumieć zarządzanie zmianami, wdrożeniami, wydaniem i konfiguracją usług.

- Menedżerowie produktów i usług odpowiedzialni za planowanie, wdrażanie i kontrolowanie zmian w środowisku IT.
- Specjaliści IT zajmujący się zarządzaniem zasobami IT, zmianami, wdrożeniami, wydaniem oraz konfiguracją usług.
- Osoby chcące rozwijać kompetencje w zakresie IT Service Management (ITSM) oraz uzyskać certyfikat ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control w ramach ścieżki ITIL® 4 Practice Manager.



Korzyści

- Poznasz kluczowe pojęcia, zasady, wartość i wyzwania związane z pięcioma praktykami ITIL® 4: zarządzaniem zasobami IT, zarządzaniem zmianami, zarządzaniem wdrożeniami, zarządzaniem wydaniem oraz zarządzaniem konfiguracją usług.
- Nauczysz się stosować dobre praktyki na poziomie strategicznym i operacyjnym, aby zwiększać wartość praktyk i wspierać realizację celów organizacji.
- Poznasz czynniki sukcesu praktyk (Practice Success Factors, PSF) oraz kluczowe wskaźniki umożliwiające ocenę ich skuteczności i dojrzałości.
- Dowiesz się, jak integrować procesy i działania związane z planowaniem, wdrażaniem i kontrolowaniem z przepływami wartości w organizacji.
- Rozwiniesz wiedzę na temat ról i kompetencji niezbędnych do skutecznego stosowania praktyk oraz wykorzystania informacji i technologii do ich wspierania.
- Poznasz rolę partnerów i dostawców w zarządzaniu usługami IT oraz sposoby współpracy wspierające skuteczną realizację działań.
- Poznasz model oceny zdolności ITIL® (ITIL Capability Model) i dowiesz się, jak wykorzystywać go do rozwijania praktyk zgodnie z potrzebami organizacji.
- Przygotujesz się do egzaminu ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control. Po zdaniu egzaminu otrzymasz międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej. Certyfikat jest ważny przez 3 lata i stanowi jedną z certyfikacji prowadzących do uzyskania tytułów ITIL® Practice Manager oraz ITIL® Master.



Program szkolenia

1. Wprowadzenie do ITIL Plan, Implement and Control (PIC)
2. Zarządzanie zmianami (Change Enablement, CE)
3. Zarządzanie wdrożeniami (Deployment Management, DM)
4. Zarządzanie wydaniem (Release Management, RM)
5. Zarządzanie konfiguracją usług (Service Configuration Management, SCM)
6. Zarządzanie zasobami IT (IT Asset Management, ITAM)

7. Podsumowanie ITIL Plan, Implement and Control



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie [certyfikatu ITIL® 4 Foundation](#) lub [ITIL® Foundation \(wersja 5\)](#).



Szkolenie obejmuje

Cena zakupionego kursu zawiera:

- 12-miesięczny dostęp do akredytowanego kursu e-learningowego na platformie PeopleCert zawierającego 9 godzin interaktywnych treści
- Oficjalne Materiały Szkoleniowe (Official Training Materials)
- Akredytowany podręcznik w formie ebooka
- Voucher na egzamin online ważny 12 miesięcy

Powyższy pakiet można rozszerzyć do wersji e-Learning+, która dodatkowo zawiera:

- Opcje take2 (ponownego podejścia do egzaminu)
- Official Mock Exam (próbne podejście do egzaminu)

Koszt pakietu rozszerzonego: 5 000 zł netto + VAT

W celu zakupu e-Learnig+ prosimy o kontakt: szkolenia@altkom.pl

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Kurs e-learning: angielski
- Official Training Materials: angielski
- E-book: angielski
- Egzamin: angielski

Czas trwania

1 dni / 8 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test jednokrotnego wyboru złożony z 60 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 65% (39 z 60 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych.