

# Observability Foundation - akredytowane szkolenie z egzaminem

Mikrousługi i architektury Cloud-Native były celami wielu organizacji, ponieważ miały pomóc w zwiększeniu szybkości i elastyczności, ale wraz ze wzrostem złożoności systemy stają się coraz trudniejsze do obserwacji. Kiedy pojawiają się problemy, często trudno jest segregować i identyfikować ich przyczyny źródłowe.

Szkolenie Observability Foundation wprowadza szereg najlepszych praktyk w zakresie budowania pełnej obserwowalności stosu technologicznego w celu zwiększenia odporności w rozproszonym ekosystemie. Te najlepsze praktyki obejmują budowanie znaczących śladów w topologiach czasowych, wpływ DevSecOps i AIOps na obserwowalność oraz 360-stopniowy widok na budowanie dojrzałych praktyk obserwowalności.

## CEL PROJEKTU SZKOLENIOWEGO

- Wyposażenie uczestników w praktyki, metody i narzędzia umożliwiające zaangażowanie ludzi w całej organizacji poprzez wykorzystanie rzeczywistych scenariuszy i historii przypadków.
- Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą posiadać wiedzę i informacje, które mogą wykorzystać w takich sytuacjach jak skuteczne wdrażanie modeli MELT, które pasują do kontekstu organizacyjnego, budując rozproszone śledzenie i odporność od samego początku.
- Szkolenie zostało opracowane na podstawie kluczowych źródeł wiedzy ekspertów w dziedzinie telemetrii i współpracy z liderami rynku w przestrzeni obserwowalności, a także współpracy z organizacjami, które przekroczyły granice nowoczesnej obserwowalności, aby wyodrębnić najlepsze praktyki użycia.



## Odbiorcy szkolenia

Docelową grupą odbiorców kursu Observability Foundation są profesjonaliści, w tym:

- Każdy, kto koncentruje się na skalowalności i niezawodności usług na dużą skalę
- Każdy zainteresowany nowoczesnym przywództwem IT i podejściami do zmian organizacyjnych
- Następujące role: menedżerowie biznesowi, agenci zmiany, konsultanci, praktycy DevOps, dyrektorzy IT, menedżerowie IT, właściciele produktów, Scrum Masterzy, inżynierowie oprogramowania, inżynierowie ds. niezawodności witryny, integratorzy systemów, dostawcy narzędzi.



## Korzyści

Korzyści dla uczestników:

- Poznanie praktycznej realizacji obserwowalności, śladów, rozpiętości i ich prawidłowej interpretacji
- Projektowanie obserwowalności w usługach w celu zwiększenia bezpieczeństwa i niezawodności
- Budowanie odpornych na awarie rozproszonych ekosystemów, które można testować pod kątem ryzyka katastrofy
- Budowanie inteligencji AIOps w operacjach przy użyciu Observability pipeline
- Zrozumienie innych ról i przyczynianie się do tworzenia lepszej kultury miejsca pracy
- Po zdaniu egzaminu otrzymanie certyfikatu Observability Foundation. Certyfikat wydawany jest na okres trzech lat od daty zaliczenia egzaminu.

Korzyści dla organizacji:

- Wdrożenie Observability skutecznie prowadzi do wyższej wartości biznesowej, większej stabilności i niezawodności usług
- Poprawa rozwoju produktu, wdrażania i cyklu życia operacji
- Zwiększona równowaga pomiędzy inwestycjami technicznymi w niezawodność i doświadczenie klienta
- Jednorodna kultura i większa synchronizacja między zespołami ds. produktu, rozwoju i operacyjnymi, poprawiająca morale personelu



## Program szkolenia

### 1. Moduł 1: Badanie obserwowalności

- Co to jest obserwowalność?
- MELT
- Znaczenie obserwowalności
- Dlaczego tradycyjny monitoring nie wystarczy
- Model dojrzałości obserwowalności

- Wyzwania związane z obserwowalnością
- 2. Moduł 2: Filary obserwowalności
  - Definiowanie telemetrii
  - Trzy filary obserwowalności – logi(logs), metryki(metrics) i ślady(traces)
  - Rozproszone ślady
  - Części śladu
  - Śledzenie: Diagnoza błędów
- 3. Moduł 3: Krajobraz open source dla obserwowalności
  - Z czego składa się obserwowalność?
  - Otwarta Telemetria
  - Biblioteki OpenTelemetry
  - Agenci i zbiory OpenTelemetry
  - Pozostała część ekosystemu Open Source
- 4. Moduł 4: Mapy usług i topologia
  - Mapy serwisowe
  - Topologia
  - Time Travel Topology
  - Wykresy eskalacji
  - 4 T
- 5. Moduł 5: DataOps pomaga uzyskać odpowiednią obserwowalność
  - Obserwowalność i paradoks danych
  - Dlaczego obserwowalność potrzebuje DataOps
  - Własność danych i zarządzanie nimi
  - Prywatność danych i możliwość ich obserwowania
  - Poufność, integralność i dostępność danych
  - Utrzymanie Triady CIA (Confidentiality, Integrity & Availability)
- 6. Moduł 6: Budowanie obserwowalności za pomocą AIOps
  - Co to jest AIOps
  - Platformy AIOps
  - Platforma korporacyjna dla AIOps
  - Przypadki użycia AI/ML
  - Optymalizacja automatycznego oprzyrządowania
  - Przekazywanie CI/CD ze sprzężeniem zwrotnym do AIOps
  - Informacje zwrotne AIOps do bramek jakościZrozumienie przeszłości i przewidywanie przyszłości
- 7. Moduł 7: Bezpieczeństwo i sieci a obserwowalność
  - Obserwowalność zagadnień bezpieczeństwa
  - Monitorowanie bezpieczeństwa za pomocą eBPF
  - Bezpieczeństwo kontenera
  - Obserwowalność sieci
  - Widoczność i integracja
- 8. Moduł 8: Praktyki obserwowalności dla DevOps i SRE

- Wskaźniki obserwowalności
- Panele kontrolne i wizualizacje
- Inżynieria Chaosu



## Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Zalecane jest zrozumienie i znajomość powszechnej terminologii, koncepcji, zasad i powiązanego doświadczenia zawodowego Site Reliability Engineering.

Zaleca się, aby uczestnicy wzięli udział w akredytowanym szkoleniu [SRE Foundation](#) i zdobyli certyfikat SRE Foundation przed przystąpieniem do kursu i egzaminu Observability Foundation.



## Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Dostęp do platformy z akredytowanymi materiałami szkoleniowymi
- Voucher na egzamin online Observability Foundation

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem Altkom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)



## Język

- **Szkolenie:** polski
- **Materiały:** angielski
- **Egzamin:** angielski

## Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpiną się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w

którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

### Czas trwania

2 dni / 16 godzin

## Opis egzaminu

Egzamin Observability Foundation:

- Egzamin w formie online
- Czas trwania egzaminu 60 minut
- Test jednokrotnego wyboru
- Minimalny próg zaliczenia to 26 punktów na 40 (65%)
- Możliwość korzystania z akredytowanych materiałów (Open book)