

Lean IT® Foundation z Egzaminem LITA 2015

Foundation Certificate

z egzaminem LITA 2015 Foundation Certificate



PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie stanowi przeznaczone dla branży IT rozwiązanie w zakresie zarządzania jakością i pracownikami w oparciu o legendarną koncepcję produkcyjną Toyota Production System. Przetłumaczone na język produktów i usług IT zasady TPS przynoszą konsekwentny wzrost satysfakcji klientów i wydajności. Szkolenie przeznaczone dla praktyków branży IT każdego szczebla – od menedżera wysokiego szczebla do pracownika liniowego, poznanie pryncypiów Lean IT® umożliwia głęboką transformację organizacyjną.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Poznanie zasad transformacji Lean w branży IT, przyswojenie terminologii i praktycznych narzędzi, w tym metody Mapowania Strumieni Wartości w organizacji. Szkolenie przygotowuje do egzaminu certyfikowanego LITA (Lean It Association) 2015 Foundation Certificate.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Brak wymagań formalnych. Uwaga: szkolenie w języku polskim, z anglojęzycznymi materiałami.

AGENDA SPOTKANIA

Sala szkoleniowa

1. Wprowadzenie do Lean
 - Historia
 - Kluczowe elementy Lean
 - Koncepcja straty, fluktuacji i przeciążenia

- 5 wymiarów Lean IT
- 2. Klient
 - Wartość dla klienta
 - Głos Klienta (VoC)
 - Działania typu value-add i non-value-add
 - Drzewo Wymagań Jakościowych (CTQ Tree)
 - Strumień Wartości w IT
 - Konsekwencje niskiej jakości
- 3. Proces
 - Koncepcja procesu
 - Diagram SIPOC
 - Mapowanie Strumienia Wartości
 - Analiza Mapy Strumienia Wartości
- 4. Wydajność
 - Czym jest wydajność?
 - Kluczowe Wskaźniki Wydajności (KPI)
 - Efektywność Operacyjna Procesu
 - Matryce Kompetencji
- 5. Organizacja
 - Struktura organizacyjna i skupienie na kliencie
 - Dialog wydajności
 - Zarządzanie przez wizualizację
 - Tablica dzienna i tablica tygodniowa
- 6. Rozwiązywanie problemów
 - Ustrukturyzowane Rozwiązywanie Problemów (SPS)
 - Podejście KAIZEN
- 7. Zachowania i Postawy
 - Przywództwo i podstawa Lean
 - Zmiana w organizacji
- 8. Przygotowanie do egzaminu
 - Egzamin próbny
 - Podsumowanie
- 9. Egzamin LITA 2015 Foundation Certificate

Kod szkolenia	ZP-LIT-FX / PL DL 2d
Czas trwania	2 dni
Poziom	Średnio zaawansowany
Autoryzacja	Altkom