

Lean IT® Foundation z Egzaminem LITA 2015 Foundation Certificate



Odbiorcy szkolenia

Szkolenie stanowi przeznaczone dla branży IT rozwiązanie w zakresie zarządzania jakością i pracownikami w oparciu o legendarną koncepcję produkcyjną Toyota Production System. Przetłumaczone na język produktów i usług IT zasady TPS przynoszą konsekwentny wzrost satysfakcji klientów i wydajności. Szkolenie przeznaczone dla praktyków branży IT każdego szczebla – od menedżera wysokiego szczebla do pracownika liniowego, poznanie pryncypiów Lean IT® umożliwia głęboką transformację organizacyjną.



Korzyści

Poznanie zasad transformacji Lean w branży IT, przyswojenie terminologii i praktycznych narzędzi, w tym metody Mapowania Strumieni Wartości w organizacji. Szkolenie przygotowuje do egzaminu certyfikowanego LITA (Lean It Association) 2015 Foundation Certificate.



Program szkolenia

1. Wprowadzenie do Lean
 - Historia
 - Kluczowe elementy Lean
 - Koncepcja straty, fluktuacji i przeciążenia
 - 5 wymiarów Lean IT
2. Klient
 - Wartość dla klienta
 - Głos Klienta (VoC)

- Działania typu value-add i non-value-add
 - Drzewo Wymagań Jakościowych (CTQ Tree)
 - Strumień Wartości w IT
 - Konsekwencje niskiej jakości
3. Proces
- Koncepcja procesu
 - Diagram SIPOC
 - Mapowanie Strumienia Wartości
 - Analiza Mapy Strumienia Wartości
4. Wydajność
- Czym jest wydajność?
 - Kluczowe Wskaźniki Wydajności (KPI)
 - Efektywność Operacyjna Procesu
 - Matryce Kompetencji
5. Organizacja
- Struktura organizacyjna i skupienie na kliencie
 - Dialog wydajności
 - Zarządzanie przez wizualizację
 - Tablica dzienna i tablica tygodniowa
6. Rozwiązywanie problemów
- Ustrukturyzowane Rozwiązywanie Problemów (SPS)
 - Podejście KAIZEN
7. Zachowania i Postawy
- Przywództwo i podstawa Lean
 - Zmiana w organizacji
8. Przygotowanie do egzaminu
- Egzamin próbny
 - Podsumowanie
9. Egzamin LITA 2015 Foundation Certificate



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Brak wymagań formalnych. Uwaga: szkolenie w języku polskim, z anglojęzycznymi materiałami.



Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski