

# Komunikacja w zarządzaniu projektami

## PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

Szkolenie skierowane do kierowników projektów oraz Kierowników Zespołów Projektowych posiadających już doświadczenie w zarządzaniu kilkusobowymi zespołami lub przygotowujących się do tej roli. Jest także wstępem do rozwijania poszczególnych funkcji kierowniczych. Szkolenie jest skierowane również do obecnych i potencjalnych członków zespołów projektowych a także osób będących wsparciem projektów.

## KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Wzrost efektywności pracy zespołu projektowego poprzez poprawę jakości komunikowania się. Dobór odpowiedniego stylu kierowania zespołem, sytuacji w projekcie, rozwoju firmy. Skuteczne podejmowanie decyzji związanych z funkcjami kierowniczymi. Wyposażenie w narzędzia zarządcze, w tym motywujące, mające na celu pozyskanie członków zespołu projektowego / zadaniowego do projektu. Zwiększone rozumienie sytuacji interpersonalnych, w tym konfliktów w zespole projektowym / zadaniowym. Inspiracja proponowanymi teoriami i dobrymi praktykami, wymianą doświadczeń.

## OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Szkolenie ma charakter ogólny i udział w nim nie wymaga specjalistycznej wiedzy. Przydatna w trakcie kursu będzie ogólna wiedza na temat komunikowania się i współpracy w organizacji

## PRZYGOTOWANIE DO SZKOLENIA

Wirtualna Klasa

- Poznanie trenera i grupy
- Sprawdzanie wiedzy - testy i quizy
- Wprowadzenie w temat zajęć

## WYKŁADY I WARSZTATY

Sala szkoleniowa

1. Wprowadzenie do zagadnienia komunikacji w projekcie.
2. Komunikacja w zespole:
  - jak aktywne słuchanie wpływa na komunikację w zespole - podstawy komunikacji werbalnej i niewerbalnej,
  - bariery komunikacyjne,
  - sztuka aktywnego słuchania i techniki wywierania wpływu,
  - wymiana informacji w zespole.
3. Zespół projektowy:
  - praca w grupie a praca indywidualna,
  - efektywność, tożsamość i integracja zespołu,
  - etapy tworzenia zespołu projektowego,
  - role w zespole – blaski i cienie.
4. Kierowanie zespołem i motywowanie:
  - style kierowania zespołem projektowym,

- dobór efektywnego stylu kierowania do fazy rozwoju zespołu,
  - idealny obraz managera - analiza własnego stylu kierowania ludźmi,
  - stawianie celów umożliwiające skuteczne rozliczenie.
5. Motywowanie w zarządzaniu zespołem projektowym:
- rodzaje motywacji,
  - konstruktywna krytyka oraz udzielanie informacji zwrotnej,
  - coachingowa informacja zwrotna – technika GROW,
  - znaczenie języka w motywowaniu.
6. Elementy sytuacji konfliktowych i negocjacji:
- istota i typy konfliktów,
  - style zachowania reakcji na konflikt,
  - elementy negocjacji.
7. Podsumowanie szkolenia.

## WSPARCIE I ROZWÓJ PO SZKOLENIU

Portal Altkom Akademii

- Dostęp do materiałów szkoleniowych i uzupełniających
- Opieka trenera
- Kontakt ze społecznością

---

<b>Kod szkolenia</b>	ZP-ZKP / PL AA 2d
<b>Czas trwania</b>	2 dni
<b>Poziom</b>	Podstawowy
<b>Autoryzacja</b>	Altkom