

# Efektywna komunikacja w zarządzaniu projektami



## Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie skierowane do kierowników projektów oraz Kierowników Zespołów Projektowych posiadających już doświadczenie w zarządzaniu kilkusobowymi zespołami lub przygotowujących się do tej roli. Jest także wstępem do rozwijania poszczególnych funkcji kierowniczych. Szkolenie jest skierowane również do obecnych i potencjalnych członków zespołów projektowych a także osób będących wsparciem projektów.



## Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Wzrost efektywności pracy zespołu projektowego poprzez poprawę jakości komunikowania się. Dobór odpowiedniego stylu kierowania zespołem, sytuacji w projekcie, rozwoju firmy. Skuteczne podejmowanie decyzji związanych z funkcjami kierowniczymi. Wyposażenie w narzędzia zarządcze, w tym motywujące, mające na celu pozyskanie członków zespołu projektowego / zadaniowego do projektu. Zwiększone rozumienie sytuacji interpersonalnych, w tym konfliktów w zespole projektowym / zadaniowym. Inspiracja proponowanymi teoriami i dobrymi praktykami, wymianą doświadczeń.



## Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Szkolenie ma charakter ogólny i udział w nim nie wymaga specjalistycznej wiedzy. Przydatna w trakcie kursu będzie ogólna wiedza na temat komunikowania się i współpracy w organizacji



## Język szkolenia

- Szkolenie: polski

- Materiały: polski



## Czas trwania

2 dni / 12 godzin

## Agenda szkolenia

1. Wprowadzenie do zagadnienia komunikacji w projekcie.
2. Komunikacja w zespole:
  - jak aktywne słuchanie wpływa na komunikację w zespole – podstawy komunikacji werbalnej i niewerbalnej,
  - bariery komunikacyjne,
  - sztuka aktywnego słuchania i techniki wywierania wpływu,
  - wymiana informacji w zespole.
3. Zespół projektowy:
  - praca w grupie a praca indywidualna,
  - efektywność, tożsamość i integracja zespołu,
  - etapy tworzenia zespołu projektowego,
  - role w zespole – blaski i cienie.
4. Kierowanie zespołem i motywowanie:
  - style kierowania zespołem projektowym,
  - dobór efektywnego stylu kierowania do fazy rozwoju zespołu,
  - idealny obraz managera – analiza własnego stylu kierowania ludźmi,
  - stawianie celów umożliwiające skuteczne rozliczenie.
5. Motywowanie w zarządzaniu zespołem projektowym:
  - rodzaje motywacji,
  - konstruktywna krytyka oraz udzielanie informacji zwrotnej,
  - coachingowa informacja zwrotna – technika GROW,
  - znaczenie języka w motywowaniu.
6. Elementy sytuacji konfliktowych i negocjacji:
  - istota i typy konfliktów,
  - style zachowania reakcji na konflikt,
  - elementy negocjacji.
7. Podsumowanie szkolenia.