kod szkolenia: ZP-KPI / PL DL 1d

Kluczowe wskaźniki magazynowe (KPI) – od teorii do praktyki

Szkolenie uczy, jak dobierać, obliczać i interpretować kluczowe wskaźniki magazynowe w kontekście codziennego zarządzania operacjami logistycznymi. Jest przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za planowanie, nadzór, raportowanie lub analizę procesów magazynowych i pomoże w ocenie wydajności, jakości oraz kosztów pracy magazynu. Po szkoleniu będziesz w stanie rozpoznawać wąskie gardła, budować użyteczne zestawy KPI, analizować dane z procesów magazynowych oraz wskazywać działania optymalizacyjne wspierające lepszą obsługę klienta i kontrolę kosztów.

Odbiorcy szkolenia

- Kierownicy i liderzy magazynów
- Specjaliści ds. logistyki i łańcucha dostaw
- Analitycy operacyjni i planiści
- Pracownicy działów logistyki, operacji, planowania, produkcji i e-commerce
- Osoby przygotowujące raporty KPI lub odpowiedzialne za ich interpretację
- Osoby wdrażające WMS, systemy BI lub automatyzację magazynową

Korzyści

- Zrozumiesz rolę KPI w zarządzaniu magazynem oraz ich powiązanie z celami biznesowymi
- Nauczysz się obliczać i interpretować kluczowe wskaźniki magazynowe
- Poznasz różnice między KPI operacyjnymi, jakościowymi, kosztowymi i zapasowymi

- Nauczysz się analizować procesy magazynowe na podstawie danych (np. bottleneck analysis)
- Nauczysz się wykrywać nieefektywności i proponować działania optymalizacyjne
- Zrozumiesz wpływ błędów operacyjnych na koszty oraz jakość obsługi klienta

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do KPI w logistyce magazynowej
   - Rola KPI w zarządzaniu operacjami magazynowymi
   - Powiązanie KPI z celami biznesowymi (koszt, jakość, czas)
   - KPI vs SLA vs benchmarki
   - Typowe błędy interpretacyjne
   - Ćwiczenie:
     - Identyfikacja KPI w przykładowym magazynie (case: e-commerce vs produkcja)
2. Wskaźniki zapasów (Inventory KPIs)
   - Kluczowe wskaźniki:
     - Rotacja zapasów (Inventory Turnover)
     - Średni czas składowania (Days of Inventory)
     - Poziom zapasu bezpieczeństwa (Safety Stock)
     - Wskaźnik braków (Stockout Rate)
     - Dokładność stanów magazynowych (Inventory Accuracy)
   - Ćwiczenia praktyczne:
     - Obliczanie rotacji i DOI na danych rzeczywistych
     - Analiza nadmiernego zapasu vs niedoboru
     - Symulacja wpływu błędów inwentaryzacji
3. Wskaźniki operacyjne magazynu
   - Kluczowe wskaźniki:
     - On-Time In-Full (OTIF)
     - Lead time realizacji zamówienia
     - Cycle time operacji
     - Wydajność przyjęć i wydań
     - Produktywność kompletacji (lines/hour, picks/hour)
   - Ćwiczenia:
     - Mapowanie procesu (mini VSM)
     - Wyliczanie produktywności pracowników
     - Analiza procesu kompletacji (bottleneck analysis)
4. Wskaźniki jakości i błędów
   - Kluczowe wskaźniki:
     - Perfect Order Rate
     - Error Rate (błędy kompletacji)

- Return Rate
- Damage Rate
- Ćwiczenia:
  - Analiza reklamacji klientów
  - Wyznaczanie przyczyn błędów (5 Why / Ishikawa)
  - Obliczanie kosztu błędów jakościowych

5. Wskaźniki kosztowe i wykorzystania zasobów
   - Kluczowe wskaźniki:
     - Koszt operacji magazynowych / zamówienie
     - Koszt magazynowania / jednostkę
     - Wykorzystanie przestrzeni (Space Utilization)
     - Wydajność pracowników vs koszt pracy
   - Ćwiczenia:
     - Kalkulacja kosztów magazynu
     - Analiza „co jeśli” (np. wzrost wolumenu)
6. Dashboard KPI i analiza danych
   - Jak budować dashboard KPI (Excel / BI / WMS)
   - Wizualizacja danych (trend, benchmark, alerty, triggery)
   - KPI operacyjne vs strategiczne
   - Ćwiczenia:
     - Praktyczne podejście do prostych dashboardów KPI
     - Interpretacja danych i podejmowanie decyzji
7. Praktyczna strona medalu – zaprzeczenie teorii
   - Omówienie głównych wskaźników mag. bazujących na doświadczeniu trenera
   - Realne przykłady finansowe i przełożenie na optymalizacje procesów

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Podstawowa znajomość procesów magazynowych (przyjęcia, składowanie, kompletacja, wysyłka)
- Doświadczenie w pracy w magazynie lub dziale logistyki
- Podstawowa znajomość Excela, która ułatwi pracę podczas ćwiczeń

Czas trwania

1 dni / 8 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski