

Kluczowe wskaźniki magazynowe (KPI) – od teorii do praktyki

Szkolenie uczy, jak dobierać, obliczać i interpretować kluczowe wskaźniki magazynowe w kontekście codziennego zarządzania operacjami logistycznymi. Jest przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za planowanie, nadzór, raportowanie lub analizę procesów magazynowych i pomoże w ocenie wydajności, jakości oraz kosztów pracy magazynu. Po szkoleniu będziesz w stanie rozpoznawać wąskie gardła, budować użyteczne zestawy KPI, analizować dane z procesów magazynowych oraz wskazywać działania optymalizacyjne wspierające lepszą obsługę klienta i kontrolę kosztów.



Odbiorcy szkolenia

- Kierownicy i liderzy magazynów
- Specjaliści ds. logistyki i łańcucha dostaw
- Analitycy operacyjni i planiści
- Pracownicy działów logistyki, operacji, planowania, produkcji i e-commerce
- Osoby przygotowujące raporty KPI lub odpowiedzialne za ich interpretację
- Osoby wdrażające WMS, systemy BI lub automatyzację magazynową



Korzyści

- Zrozumiesz rolę KPI w zarządzaniu magazynem oraz ich powiązanie z celami biznesowymi
- Nauczysz się obliczać i interpretować kluczowe wskaźniki magazynowe
- Poznasz różnice między KPI operacyjnymi, jakościowymi, kosztowymi i zapasowymi

- Nauczysz się analizować procesy magazynowe na podstawie danych (np. bottleneck analysis)
- Nauczysz się wykrywać nieefektywności i proponować działania optymalizacyjne
- Zrozumiesz wpływ błędów operacyjnych na koszty oraz jakość obsługi klienta



Program szkolenia

1. Wprowadzenie do KPI w logistyce magazynowej
 - Rola KPI w zarządzaniu operacjami magazynowymi
 - Powiązanie KPI z celami biznesowymi (koszt, jakość, czas)
 - KPI vs SLA vs benchmarki
 - Typowe błędy interpretacyjne
 - Ćwiczenie:
 - Identyfikacja KPI w przykładowym magazynie (case: e-commerce vs produkcja)
2. Wskaźniki zapasów (Inventory KPIs)
 - Kluczowe wskaźniki:
 - Rotacja zapasów (Inventory Turnover)
 - Średni czas składowania (Days of Inventory)
 - Poziom zapasu bezpieczeństwa (Safety Stock)
 - Wskaźnik braków (Stockout Rate)
 - Dokładność stanów magazynowych (Inventory Accuracy)
 - Ćwiczenia praktyczne:
 - Obliczanie rotacji i DOI na danych rzeczywistych
 - Analiza nadmiernego zapasu vs niedoboru
 - Symulacja wpływu błędów inwentaryzacji
3. Wskaźniki operacyjne magazynu
 - Kluczowe wskaźniki:
 - On-Time In-Full (OTIF)
 - Lead time realizacji zamówienia
 - Cycle time operacji
 - Wydajność przyjęć i wydań
 - Produktywność kompletacji (lines/hour, picks/hour)
 - Ćwiczenia:
 - Mapowanie procesu (mini VSM)
 - Wyliczenie produktywności pracowników
 - Analiza procesu kompletacji (bottleneck analysis)
4. Wskaźniki jakości i błędów
 - Kluczowe wskaźniki:
 - Perfect Order Rate
 - Error Rate (błędy kompletacji)

- Return Rate
- Damage Rate
- Ćwiczenia:
 - Analiza reklamacji klientów
 - Wyznaczanie przyczyn błędów (5 Why / Ishikawa)
 - Obliczanie kosztu błędów jakościowych
- 5. Wskaźniki kosztowe i wykorzystania zasobów
 - Kluczowe wskaźniki:
 - Koszt operacji magazynowych / zamówienie
 - Koszt magazynowania / jednostkę
 - Wykorzystanie przestrzeni (Space Utilization)
 - Wydajność pracowników vs koszt pracy
 - Ćwiczenia:
 - Kalkulacja kosztów magazynu
 - Analiza „co jeśli” (np. wzrost wolumenu)
- 6. Dashboard KPI i analiza danych
 - Jak budować dashboard KPI (Excel / BI / WMS)
 - Wizualizacja danych (trend, benchmark, alerty, trigger)
 - KPI operacyjne vs strategiczne
 - Ćwiczenia:
 - Praktyczne podejście do prostych dashboardów KPI
 - Interpretacja danych i podejmowanie decyzji
- 7. Praktyczna strona medalu - zaprzeczenie teorii
 - Omówienie głównych wskaźników mag. bazujących na doświadczeniu trenera
 - Realne przykłady finansowe i przełożenie na optymalizację procesów



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Podstawowa znajomość procesów magazynowych (przyjęcia, składowanie, kompletacja, wysyłka)
- Doświadczenie w pracy w magazynie lub dziale logistyki
- Podstawowa znajomość Excela, która ułatwi pracę podczas ćwiczeń



Czas trwania

1 dni / 8 godzin

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski