

# Jira Cloud – podstawowe szkolenie autorskie



## Odbiorcy szkolenia

- Użytkownicy biznesowi, liderzy zespołów, którzy będą na co dzień korzystać z Jira Cloud.
- Początkujący administratorzy, którzy chcą gruntownie poznać podstawy Jira Cloud.



## Korzyści

- Uczestnicy zrozumieją, jak logicznie „zbudowana” jest Jira Cloud i dzięki temu będą się w niej swobodnie poruszać na co dzień.
- Poznają pełne możliwości systemu i będą umieli świadomie dobrać funkcje do potrzeb swojego zespołu, zamiast używać Jiry tylko jako „listy zadań”.
- Nauczą się, jak wykorzystywać Atlassian Intelligence/Rovo w Jira do tworzenia, podsumowań, rozbijania pracy oraz szukania informacji w naturalnym języku, co skróci czas pracy z narzędziem.
- Zdobędą wiedzę, jak czytać raporty i dashboardy w Jira oraz jak łączyć je z podsumowaniami AI, aby szybciej wychwytywać ryzyka, blokery i przeciążenia w zespole.
- Zrozumieją miejsce Jira i Atlassian Intelligence w szerszym ekosystemie (Confluence, Jira Service Management, integracje), co ułatwi im planowanie rozwoju narzędzi i lepszą współpracę z IT oraz biznesem.



## Program szkolenia

1. Wprowadzenie do Jira Cloud.
  - Czym jest Jira i do czego można ją wykorzystać?
    - Wykorzystanie i zastosowanie Jira.
    - Wady i zalety.
  - Ekosystem Atlassian w chmurze:
    - Jira (Software, Work Management, Service Management).

- Confluence.
  - Bitbucket.
  - Rovo (Atlassian Intelligence).
  - Jira Cloud vs Data Center.
    - różnice z perspektywy użytkownika.
    - informacje dotyczące przyszłości systemów Atlassian.
  - Plany Jira Cloud: Free, Standard, Premium, Enterprise – wyjaśnienie funkcjonalności i różnic.
- ## 2. Architektura Jira: kluczowe pojęcia
- Omówienie podstawowych obiektów w systemie:
    - Przestrzeń (projekt).
    - Zgłoszenie (work item).
    - Komponenty i wydania.
    - Typy zgłoszeń (Epic, Story, Task, Bug, Sub-task itp.).
    - Logika działania systemu.
  - Kluczowe pojęcia Agile w Jira: backlog, sprint, epik, historia użytkownika, story points.
- ## 3. Projekty, tablice i workflow w planie Standard.
- Tworzenie projektów w Jira Cloud:
    - Rodzaje projektów.
    - Szablony projektowe.
    - Projekty zarządzane przez zespół vs. Projekty zarządzane przez organizację.
  - Podstawy konfiguracji nowego projektu:
    - Zarządzanie projektem.
    - Dostęp do projektu.
    - Uprawnienia projektowe.
    - Przepływy pracy (workflow): statusy, przejścia, warunki, walidatory, post-funkcje.
  - Tablice projektowe:
    - Rodzaje tablic projektowych (Tablice Kanban, Tablice Scrum).
    - Podstawy konfiguracji tablic.
    - Wykorzystanie tablic w pracy codziennej i procesie raportowania.
- ## 4. Zgłoszenia, pola i praca indywidualna
- Widok zgłoszenia: opis, komentarze, załączniki, pola systemowe i niestandardowe.
  - Ekran zgłoszenia: tworzenie, przeglądanie, edycja.
  - Linkowanie zgłoszeń: zależności, duplikaty, relacje blokujące.
  - Edycja i modyfikacje zgłoszeń.
  - Przenoszenie, archwizacja i kasowanie zgłoszeń.
  - Obsługa załączników i praca z dokumentami.
  - Praca codzienna ze zgłoszeniami – przydatne funkcje.
  - Operacje masowe – możliwości i ograniczenia.
- ## 5. Wyszukiwanie, filtry, raporty i Pulpity
- Wyszukiwanie podstawowe.
  - Wyszukiwanie zaawansowane:

- Podstawy składni JQL.
  - Tworzenie filtrów z wykorzystaniem JQL.
  - Przegląd i wykorzystanie funkcji JQL.
  - Filtry jako podstawa raportowania:
    - Filtry tablic.
    - Filtry pulpitów.
    - Subskrypcje filtrów.
  - Przegląd raportów projektowych
  - Pulpity:
    - Gadżety Jira.
    - Edycja i udostępnianie.
    - Typowe pulpity dla zespołu, kierownika, managera.
6. Uprawnienia, bezpieczeństwo i podstawy administracji.
- Role i uprawnienia:
    - Użytkownicy i grupy.
    - role projektowe.
    - Schematy uprawnień.
    - Poziomy bezpieczeństwa.
  - Dostęp anonimowy (możliwość zgłaszania bez logowania – kiedy warto, jakie ryzyka).
7. Automatyzacja w Jira.
- Klasyczna automatyzacja w Jira Cloud: typowe wyzwalacze, warunki, akcje.
  - Przykładowe scenariusze automatyzacji:
    - automatyczne przypisanie na podstawie komponentu.
    - automatyczna zmiana statusu/priorytetu.
    - powiadomienia / aktualizacje pól.
  - Funkcje AI w automatyzacji:
    - tworzenie reguł automatyzacji w naturalnym języku.
    - wykorzystanie automatyzacji w Agentach AI.
8. Atlassian Intelligence / Rovo w ekosystemie Atlassian.
- Czym jest Atlassian Intelligence (Rovo)?
  - AI w wyszukiwaniu i analizie:
    - Wykorzystanie języka naturalnego (wyszukiwanie, składnia JQL, automatyzacje).
    - Przeszukiwanie systemu za pomocą AI.
  - Funkcje AI na poziomie zgłoszenia:
    - generowanie i poprawianie opisów.
    - podsumowanie komentarzy i aktywności.
    - znajdowanie podobnych zgłoszeń i powiązanych zasobów (Confluence, inne zgłoszenia).
9. Moduły i aplikacje rozszerzające możliwości JIRA
- Atlassian Marketplace.
  - Rodzaje rozszerzeń.
  - Najciekawsze aplikacje i rozszerzenia (z naciskiem na zarządzanie projektami).



## Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Dobra znajomość obsługi komputera.
- Podstawowe doświadczenie w pracy projektowej.
- Znajomość podstaw wykorzystania rozwiązań chmurowych.
- Znajomość podstaw AI.



## Szkolenie obejmuje

Forma szkolenia:

- Prezentacja + demo na systemie testowym + dyskusja.
- Ćwiczenia praktyczne w drugim dniu szkolenia.



## Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Język

Polski