kod szkolenia: ZP-ITIL5-TRAN / PL DL 3d

ITIL® Transformation (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem

Szkolenie ITIL® Transformation (wersja 5) uczy, jak skutecznie prowadzić transformacje organizacyjne i usługowe w środowisku charakteryzującym się wysoką złożonością oraz dynamicznymi zmianami biznesowymi i technologicznymi. Program pokazuje praktyczne zastosowanie modelu transformacji ITIL®, wzorców działania oraz mechanizmów zarządzania, które pomagają równoważyć nadzór, realizację działań i ciągłe uczenie się organizacji. Szkolenie jest przeznaczone dla sponsorów transformacji, liderów zmian, konsultantów oraz osób zaangażowanych w realizację inicjatyw transformacyjnych i pomoże skuteczniej koordynować ludzi, procesy oraz technologie w organizacji. Po szkoleniu będziesz w stanie dobierać odpowiednie podejścia transformacyjne, wspierać budowanie odporności organizacyjnej oraz wdrażać zmiany zgodne z celami biznesowymi i wartościami organizacji.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® (Wersja 5)

ITIL® Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania kolejnych certyfikacji ITIL® w wersji 5, za wyjątkiem modułu rozszerzonego **ITIL® AI Governance** w przypadku którego nie obowiązują żadne wymagania wstępne.

ITIL® Foundation Bridge to skrócony moduł skupiający się na zmianach wprowadzonych w ITIL® (Wersja 5) względem ITIL® 4. Jest dla osób posiadających certyfikat ITIL® 4 i pozwala uzyskać certyfikat ITIL® Foundation (Wersja 5)

ITIL® Transformation to moduł wymagany do uzyskania każdego wyższego tytuły ITIL: ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader. Ten moduł można rozpocząć bezpośrednio po ukończeniu ITIL® Foundation, kolejność realizacji modułów jest elastyczna, schemat przedstawia rekomendowaną ścieżkę kształcenia.

Tytuł ITIL® Managing Professional jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu z ITIL® Product, ITIL® Service, ITIL® Experience oraz ITIL® Transformation

Tytuł ITIL® Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu ITIL® Strategic oraz ITIL® Transformation

Tytuł ITIL® Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji ITIL® Transformation oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: ITIL®4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil, ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and Control lub ITIL®4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve.

ITIL® Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

* Szczegółowe wymagania uczestnictwa w szkoleniach oraz uzyskania certyfikatów sprawdź na stronach poszczególnych produktów

Odbiorcy szkolenia

- Sponsorzy i właściciele inicjatyw transformacyjnych
- Liderzy transformacji i menedżerowie zmian
- Członkowie zespołów realizujących transformację
- Osoby wspierające transformację w organizacji
- Konsultanci i doradcy ds. transformacji
- Kierownicy programów i projektów transformacyjnych
- Menedżerowie odpowiedzialni za rozwój usług IT i zmian organizacyjnych

Korzyści

- Skuteczniej poprowadzisz transformację i nauczysz się równoważyć zarządzanie, realizację działań oraz ciągłe uczenie się w organizacji
- Usprawnisz podejmowanie decyzji poprzez wykorzystanie informacji zwrotnych i praktycznych mechanizmów adaptacji do zmian organizacyjnych

- Rozwiniesz kompetencje organizacyjne i uporządkujesz role, odpowiedzialności oraz mechanizmy współpracy wspierające transformację
- Zwiększysz efektywność systemu wartości dzięki usprawnianiu praktyk, procesów i narzędzi zgodnie z podejściem ITIL®
- Wzmocnisz współpracę interesariuszy i poznasz sposoby integrowania różnych obszarów organizacji wokół wspólnych celów transformacyjnych
- Zastosujesz model transformacji ITIL® w praktyce i nauczysz się budować trwałe zmiany wspierające cele biznesowe
- Zbudujesz odporność organizacyjną i przygotujesz organizację do skuteczniejszego reagowania na zmieniające się warunki biznesowe oraz technologiczne

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do transformacji ITIL®
   - Kluczowe koncepcje ITIL®
   - Kluczowe koncepcje transformacji ITIL®
2. Model transformacji ITIL®
   - Warstwy, etapy, kroki i adaptacja kontekstowa w transformacji
   - Przykłady kompleksowe
3. Wzorce transformacji
   - Wprowadzenie do wzorców transformacji
   - Wzorce inicjacji
   - Wzorce zarządzania
   - Wzorce realizacji
4. Pomiar, uczenie się i synteza
   - Narzędzia, metody i techniki
   - Pomiar i dowody
   - Uczenie się i transfer wiedzy
5. ITIL® i AI
   - Transformacja w kontekście AI
   - Zarządzanie AI
6. ITIL® i inne frameworki
   - ITIL i DevOps
   - ITIL® i PRINCE2®

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie certyfikatu ITIL® Foundation (wersja 5) lub dowolnego certyfikatu ITIL®4 z wyjątkiem ITIL®4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services (AMCS) oraz ITIL ®4 Specialist: Sustainability in Digital & IT (SDIT)

Szkolenie obejmuje

- Akredytowane materiały szkoleniowe ITIL® Transformation (Wersja 5)
- Voucher na egzamin certyfikacyjny ITIL® Transformation (Wersja 5)
- Autoryzowany podręcznik ITIL® Transformation (Wersja 5) w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł. (Uwaga: za pośrednictwem Altkom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.
Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski
- Egzamin: polski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.
Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania: 90 minut (113 minut dla osób zdających w języku obcym)
- Test jednokrotnego wyboru: 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia: 70% (28/40)
- Egzamin typu „open book”
- Możliwość korzystania z oficjalnego podręcznika
- Pytania związane są ze scenariuszem projektu