

ITIL® Transformation (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem

Szkolenie ITIL® Transformation (wersja 5) uczy, jak skutecznie prowadzić transformacje organizacyjne i usługowe w środowisku charakteryzującym się wysoką złożonością oraz dynamicznymi zmianami biznesowymi i technologicznymi. Program pokazuje praktyczne zastosowanie modelu transformacji ITIL®, wzorców działania oraz mechanizmów zarządzania, które pomagają równoważyć nadzór, realizację działań i ciągłe uczenie się organizacji. Szkolenie jest przeznaczone dla sponsorów transformacji, liderów zmian, konsultantów oraz osób zaangażowanych w realizację inicjatyw transformacyjnych i pomoże skuteczniej koordynować ludzi, procesy oraz technologie w organizacji. Po szkoleniu będziesz w stanie dobierać odpowiednie podejścia transformacyjne, wspierać budowanie odporności organizacyjnej oraz wdrażać zmiany zgodne z celami biznesowymi i wartościami organizacji.



Odbiorcy szkolenia

- Sponsorzy i właściciele inicjatyw transformacyjnych
- Liderzy transformacji i menedżerowie zmian
- Członkowie zespołów realizujących transformację
- Osoby wspierające transformację w organizacji
- Konsultanci i doradcy ds. transformacji
- Kierownicy programów i projektów transformacyjnych
- Menedżerowie odpowiedzialni za rozwój usług IT i zmian organizacyjnych



Korzyści

- Skuteczniej poprowadzisz transformację i nauczysz się równoważyć zarządzanie, realizację działań oraz ciągłe uczenie się w organizacji
- Usprawnisz podejmowanie decyzji poprzez wykorzystanie informacji zwrotnych i praktycznych mechanizmów adaptacji do zmian organizacyjnych
- Rozwiniiesz kompetencje organizacyjne i uporządkujesz role, odpowiedzialności oraz mechanizmy współpracy wspierające transformację
- Zwiększysz efektywność systemu wartości dzięki usprawnianiu praktyk, procesów i narzędzi zgodnie z podejściem ITIL®
- Wzmocnisz współpracę interesariuszy i poznasz sposoby integrowania różnych obszarów organizacji wokół wspólnych celów transformacyjnych
- Zastosujesz model transformacji ITIL® w praktyce i nauczysz się budować trwałe zmiany wspierające cele biznesowe
- Zbudujesz odporność organizacyjną i przygotujesz organizację do skuteczniejszego reagowania na zmieniające się warunki biznesowe oraz technologiczne



Program szkolenia

1. Wprowadzenie do transformacji ITIL®
 - Kluczowe koncepcje ITIL®
 - Kluczowe koncepcje transformacji ITIL®
2. Model transformacji ITIL®
 - Warstwy, etapy, kroki i adaptacja kontekstowa w transformacji
 - Przykłady kompleksowe
3. Wzorce transformacji
 - Wprowadzenie do wzorców transformacji
 - Wzorce inicjacji
 - Wzorce zarządzania
 - Wzorce realizacji
4. Pomiar, uczenie się i synteza
 - Narzędzia, metody i techniki
 - Pomiar i dowody
 - Uczenie się i transfer wiedzy
5. ITIL® i AI
 - Transformacja w kontekście AI
 - Zarządzanie AI
6. ITIL® i inne frameworki

- ITIL i DevOps
- ITIL® i PRINCE2®



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie ważnego certyfikatu [ITIL® Foundation \(wersja 5\)](#) lub dowolnego certyfikatu ITIL®4 z wyjątkiem ITIL®4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services (AMCS) oraz ITIL®4 Specialist: Sustainability in Digital & IT (SDIT)



Szkolenie obejmuje

- Akredytowane materiały szkoleniowe ITIL® Transformation (Wersja 5)
- Voucher na egzamin certyfikacyjny ITIL® Transformation (Wersja 5)
- Autoryzowany podręcznik ITIL® Transformation (Wersja 5) w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł. (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podcina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery. Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

3 dni / 24 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania: 90 minut (113 minut dla osób zdających w języku obcym)
- Test jednokrotnego wyboru: 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia: 70% (28/40)
- Egzamin typu „open book”
- Możliwość korzystania z oficjalnego podręcznika
- Pytania związane są ze scenariuszem projektu
- Język egzaminu: angielski