kod szkolenia: ZP-ITIL5-STRA / PL DL 3d

ITIL® Strategy (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem

W dynamicznym środowisku cyfrowym organizacje potrzebują strategii, która skutecznie łączy cele biznesowe z inwestycjami technologicznymi oraz rozwojem usług i produktów. Szkolenie ITIL® Strategy (wersja 5) pokazuje, jak wykorzystywać wytyczne ITIL® do budowania, wdrażania i rozwijania strategii wspierającej tworzenie wymiernej wartości biznesowej oraz długoterminowy rozwój organizacji. Jest przeznaczone dla liderów i specjalistów odpowiedzialnych za zarządzanie strategiczne, transformację cyfrową oraz rozwój usług i produktów cyfrowych. Po szkoleniu będziesz w stanie lepiej powiązać działania IT ze strategią organizacji, rozwijać zdolności strategiczne oraz wspierać kulturę zaufania, zwinności i ciągłego współtworzenia wartości.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® (Wersja 5)

ITIL® Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania kolejnych certyfikacji ITIL® w wersji 5, za wyjątkiem modułu rozszerzonego **ITIL® AI Governance** w przypadku którego nie obowiązują żadne wymagania wstępne.

ITIL® Foundation Bridge to skrócony moduł skupiający się na zmianach wprowadzonych w ITIL® (Wersja 5) względem ITIL® 4. Jest dla osób posiadających certyfikat ITIL® 4 i pozwala uzyskać certyfikat ITIL® Foundation (Wersja 5)

ITIL® Transformation to moduł wymagany do uzyskania każdego wyższego tytuły ITIL: ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader. Ten moduł można rozpocząć bezpośrednio po ukończeniu ITIL® Foundation, kolejność realizacji modułów jest elastyczna, schemat przedstawia rekomendowaną ścieżkę kształcenia.

Tytuł ITIL® Managing Professional jest przyznawany po

uzyskaniu certyfikatu z ITIL® Product, ITIL® Service, ITIL® Experience oraz ITIL® Transformation

Tytuł ITIL® Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu ITIL® Strategic oraz ITIL® Transformation

Tytuł ITIL® Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji ITIL® Transformation oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: ITIL®4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil, ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and Control lub ITIL®4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve.

ITIL® Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

* Szczegółowe wymagania uczestnictwa w szkoleniach oraz uzyskania certyfikatów sprawdź na stronach poszczególnych produktów

Odbiorcy szkolenia

- Dyrektorzy IT, CIO, CTO oraz liderzy odpowiedzialni za strategię
- Menedżerowie transformacji cyfrowej i liderzy zmian
- Właściciele usług, produktów oraz praktyk IT
- Kierownicy programów i projektów IT
- Architekci korporacyjni, techniczni oraz architekci rozwiązań
- Scrum Masterzy i liderzy zespołów Agile
- Menedżerowie ryzyka oraz osoby wspierające zarządzanie strategiczne
- Specjaliści odpowiedzialni za rozwój produktów i usług cyfrowych

Korzyści

- Powiążesz inwestycje technologiczne ze strategią biznesową i nauczysz się wspierać realizację celów organizacji zgodnie z wytycznymi ITIL®
- Wzmocnisz zdolności strategiczne organizacji i lepiej dopasujesz działania do jej wizji, misji oraz kierunków rozwoju

- Rozwiniesz governance i komunikację strategiczną, formalizując istniejące metody oraz praktyki zarządzania
- Usprawnisz działanie kluczowych elementów Systemu Wartości Usług ITIL® (SVS) i zwiększysz skuteczność zarządzania usługami oraz produktami
- Zastosujesz podejście uwzględniające cztery wymiary zarządzania usługami i nauczysz się skuteczniej łączyć ludzi, procesy, partnerów oraz technologie
- Wzmocnisz kulturę zaufania, zwinności i ciągłego współtworzenia wartości w organizacji
- Przygotujesz się do wspierania transformacji cyfrowej oraz strategicznego rozwoju organizacji zgodnie z wytycznymi ITIL®
- Zrozumiesz, jak ITIL® współpracuje z DevOps oraz PRINCE2® w obszarze dostarczania produktów i usług cyfrowych

Program szkolenia

1. Kluczowe terminy i definicje ITIL®
   - Kluczowe koncepcje ITIL®
   - Kluczowe koncepcje strategii ITIL®
   - Strategia w czterech wymiarach ITIL®
2. Model zarządzania strategią ITIL®
   - Wprowadzenie do modelu zarządzania strategią ITIL®
   - Opracowywanie strategii
   - Wdrażanie strategii
   - Zrównoważone zarządzanie strategią
3. Zdolności strategiczne
   - Przywództwo
   - Komunikacja
   - Innowacje
   - Zarządzanie sztuczną inteligencją (AI)
   - Zarządzanie zmianą organizacyjną (OCM)
   - Etyka cyfrowa
   - Myślenie o złożoności (complexity thinking)
   - Zarządzanie portfelem
   - Zarządzanie ryzykiem
   - Zrównoważony rozwój
4. ITIL® i inne frameworki
   - ITIL® i DevOps
   - ITIL® i PRINCE2®

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie certyfikatu ITIL® Foundation (wersja 5) lub dowolnego certyfikatu ITIL®4 z wyjątkiem ITIL®4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services (AMCS) oraz ITIL®4 Specialist: Sustainability in Digital & IT (SDIT)

Szkolenie obejmuje

- Akredytowane materiały szkoleniowe ITIL® Strategy (Wersja 5)
- Voucher na egzamin certyfikacyjny ITIL® Strategy (Wersja 5)
- Autoryzowany podręcznik ITIL® Strategy (Wersja 5) w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł. (Uwaga: za pośrednictwem Altkom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.
Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski
- Egzamin: polski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.
Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy

naukowych.

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania: 90 minut (113 minut dla osób zdających w języku obcym)
- Test jednokrotnego wyboru: 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia: 70% (28/40)
- Egzamin typu „open book”
- Możliwość korzystania z oficjalnego podręcznika
- Pytania związane są ze scenariuszem projektu