

ITIL® Strategy (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem

W dynamicznym środowisku cyfrowym organizacje potrzebują strategii, która skutecznie łączy cele biznesowe z inwestycjami technologicznymi oraz rozwojem usług i produktów. Szkolenie ITIL® Strategy (wersja 5) pokazuje, jak wykorzystywać wytyczne ITIL® do budowania, wdrażania i rozwijania strategii wspierającej tworzenie wymiernej wartości biznesowej oraz długoterminowy rozwój organizacji. Jest przeznaczone dla liderów i specjalistów odpowiedzialnych za zarządzanie strategiczne, transformację cyfrową oraz rozwój usług i produktów cyfrowych. Po szkoleniu będziesz w stanie lepiej powiązać działania IT ze strategią organizacji, rozwijać zdolności strategiczne oraz wspierać kulturę zaufania, zwinności i ciągłego współtworzenia wartości.



Odbiorcy szkolenia

- Dyrektorzy IT, CIO, CTO oraz liderzy odpowiedzialni za strategię
- Menedżerowie transformacji cyfrowej i liderzy zmian
- Właściciele usług, produktów oraz praktyk IT
- Kierownicy programów i projektów IT
- Architekci korporacyjni, techniczni oraz architekci rozwiązań
- Scrum Masterzy i liderzy zespołów Agile
- Menedżerowie ryzyka oraz osoby wspierające zarządzanie strategiczne
- Specjaliści odpowiedzialni za rozwój produktów i usług cyfrowych



Korzyści

- Powiążesz inwestycje technologiczne ze strategią biznesową i nauczysz się wspierać realizację celów organizacji zgodnie z wytycznymi ITIL®
- Wzmocnisz zdolności strategiczne organizacji i lepiej dopasujesz działania do jej wizji, misji oraz kierunków rozwoju
- Rozwiniesz governance i komunikację strategiczną, formalizując istniejące metody oraz praktyki zarządzania
- Usprawnisz działanie kluczowych elementów Systemu Wartości Usług ITIL® (SVS) i zwiększysz skuteczność zarządzania usługami oraz produktami
- Zastosujesz podejście uwzględniające cztery wymiary zarządzania usługami i nauczysz się skuteczniej łączyć ludzi, procesy, partnerów oraz technologie
- Wzmocnisz kulturę zaufania, zwinności i ciągłego współtworzenia wartości w organizacji
- Przygotujesz się do wspierania transformacji cyfrowej oraz strategicznego rozwoju organizacji zgodnie z wytycznymi ITIL®
- Zrozumiesz, jak ITIL® współpracuje z DevOps oraz PRINCE2® w obszarze dostarczania produktów i usług cyfrowych



Program szkolenia

1. Kluczowe terminy i definicje ITIL®
 - Kluczowe koncepcje ITIL®
 - Kluczowe koncepcje strategii ITIL®
 - Strategia w czterech wymiarach ITIL®
2. Model zarządzania strategią ITIL®
 - Wprowadzenie do modelu zarządzania strategią ITIL®
 - Opracowywanie strategii
 - Wdrażanie strategii
 - Zrównoważone zarządzanie strategią
3. Zdolności strategiczne
 - Przywództwo
 - Komunikacja
 - Innowacje
 - Zarządzanie sztuczną inteligencją (AI)
 - Zarządzanie zmianą organizacyjną (OCM)
 - Etyka cyfrowa
 - Myślenie o złożoności (complexity thinking)
 - Zarządzanie portfelem

- Zarządzanie ryzykiem
 - Zrównoważony rozwój
4. ITIL® i inne frameworki
- ITIL® i DevOps
 - ITIL® i PRINCE2®



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie ważnego certyfikatu [ITIL® Foundation \(wersja 5\)](#) lub dowolnego certyfikatu ITIL®4 z wyjątkiem ITIL®4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services (AMCS) oraz ITIL®4 Specialist: Sustainability in Digital & IT (SDIT)



Szkolenie obejmuje

- Akredytowane materiały szkoleniowe ITIL® Strategy (Wersja 5)
- Voucher na egzamin certyfikacyjny ITIL® Strategy (Wersja 5)
- Autoryzowany podręcznik ITIL® Strategy (Wersja 5) w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł. (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpiną się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

3 dni / 24 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania: 90 minut (113 minut dla osób zdających w języku obcym)
- Test jednokrotnego wyboru: 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia: 70% (28/40)
- Egzamin typu „open book”
- Możliwość korzystania z oficjalnego podręcznika
- Pytania związane są ze scenariuszem projektu
- Język egzaminu: angielski