

# ITIL® Product (Wersja 5) – akredytowane szkolenie z egzaminem

W świecie cyfrowym organizacje rozwijają produkty i usługi równolegle, koncentrując się na dostarczaniu wartości dla klientów i biznesu. Szkolenie pokazuje, jak wykorzystywać ITIL® do zarządzania cyklem życia produktów oraz podejmowania trafnych decyzji produktowych. Jest przeznaczone dla specjalistów pracujących przy rozwoju i utrzymaniu produktów cyfrowych, którzy chcą skuteczniej łączyć działania biznesowe i technologiczne. Po szkoleniu będziesz w stanie zarządzać cyklem życia produktu, podejmować decyzje oparte na wartości oraz zwiększać efektywność jego rozwoju i dostarczania.



## Odbiorcy szkolenia

- Właściciele produktów i menedżerowie produktów cyfrowych
- Analitycy biznesowi
- Architekci korporacyjni i projektanci rozwiązań
- Projektanci produktów i usług cyfrowych
- Programiści, inżynierowie i praktycy DevOps
- Inżynierowie niezawodności (SRE)
- Właściciele usług i menedżerowie wsparcia IT
- Osoby rozwijające kompetencje w zarządzaniu produktami cyfrowymi



## Korzyści

- Zrozumiesz, czym jest cykl życia produktów i usług cyfrowych oraz jak wpływa na tworzenie wartości w organizacji

- Dowiesz się, jak produkty cyfrowe wspierają cele biznesowe i przynoszą wartość organizacji
- Poznasz etapy cyklu życia produktów i usług oraz ich znaczenie w praktyce
- Nauczysz się stosować praktyki ITIL® w całym cyklu życia produktu i usługi
- Zrozumiesz, jak powiązać zarządzanie produktem ze strumieniami wartości i celami biznesowymi organizacji
- Dowiesz się, jak sztuczna inteligencja i automatyzacja wspierają zarządzanie produktami i usługami
- Zrozumiesz, jak standardy takie jak DevOps i PRINCE2® wspierają stosowanie praktyk ITIL®



## Program szkolenia

1. Produkty i usługi cyfrowe
  - Wprowadzenie do produktów i usług cyfrowych
  - Działania w zakresie zarządzania cyklem życia produktu i usługi ITIL
2. Etap odkrywania (Discover)
  - Kluczowe koncepcje i praktyki działania
  - Etapy i rezultaty działania
  - Czynniki sukcesu i miary działania
3. Etap projektowania (Design)
  - Kluczowe koncepcje i praktyki działania
  - Etapy i rezultaty działania
  - Czynniki sukcesu i miary działania
4. Etap pozyskiwania (Obtain)
  - Kluczowe koncepcje i praktyki działania
  - Etapy i rezultaty działania
  - Czynniki sukcesu i miary działania
5. Etap budowy (Build)
  - Kluczowe koncepcje i praktyki działania
  - Etapy i rezultaty działania
  - Czynniki sukcesu i miary działania
6. Etap wdrożenia (Deploy)
  - Kluczowe koncepcje i praktyki działania
  - Etapy i rezultaty działania
  - Czynniki sukcesu i miary działania
7. Etap utrzymania (Maintain)
  - Kluczowe koncepcje i praktyki działania
  - Etapy i rezultaty działania
  - Czynniki sukcesu i miary działania
8. Etap dostarczania (Deliver)
  - Kluczowe koncepcje i praktyki działania

- Etapy i rezultaty działania
- Czynniki sukcesu i miary działania
- 9. Etap wsparcia (Support)
  - Kluczowe koncepcje i praktyki działania
  - Etapy i rezultaty działania
  - Czynniki sukcesu i miary działania
- 10. Zarządzanie cyklem życia
  - Zarządzanie całym cyklem życia
- 11. ITIL®, AI i inne frameworki



## Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie ważnego certyfikatu [ITIL® Foundation \(wersja 5\)](#) lub dowolnego certyfikatu ITIL®4 z wyjątkiem ITIL®4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services (AMCS) oraz ITIL®4 Specialist: Sustainability in Digital & IT (SDIT)



## Szkolenie obejmuje

- Akredytowane materiały szkoleniowe ITIL® Product (Wersja 5)
- Voucher na egzamin certyfikacyjny ITIL® Product (Wersja 5)
- Autoryzowany podręcznik ITIL® Product (Wersja 5) w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł. (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: [szkolenia@altkom.pl](mailto:szkolenia@altkom.pl)



## Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

## Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

## Czas trwania

3 dni / 24 godzin

## Opis egzaminu

- Czas trwania: 90 minut (113 minut dla osób zdających w języku obcym)
- Test jednokrotnego wyboru: 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia: 70% (28/40)
- Egzamin typu „open book”
- Możliwość korzystania z oficjalnego podręcznika
- Pytania związane są ze scenariuszem projektu
- Język egzaminu: angielski