kod szkolenia: ZP-ITIL5-MPT / PL DL 5d

ITIL® Managing Professional Transition (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem

ITIL® Managing Professional Transition (wersja 5) to moduł przejściowy przeznaczony dla kandydatów posiadających certyfikat ITIL® 4 Managing Professional lub ITIL® v3 Expert, umożliwiający szybkie przejście do ścieżki ITIL® Managing Professional (wersja 5). Szkolenie porządkuje i rozszerza wiedzę z zakresu zarządzania produktami, usługami, doświadczeniem cyfrowym oraz transformacją organizacyjną zgodnie z najnowszym podejściem ITIL®. Jest przeznaczone dla doświadczonych specjalistów ITSM, właścicieli usług, menedżerów produktów i konsultantów wspierających transformację organizacji. Po szkoleniu uczestnik będzie przygotowany do egzaminów prowadzących do uzyskania certyfikacji ITIL® Managing Professional (wersja 5).

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® (Wersja 5)

ITIL® Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania kolejnych certyfikacji ITIL® w wersji 5, za wyjątkiem modułu rozszerzonego **ITIL® AI Governance** w przypadku którego nie obowiązują żadne wymagania wstępne.

ITIL® Foundation Bridge to skrócony moduł skupiający się na zmianach wprowadzonych w ITIL® (Wersja 5) względem ITIL® 4. Jest dla osób posiadających certyfikat ITIL® 4 i pozwala uzyskać certyfikat ITIL® Foundation (Wersja 5)

ITIL® Transformation to moduł wymagany do uzyskania każdego wyższego tytuły ITIL: ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader. Ten moduł można rozpocząć bezpośrednio po ukończeniu ITIL® Foundation, kolejność realizacji modułów jest elastyczna, schemat przedstawia rekomendowaną ścieżkę kształcenia.

Tytuł ITIL® Managing Professional jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu z ITIL® Product, ITIL® Service, ITIL® Experience oraz ITIL® Transformation

Tytuł ITIL® Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu ITIL® Strategic oraz ITIL® Transformation

Tytuł ITIL® Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji ITIL® Transformation oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: ITIL®4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil, ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and Control lub ITIL®4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve.

ITIL® Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

* Szczegółowe wymagania uczestnictwa w szkoleniach oraz uzyskania certyfikatów sprawdź na stronach poszczególnych produktów

Odbiorcy szkolenia

- Właściciele usług, menedżerowie wsparcia i kierownicy procesów
- Specjaliści ds. zarządzania incydentami, problemami i zmianami
- Właściciele produktów, menedżerowie produktów i kierownicy platform
- Analitycy biznesowi zaangażowani w dostarczanie produktów i usług cyfrowych
- Architekci korporacyjni, projektanci rozwiązań i projektanci usług
- Konsultanci wspierający organizacje w inicjatywach transformacyjnych

Korzyści

- Wykorzystasz przyspieszoną ścieżkę przejścia do ITIL® (wersja 5) – uporządkujesz wiedzę wymaganą do uzyskania kwalifikacji ITIL® Managing Professional przez doświadczonych specjalistów ITIL®
- Połączysz koncepcje ITIL® Product, ITIL® Service, ITIL® Experience i ITIL® Transformation – zyskasz spójną perspektywę zarządzania produktami, usługami, doświadczeniem i transformacją
- Zrozumiesz zarządzanie produktami i usługami cyfrowymi – poznasz działania realizowane w całym

cyklu życia produktu i usługi zgodnie z podejściem ITIL®
- Wykorzystasz łańcuch wartości ITIL® – przeanalizujesz działania, wyniki, czynniki sukcesu i metryki, aby skuteczniej oceniać efektywność dostarczania wartości
- Nauczysz się uwzględniać doświadczenia interesariuszy – wykorzystasz perspektywę użytkowników, organizacji i relacji podczas projektowania oraz doskonalenia produktów i usług
- Poznasz zastosowanie AI w kontekście ITIL® – zrozumiesz także powiązania ITIL® z DevOps i PRINCE2®, aby lepiej integrować różne podejścia w organizacji
- Uporządkujesz wiedzę wymaganą do egzaminów – przygotujesz się merytorycznie do dwóch egzaminów objętych ścieżką ITIL® Managing Professional Transition (wersja 5)

Program szkolenia

1. Kluczowe terminy i definicje ITIL®
   - Kluczowe koncepcje ITIL®
   - Wprowadzenie do produktów i usług cyfrowych
   - Działania związane z zarządzaniem cyklem życia produktu i usługi ITIL®
   - Kluczowe koncepcje doświadczenia
2. Działania związane z łańcuchem wartości ITIL®
   - Kluczowe koncepcje i praktyki
   - Etapy realizacji i wyniki
   - Czynniki sukcesu i metryki
   - Zarządzanie całym cyklem życia
3. Doświadczenie ITIL®
   - Doświadczenie i cztery wymiary ITIL®
   - Doświadczenie w cyklu życia produktu i usługi ITIL®
   - Kluczowe koncepcje gromadzenia doświadczenia
   - Dowody doświadczenia
   - Relacje, umowy i ścieżki świadczenia usług
   - Organizacje
   - Interesariusze
   - Doskonalenie doświadczenia cyfrowego
4. ITIL® i AI
   - Zarządzanie AI
   - Wykorzystanie AI w kontekście ITIL®
5. ITIL® i inne frameworki
   - ITIL® i DevOps
   - ITIL® i PRINCE2®

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Posiadasz certyfikat ITIL® 4 Managing Professional lub ITIL® v3 Expert wymagany do przystąpienia do egzaminu
- Masz doświadczenie w zarządzaniu usługami IT lub produktami i usługami cyfrowymi
- Znasz podstawową terminologię ITIL® oraz kontekst pracy w środowisku usług IT

Szkolenie obejmuje

- Akredytowane materiały szkoleniowe ITIL® Managing Professional Transition (Wersja 5)
- Vouchery na egzaminy certyfikacyjne:
  - ITIL® Transformation (Version 5)
  - ITIL® Managing Professional Transition – Product, Service, Experience (Version 5)
- Autoryzowane podręczniki: ITIL® Product, ITIL® Service, ITIL® Experience oraz ITIL® Transformation (Wersja 5) w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł. za egzamin (Uwaga: za pośrednictwem Altkom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)]

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają vouchery na egzaminy w formie online. Vouchery są ważne 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.
Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

5 dni / 35 godzin

Opis egzaminu

Aby uzyskać certyfikację, należy zdać dwa egzaminy, które można zaplanować osobno i zdawać w dowolnej kolejności.

1. **ITIL® Transformation (Version 5):**
   - Czas trwania: 90 minut (113 minut dla osób zdających w języku obcym)
   - Test jednokrotnego wyboru: 40 pytań
   - Minimalny próg zaliczenia: 70% (28/40)
   - Egzamin typu „open book”
   - Możliwość korzystania z oficjalnego podręcznika ITIL® Transformation Wersja 5
   - Pytania związane są ze scenariuszem projektu
   - Język egzaminu: angielski.
2. **ITIL® Managing Professional Transition – Product, Service, Experience (Version 5)**
   - Czas trwania: 120 minut (150 minut dla osób zdających w języku obcym)
   - Test jednokrotnego wyboru: 60 pytań
   - Minimalny próg zaliczenia: 70% (42/60)
   - Egzamin typu „open book”.
   - Możliwość korzystania z oficjalnego podręcznika ITIL® Managing Professional Transition Wersja 5 (ITIL® Product, ITIL® Service i ITIL® Experience)
   - Pytania związane są ze scenariuszem projektu
   - Język egzaminu: angielski.