

ITIL® Managing Professional Transition (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem

ITIL® Managing Professional Transition (wersja 5) to moduł przejściowy przeznaczony dla kandydatów posiadających certyfikat ITIL® 4 Managing Professional lub ITIL® v3 Expert, umożliwiający szybkie przejście do ścieżki ITIL® Managing Professional (wersja 5). Szkolenie porządkuje i rozszerza wiedzę z zakresu zarządzania produktami, usługami, doświadczeniem cyfrowym oraz transformacją organizacyjną zgodnie z najnowszym podejściem ITIL®. Jest przeznaczone dla doświadczonych specjalistów ITSM, właścicieli usług, menedżerów produktów i konsultantów wspierających transformację organizacji. Po szkoleniu uczestnik będzie przygotowany do egzaminów prowadzących do uzyskania certyfikacji ITIL® Managing Professional (wersja 5).

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® (Wersja 5)

ITIL® Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania kolejnych certyfikacji ITIL® w wersji 5, za wyjątkiem modułu rozszerzonego **ITIL® AI Governance** w przypadku którego nie obowiązują żadne wymagania wstępne.

ITIL® Foundation Bridge to skrócony moduł skupiający się na zmianach wprowadzonych w ITIL® (Wersja 5) względem ITIL® 4. Jest dla osób posiadających certyfikat ITIL® 4 i pozwala uzyskać certyfikat ITIL® Foundation (Wersja 5)

ITIL® Transformation to moduł wymagany do uzyskania każdego wyższego tytułu ITIL: ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader. Ten moduł można rozpocząć bezpośrednio po ukończeniu ITIL® Foundation, kolejność realizacji modułów jest elastyczna, schemat przedstawia rekomendowaną ścieżkę kształcenia.

Tytuł ITIL® Managing Professional jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu z [ITIL® Product](#), [ITIL® Service](#), [ITIL® Experience](#) oraz [ITIL® Transformation](#)

Tytuł ITIL® Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu [ITIL® Strategic](#) oraz [ITIL® Transformation](#)

Tytuł ITIL® Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji [ITIL® Transformation](#) oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: [ITIL®4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil](#), [ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and Control](#) lub [ITIL®4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve](#).

ITIL® Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

* Szczegółowe wymagania uczestnictwa w szkoleniach oraz uzyskania certyfikatów sprawdź na stronach poszczególnych produktów



Odbiorcy szkolenia

- Właściciele usług, menedżerowie wsparcia i kierownicy procesów
- Specjaliści ds. zarządzania incydentami, problemami i zmianami
- Właściciele produktów, menedżerowie produktów i kierownicy platform
- Analitycy biznesowi zaangażowani w dostarczanie produktów i usług cyfrowych
- Architekci korporacyjni, projektanci rozwiązań i projektanci usług
- Konsultanci wspierający organizacje w inicjatywach transformacyjnych



Korzyści

- Wykorzystasz przyspieszoną ścieżkę przejścia do ITIL® (wersja 5) – uporządkujesz wiedzę wymaganą do uzyskania kwalifikacji ITIL® Managing Professional przez doświadczonych specjalistów ITIL®
- Połączysz koncepcje ITIL® Product, ITIL® Service, ITIL® Experience i ITIL® Transformation – zyskasz spójną perspektywę zarządzania produktami, usługami, doświadczeniem i transformacją
- Zrozumiesz zarządzanie produktami i usługami cyfrowymi – poznasz działania realizowane w całym

cyklu życia produktu i usługi zgodnie z podejściem ITIL®

- Wykorzystasz łańcuch wartości ITIL® – przeanalizujesz działania, wyniki, czynniki sukcesu i metryki, aby skuteczniej oceniać efektywność dostarczania wartości
- Nauczysz się uwzględniać doświadczenia interesariuszy – wykorzystasz perspektywę użytkowników, organizacji i relacji podczas projektowania oraz doskonalenia produktów i usług
- Poznasz zastosowanie AI w kontekście ITIL® – zrozumiesz także powiązania ITIL® z DevOps i PRINCE2®, aby lepiej integrować różne podejścia w organizacji
- Uporządkujesz wiedzę wymaganą do egzaminów – przygotujesz się merytorycznie do dwóch egzaminów objętych ścieżką ITIL® Managing Professional Transition (wersja 5)



Program szkolenia

1. Kluczowe terminy i definicje ITIL®

- Kluczowe koncepcje ITIL®
- Wprowadzenie do produktów i usług cyfrowych
- Działania związane z zarządzaniem cyklem życia produktu i usługi ITIL®
- Kluczowe koncepcje doświadczenia

2. Działania związane z łańcuchem wartości ITIL®

- Kluczowe koncepcje i praktyki
- Etapy realizacji i wyniki
- Czynniki sukcesu i metryki
- Zarządzanie całym cyklem życia

3. Doświadczenie ITIL®

- Doświadczenie i cztery wymiary ITIL®
- Doświadczenie w cyklu życia produktu i usługi ITIL®
- Kluczowe koncepcje gromadzenia doświadczenia
- Dowody doświadczenia
- Relacje, umowy i ścieżki świadczenia usług
- Organizacje
- Interesariusze
- Doskonalenie doświadczenia cyfrowego

4. ITIL® i AI

- Zarządzanie AI
- Wykorzystanie AI w kontekście ITIL®

5. ITIL® i inne frameworki

- ITIL® i DevOps
- ITIL® i PRINCE2®



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

- Posiadasz certyfikat ITIL® 4 Managing Professional lub ITIL® v3 Expert wymagany do przystąpienia do egzaminu
- Masz doświadczenie w zarządzaniu usługami IT lub produktami i usługami cyfrowymi
- Znasz podstawową terminologię ITIL® oraz kontekst pracy w środowisku usług IT



Szkolenie obejmuje

- Akredytowane materiały szkoleniowe ITIL® Managing Professional Transition (Wersja 5)
- Vouchery na egzaminy certyfikacyjne:
 - ITIL® Transformation (Version 5)
 - ITIL® Managing Professional Transition – Product, Service, Experience (Version 5)
- Autoryzowane podręczniki: ITIL® Product, ITIL® Service, ITIL® Experience oraz ITIL® Transformation (Wersja 5) w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł. za egzamin (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)]



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają vouchery na egzaminy w formie online. Vouchery są ważne 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpiną się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

5 dni / 35 godzin

Opis egzaminu

Aby uzyskać certyfikację, należy zdać dwa egzaminy, które można zaplanować osobno i zdawać w dowolnej kolejności.

1. ITIL® Transformation (Version 5):

- Czas trwania: 90 minut (113 minut dla osób zdających w języku obcym)
- Test jednokrotnego wyboru: 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia: 70% (28/40)
- Egzamin typu „open book”
- Możliwość korzystania z oficjalnego podręcznika ITIL® Transformation Wersja 5
- Pytania związane są ze scenariuszem projektu
- Język egzaminu: angielski.

2. ITIL® Managing Professional Transition - Product, Service, Experience (Version 5)

- Czas trwania: 120 minut (150 minut dla osób zdających w języku obcym)
- Test jednokrotnego wyboru: 60 pytań
- Minimalny próg zaliczenia: 70% (42/60)
- Egzamin typu „open book”.
- Możliwość korzystania z oficjalnego podręcznika ITIL® Managing Professional Transition Wersja 5 (ITIL® Product, ITIL® Service i ITIL® Experience)
- Pytania związane są ze scenariuszem projektu
- Język egzaminu: angielski.