

kod szkolenia: E-ITIL5-FX / e-learning

# ITIL® Foundation (Version 5) – akredytowany e-learning z egzaminem

eLearning ITIL® Foundation (Version 5) to kurs online opracowany przez organizację PeopleCert, przygotowujący do międzynarodowego egzaminu certyfikacyjnego ITIL® Foundation (Version 5).

Kurs jest przeznaczony dla osób rozpoczynających pracę z ITIL®, zespołów IT, service management, project management oraz organizacji, które chcą skalowalnie rozwijać kompetencje pracowników bez konieczności udziału w szkoleniu w konkretnym terminie.

Kurs składa się z kilku modułów zawierających interaktywne treści. Oferuje uczestnikom możliwość nauki w dowolnym czasie i tempie w ciągu 12 miesięcy.

## OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® (Wersja 5)

**ITIL® Foundation** to wymaganie wstępne do uzyskania kolejnych certyfikacji ITIL® w wersji 5, za wyjątkiem modułu rozszerzonego **ITIL® AI Governance** w przypadku którego nie obowiązują żadne wymagania wstępne.

**ITIL® Foundation Bridge** to skrócony moduł skupiający się na zmianach wprowadzonych w ITIL® (Wersja 5) względem ITIL® 4. Jest dla osób posiadających certyfikat ITIL® 4 i pozwala uzyskać certyfikat ITIL® Foundation (Wersja 5)

**ITIL® Transformation** to moduł wymagany do uzyskania każdego wyższego tytułu ITIL: ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader. Ten moduł można rozpocząć bezpośrednio po ukończeniu ITIL® Foundation, kolejność realizacji modułów jest elastyczna, schemat przedstawia rekomendowaną ścieżkę kształcenia.

**Tytuł ITIL® Managing Professional** jest przyznawany po

uzyskaniu certyfikatu z [ITIL® Product](#), [ITIL® Service](#), [ITIL® Experience](#) oraz [ITIL® Transformation](#)

**Tytuł ITIL® Strategic Leader** jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu [ITIL® Strategic](#) oraz [ITIL® Transformation](#)

**Tytuł ITIL® Practice Manager** jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji [ITIL® Transformation](#) oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: [ITIL®4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil](#), [ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and Control](#) lub [ITIL®4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve](#).

**ITIL® Master** to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

\* Szczegółowe wymagania uczestnictwa w szkoleniach oraz uzyskania certyfikatów sprawdź na stronach poszczególnych produktów



## Odbiorcy szkolenia

- Specjaliści IT, service desk, IT operations i IT support
- Osoby pracujące w obszarze zarządzania usługami IT i usługami cyfrowymi
- Project Managerowie, Product Managerowie i Service Managerowie współpracujący z zespołami IT
- Pracownicy organizacji wdrażających wspólny język zarządzania usługami i produktami cyfrowymi
- Osoby przygotowujące się do certyfikacji ITIL® Foundation (Version 5)



## Korzyści

- Zrozumiesz zarządzanie produktami i usługami cyfrowymi – poznasz podstawowe koncepcje nowoczesnych produktów i usług, w tym tworzenie wartości, ciągłe doskonalenie oraz zarządzanie usługami w całym cyklu życia.
- Poznasz system wartości ITIL® – zobaczysz, jak organizacja przekształca potrzeby, szanse i działania w wartość dostarczaną interesariuszom
- Rozpoznasz cztery wymiary zarządzania usługami – zrozumiesz, jak organizacje i ludzie, informacja i technologia, partnerzy i dostawcy oraz strumienie wartości wpływają na skuteczność usług

- Zrozumiesz zasady przewodnie ITIL® – poznasz reguły wspierające podejmowanie decyzji, doskonalenie pracy i zarządzanie usługami w różnych kontekstach organizacyjnych
- Poznasz praktyki ITIL® – uporządkujesz wiedzę o praktykach wspierających dostarczanie, obsługę i doskonalenie usług cyfrowych
- Zrozumiesz cykl życia produktu i usługi – poznasz, jak ITIL® Foundation Version 5 opisuje pracę z produktami i usługami od potrzeby biznesowej po doskonalenie
- Wzmocnisz wspólny język IT i biznesu – nauczysz się opisywać usługi, wartość, koszty, ryzyka i usprawnienia w sposób zrozumiały dla różnych interesariuszy
- Przygotujesz się do egzaminu ITIL® Foundation (Version 5)



## Program szkolenia

1. Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi
2. Relacje usługowe
3. System Wartości ITIL® (ITIL® Version 5)
4. Nadzór
5. Podstawowe Zasady ITIL®
6. Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL®
7. Strumień wartości: mapowanie i zarządzanie
8. Ciągłe doskonalenie
9. Cztery Wymiary Zarządzania Produktami i Usługami
10. Integracja ITIL® z innymi frameworkami



## Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagane specjalne przygotowanie.



## Szkolenie obejmuje

Cena zakupionego kursu zawiera:

- 12-miesięczny dostęp do akredytowanego kursu e-learningowego na platformie PeopleCert zawierającego 9 godzin interaktywnych treści
- Oficjalne Materiały Szkoleniowe (Official Training Materials)
- Akredytowany podręcznik w formie ebooka
- Voucher na egzamin online ważny 12 miesięcy

Powyższy pakiet można rozszerzyć do wersji e-Learning+, która dodatkowo zawiera:

- Opcje take2 (ponownego podejścia do egzaminu)
- Official Mock Exam (próbne podejście do egzaminu)

Koszt pakietu rozszerzonego: 4 000 zł netto + VAT

W celu zakupu e-Learnig+ prosimy o kontakt: [szkolenia@altkom.pl](mailto:szkolenia@altkom.pl)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: [szkolenia@altkom.pl](mailto:szkolenia@altkom.pl)



## Język

- Kurs e-learning: angielski
- Official Training Materials: polski / angielski
- E-book: polski / angielski
- Egzamin: polski / angielski

## Metoda egzaminacyjna

Wraz z dostępem do kursu uczestnicy otrzymują voucher na egzamin online ważny przez 12 miesięcy. Voucher należy zrealizować na platformie PeopleCert.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpiną się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

## Czas trwania

1 dni / 8 godzin

## Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu: 60 minut
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 65% (26 z 40 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych