

ITIL® Foundation Bridge (wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem

Szkolenie ITIL® Foundation Bridge (wersja 5) wprowadza w kluczowe koncepcje cyfrowego zarządzania produktami i usługami, które nie były omawiane w programie ITIL® 4 Foundation. Ustanawia również wspólny język umożliwiający efektywną współpracę i stosowanie dobrych praktyk w różnych organizacjach. Zapewnia przegląd frameworku ITIL® (wersja 5), w tym aktualizacje i uzupełnienia podstawowych modeli i fundamentalnych koncepcji, oraz wyjaśnia, jak te elementy są wykorzystywane do tworzenia, dostarczania i ciągłego doskonalenia produktów i usług. Program szkolenia pozwala rozwinąć wiedzę zdobytą w ITIL® 4 oraz zrozumieć, w jaki sposób wartość może być współtworzona poprzez efektywne zarządzanie produktami i usługami. Wyjaśnia również, jak framework ITIL ewoluował, aby wspierać nowoczesne technologie, podejmowanie decyzji w oparciu o dane, automatyzację, sztuczną inteligencję oraz współczesne metody pracy, zachowując jednocześnie zdolność adaptacji do różnych kontekstów organizacyjnych i poziomów dojrzałości.



Odbiorcy szkolenia

- Osoby z certyfikatem ITIL® 4 Foundation
- Osoby posiadające dowolny certyfikat ITIL® 4 wyższego poziomu (z wyjątkiem Cloud i Sustainability)
- Uczestnicy, którzy chcą zaktualizować swoją wiedzę i przejść z ITIL® 4 Foundation na ITIL® Foundation (wersja 5)

Program szkolenia pomostowego (bridge) koncentruje się wyłącznie na nowych, zmienionych i rozszerzonych elementach wprowadzonych w wersji 5 i nie obejmuje ponownego omawiania zagadnień, które nie uległy zmianie w stosunku do ITIL® 4 Foundation.



Korzyści

- Zrozumiesz, jaką rolę odgrywają zespoły i poszczególne osoby w tworzeniu wartości dla klientów wewnętrznych, zewnętrznych oraz innych interesariuszy
- Zrozumiesz, jak łączyć kontekst biznesowy i potrzeby klientów z kompetencjami oraz działaniami technicznymi
- Poznasz wspólny język zarządzania produktami i usługami, który ułatwi komunikację w organizacji oraz z klientami, partnerami i dostawcami
- Nauczysz się lepiej dostosowywać do nowych trendów biznesowych, technologicznych i organizacyjnych
- Zobaczysz szerszy obraz zarządzania produktami i usługami oraz jego powiązania z innymi frameworkami, metodami i technikami zarządzania
- Zdobędziesz globalnie uznawany certyfikat ITIL® Foundation (Wersja 5)



Program szkolenia

1. Kluczowe terminy i definicje ITIL®
 - Zarządzanie produktami i usługami
 - Oferowanie usług
 - Współtworzenie wartości
 - Relacje usługowe
2. Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami ITIL®
 - Wprowadzenie do czterech wymiarów zarządzania produktami i usługami ITIL®
 - Czynniki wewnętrzne i zewnętrzne
3. Cykl życia produktu i usługi ITIL®
 - Wprowadzenie do cyklu życia produktu i usługi ITIL®
 - Przeznaczenie zarządzania cyklem życia produktu i usługi cyfrowej
4. System wartości ITIL®
 - Elementy systemu wartości ITIL®
 - Zasady przewodnie ITIL®
 - Nadzór
 - Łańcuch wartości
 - Praktyki zarządzania
 - Model ciągłego doskonalenia ITIL®
5. Identyfikacja, mapowanie i zarządzanie strumieniem wartości
 - Kluczowe koncepcje mapowania i zarządzania strumieniem wartości
6. ITIL® i sztuczna inteligencja
 - Wprowadzenie do sztucznej inteligencji (AI)

- Nadzór sztucznej inteligencji (AI) w ITIL®
7. ITIL® i inne frameworki
- ITIL® i DevOps
 - ITIL® i PRINCE2®



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Certyfikat ITIL® 4 Foundation lub dowolny certyfikat ITIL® 4 wyższego poziomu, z wyjątkiem certyfikatu Cloud and Sustainability.



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenia wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® Foundation Bridge (Wersja 5)
- Autoryzowany podręcznik ITIL® Foundation Bridge (Wersja 5) w formie online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski
- Egzamin: polski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

1 dni / 8 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu: 30 minut.
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 20 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 65% (13 z 20 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych