

ITIL® Foundation Bridge (Version 5) - akredytowany e-learning z egzaminem

eLearning ITIL® Foundation Bridge (Version 5) to kurs online opracowany przez organizację PeopleCert, przygotowany dla osób posiadających certyfikację ITIL® 4, które chcą zaktualizować swoją wiedzę do najnowszej wersji standardu ITIL®.

Materiał koncentruje się wyłącznie na zmianach wprowadzonych w ITIL® (Version 5), bez powtarzania zagadnień znanych z poprzedniej wersji, dzięki czemu pozwala szybko przejść do aktualnego modelu zarządzania produktami i usługami cyfrowymi. Uczestnik poznaje ewolucję standardu w kontekście nowoczesnych sposobów pracy, środowisk wspieranych przez sztuczną inteligencję oraz nowych elementów podejścia ITIL® do dostarczania wartości.

Po ukończeniu nauki uczestnik jest gotowy do przystąpienia do egzaminu certyfikacyjnego PeopleCert i dalszego rozwoju w ramach ścieżki ITIL® (Version 5).

Kurs składa się z kilku modułów zawierających interaktywne treści. Oferuje uczestnikom możliwość nauki w dowolnym czasie i tempie w ciągu 12 miesięcy.



Odbiorcy szkolenia

- Osoby posiadające certyfikat ITIL® 4 Foundation lub dowolny certyfikat ITIL® 4 wyższego poziomu (z wyjątkiem Cloud i Sustainability)
- Specjaliści IT odpowiedzialni za zarządzanie usługami cyfrowymi
- Menedżerowie usług i produktów cyfrowych
- Osoby uczestniczące w transformacji cyfrowej organizacji

- Profesjonaliści IT chcący utrzymać aktualność kompetencji zgodnych ze standardem ITIL®



Korzyści

- **Zaktualizujesz wiedzę ITIL®:** poznasz najważniejsze zmiany wprowadzone w ITIL® (Version 5) i przygotujesz się do pracy zgodnej z aktualnym standardem.
- **Zrozumiesz ewolucję zarządzania usługami:** poznasz nowe podejście do produktów i usług cyfrowych w dynamicznym środowisku technologicznym.
- **Rozwiniiesz perspektywę wartości biznesowej:** przeanalizujesz, jak ITIL® wspiera skuteczniejsze dostarczanie wartości przez produkty i usługi.
- **Poznasz wpływ sztucznej inteligencji:** zrozumiesz, jak ITIL® uwzględnia współczesne środowiska pracy wykorzystujące AI.
- **Uporządkujesz kluczowe zmiany standardu:** rozróżnisz elementy ITIL® 4 i ITIL® (Version 5), aby sprawniej stosować aktualne praktyki.
- **Przygotujesz się do dalszej ścieżki certyfikacyjnej ITIL®:** uzyskasz podstawę do dalszego rozwoju w ramach modułów ITIL® (Version 5).



Program szkolenia

1. Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi
2. Relacje usługowe
3. System Wartości ITIL® (ITIL® Version 5)
4. Nadzór
5. Podstawowe Zasady ITIL®
6. Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL®
7. Strumienie wartości: mapowanie i zarządzanie
8. Ciągłe doskonalenie
9. Cztery Wymiary Zarządzania Produktami i Usługami
10. Integracja ITIL® z innymi frameworkami



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie certyfikatu [ITIL® 4 Foundation](#) lub dowolnego certyfikatu [ITIL® 4 wyższego poziomu](#), z wyjątkiem certyfikatu Cloud and Sustainability.



Szkolenie obejmuje

Cena zakupionego kursu zawiera:

- 12-miesięczny dostęp do akredytowanego kursu e-learningowego na platformie PeopleCert zawierającego 9 godzin interaktywnych treści
- Oficjalne Materiały Szkoleniowe (Official Training Materials)
- Akredytowany podręcznik w formie ebooka
- Voucher na egzamin online ważny 12 miesięcy

Powyższy pakiet można rozszerzyć do wersji e-Learning+, która dodatkowo zawiera:

- Opcje take2 (ponownego podejścia do egzaminu)
- Official Mock Exam (próbne podejście do egzaminu)

Koszt pakietu rozszerzonego: 1 600 zł netto + VAT

W celu zakupu e-Learnig+ prosimy o kontakt: szkolenia@altkom.pl



Język

- Kurs e-learning: angielski
- Official Training Materials: polski / angielski
- E-book: polski / angielski
- Egzamin: polski / angielski

Metoda egzaminacyjna

Wraz z dostępem do kursu uczestnicy otrzymują voucher na egzamin online ważny przez 12 miesięcy. Voucher należy zrealizować na platformie PeopleCert.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podcina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

1 dni / 8 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu: 30 minut
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 20 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 65% (13 z 20 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych