

ITIL®4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve (CAI) - akredytowany e-learning z egzaminem

eLearning ITIL® Specialist: Collaborate, Assure and Improve (CAI) to kurs online opracowany przez organizację PeopleCert, przygotowujący do międzynarodowego egzaminu certyfikacyjnego ITIL® Specialist: Collaborate, Assure and Improve (CAI).

Moduł Collaborate, Assure and Improve obejmuje pięć praktyk ITIL®: zarządzanie relacjami, zarządzanie dostawcami, zarządzanie poziomem usług, ciągłe doskonalenie oraz zarządzanie bezpieczeństwem informacji. Jest przeznaczony dla specjalistów IT, którzy chcą rozwijać umiejętności w zakresie współpracy z interesariuszami i dostawcami, zapewniania jakości usług, zarządzania ryzykiem oraz doskonalenia procesów. Po szkoleniu będziesz w stanie skutecznie budować relacje biznesowe, oceniać efektywność praktyk zarządzania usługami IT oraz wdrażać usprawnienia wspierające realizację celów organizacji.

Kurs składa się z interaktywnych modułów obejmujących ćwiczenia praktyczne, quizy i studia przypadków oparte na rzeczywistych scenariuszach. Umożliwia naukę we własnym tempie i obejmuje 12 godzin interaktywnych treści.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® (Wersja 5)

ITIL® Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania kolejnych certyfikacji ITIL® w wersji 5, za wyjątkiem modułu rozszerzonego **ITIL® AI Governance** w przypadku którego nie obowiązują żadne wymagania wstępne.

ITIL® Foundation Bridge to skrócony moduł skupiający

się na zmianach wprowadzonych w ITIL® (Wersja 5) względem ITIL® 4. Jest dla osób posiadających certyfikat ITIL® 4 i pozwala uzyskać certyfikat ITIL® Foundation (Wersja 5)

ITIL® Transformation to moduł wymagany do uzyskania każdego wyższego tytułu ITIL: ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader. Ten moduł można rozpocząć bezpośrednio po ukończeniu ITIL® Foundation, kolejność realizacji modułów jest elastyczna, schemat przedstawia rekomendowaną ścieżkę kształcenia.

Tytuł ITIL® Managing Professional jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu z [ITIL® Product](#), [ITIL® Service](#), [ITIL® Experience](#) oraz [ITIL® Transformation](#)

Tytuł ITIL® Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu [ITIL® Strategic](#) oraz [ITIL® Transformation](#)

Tytuł ITIL® Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji [ITIL® Transformation](#) oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: [ITIL®4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil](#), [ITIL®4 Specialist: Plan, Implement and Control](#) lub [ITIL®4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve](#).

ITIL® Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

* Szczegółowe wymagania uczestnictwa w szkoleniach oraz uzyskania certyfikatów sprawdź na stronach poszczególnych produktów.



Odbiorcy szkolenia

- Specjaliści IT odpowiedzialni za jakość, bezpieczeństwo i ciągłe doskonalenie usług IT
- Menedżerowie usług IT i liderzy zespołów odpowiedzialni za współpracę oraz efektywność operacyjną
- Osoby odpowiedzialne za zarządzanie relacjami z interesariuszami i dostawcami usług IT
- Specjaliści zajmujący się zarządzaniem poziomem usług (Service Level Management) i monitorowaniem jakości usług

- Osoby odpowiedzialne za zarządzanie ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji oraz doskonalenie procesów IT
- Osoby chcące rozwijać kompetencje w zakresie IT Service Management (ITSM) oraz uzyskać certyfikat ITIL® Specialist: Collaborate, Assure and Improve w ramach ścieżki ITIL® Practice Manager



Korzyści

- Nauczysz się stosować praktyki ITIL® w zakresie zarządzania relacjami, dostawcami, poziomem usług, ciągłym doskonaleniem i bezpieczeństwem informacji.
- Rozwiniesz umiejętność efektywnej współpracy z interesariuszami i partnerami zewnętrznymi w celu poprawy jakości usług IT.
- Poznasz czynniki sukcesu praktyk oraz kluczowe wskaźniki umożliwiające ocenę ich skuteczności i dojrzałości.
- Nauczysz się monitorować poziom świadczenia usług, identyfikować obszary wymagające usprawnień i wspierać ciągłe doskonalenie procesów IT.
- Rozwiniesz kompetencje w zakresie zarządzania relacjami, planowania i komunikowania zmian oraz rozumienia roli ładu organizacyjnego w zarządzaniu usługami.
- Poznasz możliwości wykorzystania modelu oceny zdolności ITIL® do rozwijania praktyk i dostosowywania ich do celów organizacji.
- Przygotujesz się do egzaminu ITIL® 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve.



Program szkolenia

1. Wprowadzenie do ITIL Collaborate, Assure and Improve
2. Współpraca i budowanie relacji (Praktyka Relationship Management)
3. Zapewnienie odpowiednich poziomów świadczenia usług (Praktyka Service Level Management)
4. Ciągłe doskonalenie (Praktyka Continual Improvement)
5. Zarządzanie dostawcami i partnerami (Praktyka Supplier Management)
6. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji (Praktyka Information Security Management)



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagany jest certyfikat [ITIL®4 Foundation](#) lub [ITIL® Foundation \(wersja 5\)](#)



Szkolenie obejmuje

Cena zakupionego kursu zawiera:

- 12-miesięczny dostęp do akredytowanego kursu e-learningowego na platformie PeopleCert zawierającego 9 godzin interaktywnych treści
- Oficjalne Materiały Szkoleniowe (Official Training Materials)
- Akredytowany podręcznik w formie ebooka
- Voucher na egzamin online ważny 12 miesięcy

Powyższy pakiet można rozszerzyć do wersji e-Learning+, która dodatkowo zawiera:

- Opcje take2 (ponownego podejścia do egzaminu)
- Official Mock Exam (próbne podejście do egzaminu)

Koszt pakietu rozszerzonego: 5 000 zł netto + VAT

W celu zakupu e-Learnig+ prosimy o kontakt: szkolenia@altkom.pl

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Kurs e-learning: angielski
- Official Training Materials: angielski
- E-book: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Wraz z dostępem do kursu uczestnicy otrzymują voucher na egzamin online ważny przez 12 miesięcy. Voucher należy zrealizować na platformie PeopleCert.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpiną się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

1 dni / 8 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test wielokrotnego wyboru złożony z 60 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 65%
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych.