kod szkolenia: ZP-ITIL5-AIG / PL DL 2d

ITIL® AI Governance (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem

Szkolenie przedstawia zasady odpowiedzialnego, efektywnego i skalowalnego nadzorowania sztucznej inteligencji w kontekście ITIL® AI Governance (Version 5). Wspiera holistyczne rozumienie nadzoru AI, łącząc sprawdzone zasady z praktycznymi wskazówkami, które można stosować w różnych funkcjach organizacyjnych. Uczestnicy poznają, jak ustanowić przejrzysty nadzór i rozliczalność w procesach związanych z AI, jak balansować innowacyjność, etykę i zgodność z przepisami oraz jak zachować kontrolę człowieka nad wynikami sztucznej inteligencji. Szkolenie pokazuje również metody odpowiedzialnego skalowania AI, umożliwiające przekształcenie strategicznych ambicji w mierzalną, trwałą wartość dla organizacji. Ponadto omawia znaczenie stosowania wspólnego języka i ujednoliconego podejścia w zespołach, co wspiera spójne zarządzanie, budowanie zaufania i przyspiesza wdrażanie AI w całej organizacji.

Odbiorcy szkolenia

- Członkowie organów nadzorujących
- Kadra kierownicza, liderzy i menedżerowie
- Sponsorzy i właściciele inicjatyw transformacyjnych
- Konsultanci wspierający organizacje w realizacji transformacji
- Osoby odpowiedzialne za wdrażanie i nadzorowanie inicjatyw związanych ze sztuczną inteligencją.

Korzyści

- Zrozumiesz nadzorowanie AI: poznasz zasady odpowiedzialnego, efektywnego i skalowalnego zarządzania sztuczną inteligencją, aby zwiększać wartość inwestycji w AI.
- Zastosujesz zasady zarządzania AI: połączysz innowacyjność, etykę i zgodność z wymaganiami organizacyjnymi bez utraty szybkości i elastyczności działania.
- Rozpoznasz ryzyka AI: przeanalizujesz wyzwania związane z wykorzystaniem sztucznej inteligencji oraz przygotujesz podejście do ich kontrolowania.
- Zaprojektujesz mechanizmy nadzoru AI: określisz wymagania dotyczące zarządzania, wdrażania korekt i ciągłego doskonalenia.
- Wykorzystasz podejście skoncentrowane na człowieku, dbając o to, aby ludzie pozostawali odpowiedzialni za wyniki wykorzystania AI.
- Zastosujesz wspólny język zarządzania AI: usprawnisz współpracę zespołów i zwiększysz zaufanie do rozwiązań wykorzystujących sztuczną inteligencję.
- Przygotujesz się do egzaminu ITIL® AI Governance (Version 5): uporządkujesz wiedzę wymaganą do uzyskania certyfikacji.

Program szkolenia

1. Kluczowe terminy i koncepcje
   - ITIL®
   - Zarządzanie
2. Podstawy sztucznej inteligencji (AI)
   - Wprowadzenie do AI
   - AI w branżach i funkcjach organizacyjnych
   - Model możliwości AI ITIL® (model 6C)
   - Ryzyka i wyzwania związane z AI
   - AI i strategia
3. Nadzorowanie AI
   - Kluczowe terminy i koncepcje dotyczące nadzorowania AI
   - Model nadzorowania AI ITIL®, model doskonalenia i wzorce nadzorowania
   - Ocena i testy obciążeniowe gotowości do nadzorowania AI (etap oceny)
   - Projektowanie wymagań dotyczących nadzorowania i projektowanie korekt (etap projektowania)
   - Wdrażanie korekt w zakresie nadzorowania AI (etap wdrażania)
   - Utrzymywanie, zapewnianie i doskonalenie nadzorowania AI (etap utrzymania)
   - Orientacja na nadzorowanie, doglądanie i ciągłe doskonalenie
   - Zgodność, regulacje i dostosowanie zewnętrzne
4. Praktyczne zastosowanie nadzorowania AI
   - Kontekst scenariusza i punkt odniesienia nadzorowania
   - Ocena i testowanie kontekstu nadzorowania
   - Określenie wymagań dotyczących nadzorowania AI

- Projektowanie i wdrażanie korekt w zakresie nadzorowania AI
- Zapewnienie skuteczności nadzorowania
- Holistyczne i kompleksowe zastosowanie scenariuszy

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagane specjalne przygotowanie.

Szkolenie obejmuje

- Akredytowane materiały szkoleniowe ITIL® AI Governance (Wersja 5)
- Voucher na egzamin certyfikacyjny ITIL® AI Governance (Wersja 5)
- Autoryzowany podręcznik ITIL® AI Governance (Wersja 5) w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł. (Uwaga: za pośrednictwem Altkom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.
Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl

Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.
Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który

podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

2 dni / 14 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania: 90 minut (113 minut dla osób zdających w języku obcym)
- Test jednokrotnego wyboru: 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia: 70% (28/40)
- Egzamin typu „open book”
- Możliwość korzystania z oficjalnego podręcznika
- Pytania związane są ze scenariuszem projektu