

ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital & IT (SDIT) – akredytowane szkolenie z egzaminem

Moduły rozszerzeń (Extension Modules) ITIL® 4 zostały opracowane, aby umożliwić organizacjom maksymalizację korzyści z przyjęcia uznanej na całym świecie metodologii ITIL® 4 jako części schematu certyfikacji ITIL® 4. Certyfikaty te rozszerzają główne ramy ITIL® 4 i zapewniają organizacjom wskazówki, jak stawić czoła i wykorzystać wyzwania oraz możliwości stwarzane przez nowe technologie i tematy, które mają wpływ na ich działalność.

Moduły rozszerzeń umożliwiają również poznanie koncepcji ITIL®, rozwinięcie zrozumienia odpowiednich wytycznych ITIL® 4 i umożliwienie rozwoju kariery w usługach w chmurze i zrównoważonym rozwoju w dziedzinie cyfrowej i IT.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

ITIL® 4 Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania jakiegokolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

Tytuł ITIL® 4 Managing Professional można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z [ITIL® 4 Create, Deliver and Support](#), [Driver Stakeholder Value](#), [High-velocity IT](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#)

Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu [Digital and IT Strategy](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#).

Tytuł ITIL® 4 Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji [Create, Deliver and Support](#) oraz

JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: [Monitor, Support and Fulfil](#), [Plan, Implement and Control](#) lub [Collaborate, Assure and Improve](#).

ITIL® 4 Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.



Odbiorcy szkolenia

- Dyrektorzy (C-SUITE) i kierownicy
- Stratedzy usług IT / cyfrowych / serwisowych / zrównoważonego rozwoju
- Projektanci usług, architekci, developerzy
- Właściciele produktów / usług



Korzyści

Moduł koncentruje się na zapewnieniu kandydatom zrozumienia, co oznacza „zrównoważony rozwój” i jaką on wartość może zapewnić. Ponadto zapewnia zrozumienie praktycznych kroków wymaganych do opracowania i wdrożenia strategii zrównoważonego rozwoju, a także dostarcza praktycznych umiejętności niezbędnych do wprowadzania praktyk zrównoważonego rozwoju.

Rezultaty nauczania:

- Zrozumienie kluczowych koncepcji zrównoważonego rozwoju
- Zrozumienie wartości, korzyści, kosztów i ryzyka zrównoważonego rozwoju
- Poznanie, jak technologie cyfrowe i informacyjne wspierają zrównoważony rozwój
- Dowiedzenie się, jak zaplanować zrównoważony rozwój organizacji
- Zrozumienie, w jaki sposób zrównoważony rozwój organizacji jest oceniany, utrzymywany i ulepszany



Program szkolenia

1. Wprowadzenie do szkolenia
2. Wprowadzenie i kluczowe koncepcje
3. Jaka jest wizja?

4. Ćwiczenie praktyczne 1
5. Gdzie teraz jesteśmy?
6. Gdzie chcemy być?
7. Zadanie praktyczne 2
8. Jak się tam dostaniemy?
9. Zadanie praktyczne 3
10. Podejmij działanie
11. Czy tam dotarliśmy?
12. Zadanie praktyczne 4
13. Jak utrzymać tempo?
14. Przygotowanie do egzaminu końcowego



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Nie jest wymagane wcześniejsze przygotowanie.



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL®4 SDIT
- Autoryzowany podręcznik ITIL®4 SDIT w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł. (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Szkolenie: polski

- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Egzamin ITIL®4 SDIT składa się z dwóch części: studium przypadku (zadania praktycznego) oraz egzaminu.

Wymagania wstępne do uzyskania certyfikacji:

Kandydat musi odbyć akredytowane szkolenie dla tego modułu

Studium przypadku

Studium przypadku zostało stworzone do zadań praktycznych na kursie ITIL®4 Specialist: Sustainability in Digital & IT. Zadania będą wykonywane w małych grupach podczas szkolenia oraz oceniane przez trenera(ów) kursu.

Ocena studium przypadku

- Dozwolone materiały: dowolne (tzw. Open book)
- Czas trwania egzaminu: cztery zadania po 60 minut
- Liczba punktów: 32 (każde z czterech zadań jest warte 8 punktów)
- Minimum zaliczenia: 24 punkty (75%)

Egzamin jednokrotnego wyboru.

Uczestnicy otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy.

Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

3 dni / 24 godzin

- Egzamin trwa 60 minut (zdający w języku innym niż język ojczysty otrzymują 25% dodatkowego czasu, czyli łącznie 75 minut)
- Test jednokrotnego wyboru - 35 pytań
- Zaliczenie od: 23 punktów (65%)
- Egzamin bez pomocy dodatkowych