

ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control (PIC) - akredytowane szkolenie z egzaminem

Moduł zapewnia kandydatom zrozumienie kluczowych koncepcji, zasad, wartości i wyzwań związanych z pięcioma praktykami zarządzania ITIL 4, a mianowicie: praktyką zarządzania zasobami IT, praktyką umożliwienia zmian, praktyką zarządzania wdrożeniami, praktyką wydania oraz praktyką zarządzania konfiguracją usług. Szkolenie ma na celu zapewnienie kandydatom wskazówek dotyczących najlepszych praktyk zarówno na poziomie strategicznym, jak i operacyjnym w celu maksymalizacji wartości praktyk.

Moduł ITIL 4 Planowanie, Implementowanie i Kontrola jest zorganizowany i dostosowany do ram ITIL. Egzamin ma na celu ocenę, czy kandydat potrafi wykazać się wystarczającym zrozumieniem i stosowaniem koncepcji objętych publikacjami ITIL 4 dotyczących praktyk: Zarządzanie zasobami IT, umożliwianie zmian, zarządzanie wydaniem, zarządzanie wdrożeniami i zarządzanie konfiguracją usług.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

ITIL® 4 Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania jakiegokolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

Tytuł ITIL® 4 Managing Professional można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z [ITIL® 4 Create, Deliver and Support](#), [Driver Stakeholder Value](#), [High-velocity IT](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#)

Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu [Digital and IT Strategy](#) oraz [Direct,](#)

Plan and Improve.

Tytuł ITIL® 4 Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji [Create, Deliver and Support](#) oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: [Monitor, Support and Fulfil](#), [Plan, Implement and Control](#) lub [Collaborate, Assure and Improve](#).

ITIL® 4 Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.



Odbiorcy szkolenia

- Kierownicy i dyrektorzy IT
- Managerowie praktyk
- Projektanci usług, architekci, developerzy
- Managerowie produktu / usługi



Korzyści

- Uczestnik który zdał egzamin otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej. Certyfikat ITIL®4 Planowanie, Implementowanie i Kontrola jest jednym z certyfikatów umożliwiających zdobycie tytułu ITIL®4 Practice Manager oraz ITIL®4 Master. Certyfikat ważny jest 3 lata.
- Zrozumienie kluczowych koncepcji, zasad, wartości i wyzwań związanych z pięcioma praktykami zarządzania ITIL®4, a mianowicie: praktyką zarządzania zasobami IT, praktyką umożliwienia zmian, praktyką zarządzania wdrożeniami, praktyką wydaniai oraz praktyką zarządzania konfiguracją usług.
- Zapewnienie kandydatom wskazówek dotyczących najlepszych praktyk zarówno na poziomie strategicznym, jak i operacyjnym w celu maksymalizacji wartości praktyk.



Program szkolenia

1. Przegląd modułu ITIL 4 Foundation.

2. Zarządzanie zasobami IT (ITAM)
 - Kluczowe koncepcje praktyki
 - Procesy praktyki
 - Role i kompetencje praktyki
 - Jak informacje i technologia wspierają i umożliwiają praktykę
 - Rola partnerów i dostawców w praktyce
 - Jak model dojrzałości ITIL może być wykorzystany do rozwoju praktyki
 - Zalecenia dotyczące sukcesu w praktyce
3. Umożliwianie zmian (CE)
 - Kluczowe koncepcje praktyki
 - Procesy praktyki
 - Role i kompetencje praktyki
 - Jak informacje i technologia wspierają i umożliwiają praktykę
 - Rola partnerów i dostawców w praktyce
 - Jak model dojrzałości ITIL może być wykorzystany do rozwoju praktyki
 - Zalecenia dotyczące sukcesu w praktyce
4. Zarządzanie wdrożeniami (DM)
 - Kluczowe koncepcje praktyki
 - Procesy praktyki
 - Role i kompetencje praktyki
 - Jak informacje i technologia wspierają i umożliwiają praktykę
 - Rola partnerów i dostawców w praktyce
 - Jak model dojrzałości ITIL może być wykorzystany do rozwoju praktyki
 - Zalecenia dotyczące sukcesu w praktyce
5. Zarządzanie wydaniem (RM)
 - Kluczowe koncepcje praktyki
 - Procesy praktyki
 - Role i kompetencje praktyki
 - Jak informacje i technologia wspierają i umożliwiają praktykę
 - Rola partnerów i dostawców w praktyce
 - Jak model dojrzałości ITIL może być wykorzystany do rozwoju praktyki
 - Zalecenia dotyczące sukcesu w praktyce
6. Zarządzanie konfiguracją usług (SCM)
 - Kluczowe koncepcje praktyki
 - Procesy praktyki
 - Role i kompetencje praktyki
 - Jak informacje i technologia wspierają i umożliwiają praktykę
 - Rola partnerów i dostawców w praktyce
 - Jak model dojrzałości ITIL może być wykorzystany do rozwoju praktyki
 - Zalecenia dotyczące sukcesu w praktyce
7. Planuj, implementuj i kontroluj

- Zrozumienie procesów i strumieni wartości praktyk monitorowania, wsparcia i realizacji
- Jak informacje i technologia wspierają i umożliwiają praktyki
- Zalecenia dotyczące sukcesu praktyk monitorowania, wsparcia i realizacji



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagany ważny [certyfikat ITIL® Foundation](#)



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® 4 Plan, Implement and Control
- Autoryzowany podręcznik ITIL® 4 Plan, Implement and Control

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala

bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpiną się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Opis egzaminu

Egzamin: ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control

- Czas trwania: 90 minut (113 dla zdających w języku obcym)
- Pytania jednokrotnego wyboru (pytania „standardowe”, „negatywne” i „lista”)
- 60 pytań, każde warte 1 punkt. Nie ma punktów ujemnych.
- Minimalny próg zaliczenia to 65% (39 z 60 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych.