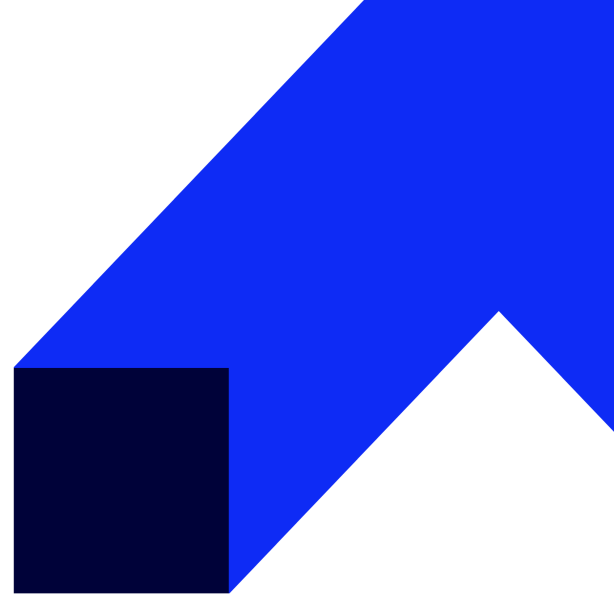


ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) - akredytowane szkolenie z egzaminem



Moduł High-Velocity IT, będący częścią ścieżki ITIL® 4 Managing Professional, jest przeznaczony dla specjalistów ITSM pracujących w szybko zmieniających się środowiskach, w których technologia cyfrowa jest krytycznym czynnikiem umożliwiającym rozwój biznesu. Certyfikacja ta zapewnia wgląd w osiągnięcie tempa w usługach IT, kładąc nacisk na kulturę wspierającą szybkie innowacje, odporność i ciągłego doskonalenie.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

ITIL® 4 Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania jakiegokolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

Tytuł ITIL® 4 Managing Professional można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z [ITIL® 4 Create, Deliver and Support](#), [Driver Stakeholder Value](#), [High-velocity IT](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#)

Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu [Digital and IT Strategy](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#).

Tytuł ITIL® 4 Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji [Create, Deliver and Support](#) oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: [Monitor, Support and Fulfil](#), [Plan, Implement and Control](#) lub [Collaborate, Assure and Improve](#).

ITIL® 4 Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing

Professional oraz Strategic Leader.



Odbiorcy szkolenia

- Praktycy zarządzania usługami IT, którzy planują uzyskać tytuł ITIL® Managing Professional (MP) lub ITIL® Master
- Specjaliści IT
- Kierownicy projektów IT
- Menadżerowie usług IT
- Menadżerowie produktów cyfrowych



Korzyści

- Poznasz różne strategie i podejścia do transformacji tradycyjnych operacji IT w bardziej cyfrowe i elastyczne środowisko
- Zrozumiesz, w jaki sposób praktyki Agile i DevOps mogą być stosowane w zarządzaniu usługami IT w celu przyspieszenia dostarczania usług, poprawienia współpracy i zwiększenia wydajności
- Dowiesz się, jak zastosować zasady Lean, aby wyeliminować marnotrawstwo i usprawnić procesy w ramach operacji IT oraz poznasz koncepcję ciągłego doskonalenia w celu ciągłego wprowadzania ulepszeń
- Uzyskasz wgląd w rolę automatyzacji, a także AI i ML w operacjach, w tym w jaki sposób wykorzystać te technologie w celu zwiększenia sprawności i innowacyjności
- Zrozumiesz koncepcję zarządzania produktami cyfrowymi oraz tego, jak projektować, rozwijać i zarządzać produktami cyfrowymi oraz usługami cyfrowymi, które spełniają potrzeby klientów i dostarczają wartość
- Zrozumiesz, w jaki sposób zapewnić odporność i bezpieczeństwo usług cyfrowych w zmiennym środowisku, w tym strategię postępowania z zagrożeniami i lukami zabezpieczeń
- Poznasz sposób pomiaru i raportowania kluczowych wskaźników wydajności (KPI) i parametrów w celu oceny wydajności efektywności usług cyfrowych
- Uzyskasz uznawany na całym świecie certyfikat ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT, który potwierdza Twoją wiedzę w zakresie zarządzania usługami. Certyfikat ważny jest 3 lata



Program szkolenia

1. Module 1: Introduction to high-velocity IT
2. Module 2: High-velocity IT approaches
3. Module 3: High-velocity IT operating models
4. Module 4: ITIL® building blocks for high-velocity IT
5. Module 5: High-velocity IT culture
6. Module 6: Supporting models and concepts for purpose
7. Module 7: Supporting models and concepts for people
8. Module 8: Supporting models and concepts for progress
9. Module 9: High-velocity IT objectives and techniques
10. Module 10: Techniques for valuable investments
11. Module 11: Techniques for fast developments
12. Module 12: Techniques for resilient operations
13. Module 13: Techniques for co-created value
14. Module 14: Techniques for assured conformance



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie ważnego [certyfikatu ITIL® 4 Foundation](#).



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® 4 High Velocity IT
- Autoryzowany podręcznik ITIL® 4 High Velocity IT w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: polski lub angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podcina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 70% (28 z 40 poprawnych odpowiedzi)

Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych