kod szkolenia: E-ITIL4-HVIT / e-learning

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) - akredytowany eLearning z egzaminem

eLearning ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) to kurs online opracowany przez organizację PeopleCert, przygotowujący do międzynarodowego egzaminu certyfikacyjnego ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT).

Moduł High Velocity IT pokazuje, jak dostosować zarządzanie usługami do organizacji cyfrowych, które muszą szybko reagować na zmiany rynkowe, rozwijać produkty i utrzymywać wysoką jakość operacji. Materiał łączy podejście ITIL® 4 z praktykami Lean, Agile i DevOps oraz zagadnieniami automatyzacji, zarządzania produktami cyfrowymi, odporności usług i ciągłego doskonalenia. Po ukończeniu kursu będziesz przygotowany do projektowania sprawniejszych modeli działania, skracania przepływu pracy między rozwojem i operacjami oraz zwiększania szybkości, jakości i bezpieczeństwa dostarczanych usług cyfrowych.

Kurs składa się z kilku modułów zawierających interaktywne treści. Oferuje uczestnikom możliwość nauki w dowolnym czasie i tempie w ciągu 12 miesięcy.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

ITIL® 4 Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania jakiejkolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

Tytuł ITIL® 4 Managing Professional można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z ITIL® 4 Create, Deliver and Support, Driver Stakeholder Value, High-velocity IT oraz Direct, Plan and Improve

Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu Digital and IT Strategy oraz Direct, Plan and Improve.

Tytuł ITIL® 4 Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji Create, Deliver and Support oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control lub Collaborate, Assure and Improve.

ITIL® 4 Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

Odbiorcy szkolenia

- Specjaliści IT pracujący w szybko zmieniających się i wysoce zautomatyzowanych środowiskach
- Kierownicy projektów i liderzy transformacji cyfrowej
- Menedżerowie usług IT oraz operacji cyfrowych
- Menedżerowie produktów i usług cyfrowych
- Specjaliści DevOps, rozwoju, zmian i utrzymania usług
- Osoby chcące uzyskać tytuł ITIL® 4 Managing Professional

Korzyści

- Rozwiniesz umiejętność transformowania operacji IT – dobierzesz strategie prowadzące do bardziej cyfrowego, zwinnego i efektywnego modelu działania.
- Wzmocnisz kompetencje w stosowaniu Lean, Agile i DevOps – usprawnisz przepływ pracy, ograniczysz marnotrawstwo i przyspieszysz dostarczanie wartości.
- Zwiększysz zdolność wykorzystywania automatyzacji – ocenisz rolę automatyzacji, AI i uczenia maszynowego w poprawie sprawności oraz innowacyjności operacji.
- Rozbudujesz umiejętności zarządzania produktami cyfrowymi – połączysz potrzeby klientów z projektowaniem, rozwojem i utrzymaniem produktów oraz usług.
- Podniesiesz kompetencje w budowaniu odporności usług – zastosujesz podejścia wspierające bezpieczeństwo, adaptacyjność i ciągłość działania w środowisku VUCA.
- Udoskonalisz umiejętność mierzenia efektywności – wykorzystasz KPI i inne miary do oceny jakości, szybkości oraz skuteczności usług cyfrowych.

- Wzmocnisz zdolność kształtowania kultury high-velocity IT – wesprzesz współpracę, innowacyjność, orientację na klienta i ciągłe doskonalenie.
- Rozwiniesz umiejętność integrowania rozwoju i operacji – ograniczysz bariery organizacyjne i zwiększysz tempo bez rezygnacji z jakości oraz zgodności.
- Przygotujesz się do egzaminu ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT).

Program szkolenia

1. Introduction to high-velocity IT
2. High-velocity IT approaches
3. High-velocity IT operating models
4. ITIL® building blocks for high-velocity IT
5. High-velocity IT culture
6. Supporting models and concepts for purpose
7. Supporting models and concepts for people
8. Supporting models and concepts for progress
9. High-velocity IT objectives and techniques
10. Techniques for valuable investments
11. Techniques for fast developments
12. Techniques for resilient operations
13. Techniques for co-created value
14. Techniques for assured conformance

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie certyfikatu ITIL®4 Foundation.

Szkolenie obejmuje

Cena zakupionego kursu zawiera:

- 12-miesięczny dostęp do akredytowanego kursu e-learningowego na platformie PeopleCert zawierającego 9 godzin interaktywnych treści
- Oficjalne Materiały Szkoleniowe (Official Training Materials)
- Akredytowany podręcznik w formie ebooka
- Voucher na egzamin online ważny 12 miesięcy

Powyższy pakiet można rozszerzyć do wersji e-Learning+, która dodatkowo zawiera:

- Opcje take2 (ponownego podejścia do egzaminu)
- Official Mock Exam (próbne podejście do egzaminu)

Koszt pakietu rozszerzonego: 5 000 zł netto + VAT
W celu zakupu e-Learnig+ prosimy o kontakt: szkolenia@altkom.pl

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.
Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl

Język

- Kurs e-learning: angielski
- Official Training Materials: angielski
- E-book: polski / angielski
- Egzamin: polski / angielski

Metoda egzaminacyjna

Wraz z dostępem do kursu uczestnicy otrzymują voucher na egzamin online ważny przez 12 miesięcy. Voucher należy zrealizować na platformie PeopleCert.
Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

1 dni / 8 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 70% (28 z 40 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych
- Wymaganie wstępne: certyfikat ITIL® 4 Foundation