

# ITIL® 4 Specialist: Business Relationship Management (BRM)- akredytowane szkolenie z egzaminem

Moduły rozszerzające ITIL® 4 zostały stworzone, aby rozszerzyć główne ramy ITIL® 4 i zapewnić organizacjom i profesjonalistom wskazówki, jak stawić czoła wyzwaniom i możliwościom, jakie stwarzają nowe technologie i tematy, które mają wpływ na ich działalność. Moduły te pozwalają poszczególnym osobom poznać koncepcje ITIL®, rozwinąć zrozumienie odpowiednich wytycznych ITIL® 4 i umożliwić rozwój kariery.

## OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

**ITIL® 4 Foundation** to wymaganie wstępne do uzyskania jakiegokolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

**Tytuł ITIL® 4 Managing Professional** można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z [ITIL® 4 Create, Deliver and Support](#), [Driver Stakeholder Value](#), [High-velocity IT](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#)

**Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader** jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu [Digital and IT Strategy](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#).

**Tytuł ITIL® 4 Practice Manager** jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji [Create, Deliver and Support](#) oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: [Monitor, Support and Fulfil](#), [Plan, Implement and Control](#) lub [Collaborate, Assure and Improve](#).

**ITIL® 4 Master** to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing

Professional oraz Strategic Leader.



## Odbiorcy szkolenia

Moduł ITIL®4 Specialist: Business Relationship Management jest przeznaczony dla specjalistów IT, którzy są zaangażowani w nawiązywanie i pielęgnowanie relacji między dostawcami usług a organizacjami konsumentckimi i ich interesariuszami.



## Korzyści

Uczestnik, który zdał egzamin otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej. Certyfikat ITIL®4 Business Relationship Management ważny jest 3 lata.

Specjalista ITIL 4: zarządzanie relacjami biznesowymi pomaga profesjonalistom w:

- Zdefiniowaniu ról, obowiązków, wiedzy i umiejętności w zarządzaniu relacjami biznesowymi.
- Upewnieniu się, że interesariusze rozumieją wymagania strategiczne i operacyjne, aby współtworzyć wartość i osiągać cele biznesowe.
- Przećwiczeniu i zastosowaniu wskaźników zarządzania relacjami biznesowymi oraz czynników sukcesu, aby poprawić wydajność.
- Mierzeniu, ocenianiu i rozwijaniu możliwości zarządzania zasobami IT przy użyciu modelu dojrzałości ITIL®.



## Program szkolenia

1. Kluczowe koncepcje praktyki
2. Procesy praktyki
3. Role i kompetencje praktyki
4. Jak informacje i technologia wspierają i umożliwiają praktykę
5. Rola partnerów i dostawców w praktyce
6. W jaki sposób model kompetencji ITIL® może być wykorzystany do rozwoju praktyki
7. Zalecenia dotyczące sukcesu w praktyce
8. Przygotowanie do egzaminu



## Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagany ważny [certyfikat ITIL®4 foundation](#)



## Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL®4 Business Relationship Management
- Autoryzowany podręcznik ITIL®4 Business Relationship Management w wersji online

Dodatkowe opcje:

Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem Altkom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)



## Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: angielski

## Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – osoba z firmy PeopleCert, który podcina się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzaminu przez kamerkę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamerki pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

## Czas trwania

3 dni / 24 godzin

## Opis egzaminu

Opis egzaminu:

- Egzamin trwa 90 min (zdający w języku innym niż język ojczysty otrzymują 25% dodatkowego czasu, czyli łącznie 113 min)
- Test jednokrotnego wyboru - 40 pytań
- Zaliczenie od: 26 punktów (65%)
- Egzamin bez pomocy dodatkowych