

ITIL® 4 Managing Professional Transition - akredytowane szkolenie z egzaminem

PRZEZNACZENIE SZKOLENIA

- Umożliwienie kandydatom, znającym poprzednie wersje ITIL, szansy bezproblemowego przejścia do ITIL® 4 i uzyskanie tytułu ITIL® Managing Professional.
- Zapewnienie kandydatom dobrego zrozumienia nowych konceptów i definicji ITIL® 4 Foundation oraz różnic pomiędzy poprzednimi wersjami ITIL a wersją ITIL® 4.
- Zapewnienie kandydatom zrozumienia kluczowych elementów każdego z czterech modułów ITIL® Managing Professional (MP): „Create, Deliver and Support”, „Drive Stakeholder Value”, „High Velocity IT”, „Direct, Plan and Improve” oraz ITIL® 4 Foundation.

Uwaga: Szkolenie prowadzone jest w języku polskim.

Materiały szkoleniowe oraz egzamin dostępne są w języku angielskim.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UKOŃCZENIA SZKOLENIA

Udział w szkoleniu Transition to:

- Tylko jedno, pięciodniowe szkolenie i egzamin zamiast czterech bądź pięciu w standardowej ścieżce.
- Płynne przejście z edycji ITIL®v3 (2011) do ITIL®4 – do udziału w szkoleniu wystarczy 17 punktów kredytowych z egzaminów z poprzedniej wersji ITIL®. (Jeżeli posiadasz 15 punktów zebranych w ścieżce ITIL® v3 wystarczy odbyć szkolenie ITIL®4 Foundation i zdać odpowiadający mu egzamin a następnie wziąć udział w szkoleniu Transition.)
- Poznanie wszystkich kluczowych pojęć i koncepcji z ITIL®4, w tym tych, które stanowią nieobecne w ITIL®v3 (2011) innowacje.
- Zdobycie wiedzy o najnowszych trendach w zarządzaniu IT, ściśle powiązanej z tak popularnymi metodykami i podejściami jak Agile®, DevOps czy Lean.
- Oszczędność czasu – szkolenie Transition umożliwia szybkie zdobycie certyfikatu bez konieczności czekania na szkolenia Specialist.
- Praktyczne i odnoszące się do technologicznych oraz biznesowych realiów umiejętności potwierdzone certyfikatem.

KORZYŚCI Z UCZESTNICTWA DLA MANAGERA

METODA EGZAMINOWANIA

W przypadku szkoleń w formule zdalnej uczestnicy otrzymają voucher na egzamin w formie online.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora - osoba z firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit kursanta i obserwuje przebieg egzamin przez kamerkę.

Zdający jest zobowiązany pokazać proktorowi za pośrednictwem kamerki pomieszczenie, w którym będzie zdawał egzamin.

Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Kandydaci powinni spełniać co najmniej jeden z poniższych warunków:

- Posiadać certyfikat ITIL® Expert
- Posiadać minimum 17 punktów kredytowych uzyskanych z certyfikacji na poziomie Foundation, Practitioner i Intermediate w ITIL® v3

Materiały szkoleniowe oraz egzamin dostępne są w języku angielskim.

PRZYGOTOWANIE DO SZKOLENIA

Wirtualna Klasa

- Poznanie trenera i grupy
- Sprawdzanie wiedzy - testy i quizy
- Wprowadzenie w temat zajęć

WYKŁADY I WARSZTATY

Sala szkoleniowa

1. The ITIL® 4 Foundation Module:
 - What's new in ITIL® 4?
 - Practical approach on how to use ITIL from large to small organizations.
 - Understand the key concepts of service management
 - Understand the purpose and components of the ITIL service value system
 - Understand how the ITIL guiding principles can help an organization adopt and adapt service management
2. The ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support Module:
 - Understand how to plan and build a service value stream to create, deliver, and support services
 - Know how relevant ITIL practices contribute to the creation, delivery and support across the SVS and Value streams
 - Know how to create, deliver and support services
3. The ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder Value Module:
 - Understand how customer journeys are designed
 - Know how to foster stakeholder relationships
 - Know how to shape demand and define service offerings
 - Know how to onboard and offboard customers and users
 - Know how to act together to ensure continual value co-creation (service consumption /provisioning)
 - Know how to realize and validate service value
4. The ITIL® 4 Specialist High-Velocity IT Module:
 - Understand concepts regarding the high-velocity nature of the digital enterprise, including the demand it places on IT
 - Understand the digital product lifecycle in terms of the ITIL 'operating model'
 - Understand the importance of the ITIL Guiding Principles and other fundamental concepts for delivering high velocity IT
5. The ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve Module:
 - Understand the scope of what is to be directed and/or planned, and know how to use key principles and

- methods of direction and planning in that context
- Understand the role of GRC and know how to integrate the principles and methods into the service value system
 - Understand and know how to use the key principles and methods of Communication and Organizational Change Management to direction, planning, and improvement

WSPARCIE I ROZWÓJ PO SZKOLENIU

Portal Altkom Akademii

- Dostęp do materiałów szkoleniowych i uzupełniających
- Opieka trenera
- Kontakt ze społecznością

Kod szkolenia	ZP-ITIL4-MPT / PL DL 5d
Czas trwania	5 dni
Poziom	Zaawansowany
Autoryzacja	Peoplecert ITIL