

ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy (DITS) - akredytowane szkolenie z egzaminem

ITIL® 4 Digital and IT Strategy jest częścią ścieżki Strategic Leader. W erze cyfrowej, w której technologia i strategia stale się przecinają, moduł Digital and IT Strategy umożliwia liderom IT tworzenie oraz prowadzenie strategii organizacyjnych, które wykorzystują pełny potencjał transformacji cyfrowej. Certyfikacja ta ma kluczowe znaczenie dla decydentów wyższego szczebla, którzy chcą przenieść swoje organizacje na wyższy stopień cyfrowych innowacji i zarządzania.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

ITIL® 4 Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania jakiegokolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

Tytuł ITIL® 4 Managing Professional można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z [ITIL® 4 Create, Deliver and Support](#), [Driver Stakeholder Value](#), [High-velocity IT](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#)

Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu [Digital and IT Strategy](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#).

Tytuł ITIL® 4 Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji [Create, Deliver and Support](#) oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: [Monitor, Support and Fulfil](#), [Plan, Implement and Control](#) lub [Collaborate, Assure and Improve](#).

ITIL® 4 Master to tytuł najwyższy, przyznawany po

uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.



Odbiorcy szkolenia

- Praktycy zarządzania usługami IT, którzy planują uzyskać tytuł ITIL® Strategic Leader (SL) lub ITIL® Master
- Menadżerowie IT
- Liderzy IT
- Liderzy transformacji
- Menadżerowie usług IT



Korzyści

- Rozwiniiesz umiejętności oceny czynników wewnętrznych i zewnętrznych podczas tworzenia wizji cyfrowej i strategii w całej organizacji
- Głębiej zrozumiesz zmieniający się krajobraz nowoczesnej gospodarki usługowej i powodów, dla których organizacje muszą dostosować swoje strategie, aby zachować konkurencyjność
- Poznasz wpływ i znaczenie udanej strategii cyfrowej na ogólny sukces biznesowy. Dowiesz się, jak strategia cyfrowa wpływa na różne aspekty biznesu i jak może napędzać innowacje i rozwój
- Dowiesz się, w jaki sposób strategie cyfrowe i IT integrują się z systemem wartości usług ITIL® 4. Nauczysz się efektywnie wdrażać strategię w całym łańcuchu wartości usług i wykorzystywać praktyki ITIL® 4 do osiągnięcia strategicznego sukcesu
- Nauczysz się oceniać gotowość cyfrową, wykorzystywać technologię do poprawy wydajności operacyjnej i zwiększania satysfakcji klientów
- Zdobędziesz umiejętności potrzebne do identyfikowania, oceny ryzyka i zarządzania zagrożeniami i możliwościami związanymi z działaniem w zmiennych, niepewnych, złożonych i niejednoznacznych środowiskach (VUCA)
- Dowiesz się, jak kultura, procesy i struktury organizacyjne dopasowują się do inicjatyw transformacji cyfrowej, aby wspierać innowacyjność
- Uzyskasz uznawany na całym świecie certyfikat ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy, który potwierdza Twoją wiedzę w zakresie zarządzania usługami. Certyfikat ważny jest 3 lata



Program szkolenia

1. Module 1: Key concepts of digital and IT strategy
2. Module 2: Strategy and the service value system
3. Module 3: What is the vision?
4. Module 4: Where are we now?
5. Module 5: Where do we want to be and how do we get there? (Strategic planning)
6. Module 6: Where do we want to be and how do we get there? (Strategic approaches)
7. Module 7: Take action (managing strategic initiatives)
8. Module 8: Did we get there? (Measuring strategy)
9. Module 9: How do we keep the momentum going?
10. Module 10: Managing innovation and emerging technologies
11. Module 11: Managing strategic risk



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagany jest ważny [certyfikat ITIL®4 Foundation](#).



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® 4 Digital & IT Strategy
- Autoryzowany podręcznik ITIL® 4 Digital & IT Strategy w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: polski lub angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podcina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

3 dni / 24 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 60 minut
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 30 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 70% (21 z 30 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych