kod szkolenia: E-ITIL4-DITS / e-learning

ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy (DITS) - akredytowany eLearning z egzaminem

eLearning ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy (DITS) to kurs online opracowany przez organizację PeopleCert, przygotowujący do międzynarodowego egzaminu certyfikacyjnego ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy (DITS).

Moduł ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy przenosi koncepcje ITIL® na poziom strategii organizacyjnej i pokazuje, jak łączyć strategię cyfrową oraz IT z celami biznesowymi. Jest przeznaczony dla osób odpowiedzialnych za kierunek rozwoju organizacji, transformację cyfrową, zarządzanie usługami i podejmowanie decyzji strategicznych. Po ukończeniu kursu będziesz przygotowany do oceny otoczenia cyfrowego, formułowania i wdrażania strategii w praktyce, zarządzania ryzykiem i szansami w środowisku VUCA oraz rozwijania przywództwa wspierającego innowacyjność, odporność i ciągłe doskonalenie.

Kurs składa się z kilku modułów zawierających interaktywne treści. Oferuje uczestnikom możliwość nauki w dowolnym czasie i tempie w ciągu 12 miesięcy.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

ITIL® 4 Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania jakiejkolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

Tytuł ITIL® 4 Managing Professional można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z ITIL® 4 Create, Deliver and Support, Driver Stakeholder Value, High-velocity IT oraz

Direct, Plan and Improve

Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu Digital and IT Strategy oraz Direct, Plan and Improve.

Tytuł ITIL® 4 Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji Create, Deliver and Support oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control lub Collaborate, Assure and Improve.

ITIL® 4 Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.

Odbiorcy szkolenia

- Menedżerowie wyższego szczebla odpowiedzialni za strategię cyfrową i IT
- Liderzy transformacji cyfrowej i zmian organizacyjnych
- Dyrektorzy IT, CIO oraz osoby pełniące strategiczne role technologiczne
- Menedżerowie usług, produktów cyfrowych i portfeli usług
- Architekci przedsiębiorstwa i specjaliści wspierający rozwój modeli biznesowych
- Konsultanci oraz eksperci zarządzania usługami IT zaangażowani w decyzje strategiczne
- Osoby przygotowujące się do certyfikacji ITIL® 4 Strategist

Korzyści

- Rozwiniesz umiejętność tworzenia strategii cyfrowej – ocenisz czynniki wewnętrzne i zewnętrzne, aby zbudować wizję oraz strategię wspierającą konkurencyjność organizacji.
- Wzmocnisz umiejętność oceny wpływu strategii – przeanalizujesz znaczenie strategii cyfrowej dla wyników biznesowych, innowacyjności i rozwoju organizacji.
- Rozwiniesz umiejętność wdrażania strategii w praktyce – połączysz strategię cyfrową i IT z systemem wartości usług, zasadami przewodnimi oraz łańcuchem wartości ITIL® 4.
- Zwiększysz umiejętność reagowania na zakłócenia cyfrowe – ocenisz gotowość cyfrową organizacji i dobierzesz działania wzmacniające jej pozycję rynkową.
- Rozwiniesz umiejętność zarządzania ryzykiem w środowisku VUCA – zidentyfikujesz zagrożenia i szanse oraz przygotujesz adekwatne sposoby postępowania.

- Wzmocnisz umiejętność projektowania modeli dostarczania usług – dostosujesz modele usług do zmieniających się potrzeb klientów i możliwości technologicznych.
- Rozwiniesz umiejętność kierowania zmianą organizacyjną – powiążesz kulturę, procesy i struktury organizacyjne z inicjatywami transformacji cyfrowej.
- Zwiększysz kompetencje w zakresie przywództwa cyfrowego – wzmocnisz zdolność angażowania zespołów, wspierania współpracy i prowadzenia organizacji przez złożone zmiany.
- Przygotujesz się do egzaminu ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy

Program szkolenia

1. Key concepts of digital and IT strategy
2. Strategy and the service value system
3. What is the vision?
4. Where are we now?
5. Where do we want to be and how do we get there? (Strategic planning)
6. Where do we want to be and how do we get there? (Strategic approaches)
7. Take action (managing strategic initiatives) 220
8. Did we get there? (Measuring strategy)
9. How do we keep the momentum going?
10. Managing innovation and emerging technologies
11. Managing strategic risk

Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagane jest posiadanie certyfikatu ITIL®4 Foundation.

Szkolenie obejmuje

Cena zakupionego kursu zawiera:

- 12-miesięczny dostęp do akredytowanego kursu e-learningowego na platformie PeopleCert zawierającego 9 godzin interaktywnych treści
- Oficjalne Materiały Szkoleniowe (Official Training Materials)
- Akredytowany podręcznik w formie ebooka
- Voucher na egzamin online ważny 12 miesięcy

Powyższy pakiet można rozszerzyć do wersji e-Learning+, która dodatkowo zawiera:

- Opcje take2 (ponownego podejścia do egzaminu)

- Official Mock Exam (próbne podejście do egzaminu)

Koszt pakietu rozszerzonego: 5 000 zł netto + VAT
W celu zakupu e-Learnig+ prosimy o kontakt: szkolenia@altkom.pl

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.
Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl

Język

- Kurs e-learning: angielski
- Official Training Materials: angielski
- E-book: polski / angielski
- Egzamin: polski / angielski

Metoda egzaminacyjna

Wraz z dostępem do kursu uczestnicy otrzymują voucher na egzamin online ważny przez 12 miesięcy. Voucher należy zrealizować na platformie PeopleCert.
Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

1 dni / 8 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 60 minut
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 30 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 70% (21 z 30 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych
- Wymaganie wstępne: certyfikat ITIL® 4 Foundation