

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) - akredytowane szkolenie z egzaminem

Moduł ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve jest podstawowym elementem obu strumieni certyfikacji ITIL® 4 Managing Professional oraz Strategic Leader. Umożliwia on profesjonalistom ITSM opanowanie umiejętności niezbędnych do strategicznego kierowania, planowania i udoskonalania strategii cyfrowych i IT w ich organizacjach. Ten moduł podkreśla krytyczną rolę nastawienia na usługi i zapotrzebowanie na ludzkie umiejętności, obok procesów i narzędzi, w osiągnięciu wizji doskonałości zarządzania usługami.

OFICJALNY SCHEMAT CERTYFIKACJI ITIL® 4

ITIL® 4 Foundation to wymaganie wstępne do uzyskania jakiegokolwiek certyfikacji ITIL® 4, za wyjątkiem modułów rozszerzonych ITIL® Acquiring and Managing Cloud Services oraz ITIL® Sustainability in Digital and IT, w przypadku których nie obowiązują wymagania wstępne.

Tytuł ITIL® 4 Managing Professional można otrzymać po uzyskaniu certyfikatu z [ITIL® 4 Create, Deliver and Support](#), [Driver Stakeholder Value](#), [High-velocity IT](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#)

Tytuł ITIL® 4 Strategic Leader jest przyznawany po uzyskaniu certyfikatu [Digital and IT Strategy](#) oraz [Direct, Plan and Improve](#).

Tytuł ITIL® 4 Practice Manager jest przyznawany po uzyskaniu certyfikacji [Create, Deliver and Support](#) oraz JEDNEJ certyfikacji z pakietów kursów: [Monitor, Support and Fulfil](#), [Plan, Implement and Control](#) lub [Collaborate, Assure and Improve](#).

ITIL® 4 Master to tytuł najwyższy, przyznawany po uzyskaniu tytułów ITIL® Practice Manager, Managing Professional oraz Strategic Leader.



Odbiorcy szkolenia

- Praktycy zarządzania usługami IT, którzy planują uzyskać tytuł ITIL® Managing Professional (MP), ITIL® Strategic Leader (SL) lub ITIL® Master
- Menadżerowie IT
- Liderzy IT
- Liderzy transformacji
- Menadżerowie usług IT



Korzyści

- Zrozumiesz kluczowe koncepcje ITIL® 4 takie jak kierowanie, planowanie i doskonalenie oraz poznasz znaczenie wartości, rezultatów, kosztów i ryzyka
- Dowiesz się, jak ustanowić efektywne struktury zarządzania i zapewnić zgodność z odpowiednimi regulacjami, standardami oraz politykami
- Dowiesz się, jak definiować, wybierać i używać kluczowe wskaźniki wydajności w celu oceny wydajności i efektywności usług i procesów IT
- Poznasz koncepcje i praktyki ciągłego doskonalenia, takie jak wykorzystywanie informacji zwrotnych i danych, aby pomóc ewoluować usługom, procesom i praktykom
- Dowiesz się, w jaki sposób zarządzać ryzykiem związanym z usługami IT, aby pomóc swojej organizacji uniknąć zakłóceń i strat
- Poznasz, w jaki sposób wykorzystywać mapowanie strumienia wartości, aby zidentyfikować obszary wymagające doskonalenia procesów i zoptymalizować przepływ wartości w organizacji
- Uzyskasz uznawany na całym świecie certyfikat ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve, który potwierdza Twoją wiedzę w zakresie zarządzania usługami. Certyfikat ważny jest 3 lata



Program szkolenia

1. Module 1: Core concepts of DPI
2. Module 2: DPI through service value system and guiding principles

3. Module 3: Role of direction in strategy management
4. Module 4: Implementation of strategies
5. Module 5: Introduction to assessment and planning
6. Module 6: Assessment and planning through VSM
7. Module 7: Measurement, reporting, and continual improvement
8. Module 8: Measurements and continual improvement through dimensions and SVS
9. Module 9: OCM principles and methods
10. Module 10: Communication principles and methods
11. Module 11: SVS development using four dimensions



Oczekiwane przygotowanie uczestnika

Wymagany ważny [certyfikat ITIL®4 Foundation](#)



Szkolenie obejmuje

W cenę szkolenie wliczone są:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® 4 Direct, Plan and Improve
- Autoryzowany podręcznik ITIL® 4 Direct, Plan and Improve w wersji online

Dodatkowe opcje:

- Powtórka egzaminu Take2 re-sit exam: 200 zł (Uwaga: za pośrednictwem AltKom Akademia możliwe jest wykupienie tej opcji tylko przed szkoleniem)

Ceny prezentowane na stronie mają zastosowanie do sprzedaży na rynku polskim. Dla klientów spoza Polski lub w sytuacji, gdy egzamin PeopleCert wymaga rozliczenia według innego regionu, cena końcowa może zostać skorygowana zgodnie z obowiązującą regionalną polityką cenową PeopleCert.

Skontaktuj się z nami, aby potwierdzić cenę i otrzymać ofertę dopasowaną do kraju/regionu: szkolenia@altkom.pl



Język

- Szkolenie: polski
- Materiały: angielski
- Egzamin: polski lub angielski

Metoda egzaminacyjna

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.

Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Czas trwania

3 dni / 21 godzin

Opis egzaminu

- Czas trwania egzaminu 90 minut
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 70% (28 z 40 poprawnych odpowiedzi)

Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych